

Pārskats par SIA “Rīgas Nacionālais zooloģiskais dārzs” (turpmāk – Rīga ZOO) vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto nefinanšu mērķu sasniegšanu 2025. gadā

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniedzamais rezultāts	2025. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
1. Profesionāla Latvijas un pasaules faunas dzīvnieku demonstrēšana Rīgas Nacionālajā zooloģiskajā dārzā.					
1.1. Veidot, uzturēt un eksponēt daudzveidīgu un kvalitatīvu, kā arī noteiktos aspektos izglītojošu dzīvnieku kolekciju pasaules kopumā un Latvijas kā ģeogrāfiska areāla aspektā	Dzīvnieku kolekcijas departaments	1.1.1. Eksponēt 82% no dzīvnieku kolekcijā esošajām dzīvnieku sugām.	Nodrošināta 82% izpilde.	Izpildīts 91%	Ņemot vērā plānoto sagatavošanos “Himalaju” projekta būvniecībai, kā arī esošās infrastruktūras faktisko stāvokli, dažas ekspozīcijas ir tikušas slēgtas apmeklētājiem, dzīvniekus pārvietojot apmeklētājiem nepieejamā zonā. Tiek eksponētas 39 bezmugurkaulnieku, 43 zivju, 29 abinieku, 28 rāpuļu, 47 putnu un 66 zīdītāju sugas.
		1.1.2. Veidot un uzturēt sistemātiski daudzveidīgu dzīvnieku kolekciju šādos vidējos rādītājos: <ul style="list-style-type: none"> ● 15-20 % sugu bezmugurkaulnieki; ● 10-15 % sugu zivis; ● 10-15 % sugu abinieki; ● 10-15 % sugu rāpuļi; ● 10-15% sugu putni; ● 20-30% sugu zīdītāji 	Pierādāmi nodrošināta mērķa rādītāju izpilde, kas apskatāma gan publiskajā, gan slēgtajā kolekcijā. Rādītāji tiek fiksēti 2x gadā.	Izpildīts	Kolekcijas sastāvu veido 57 bezmugurkaulnieku, 55 zivju, 41 abinieku, 63 rāpuļu, 52 putnu un 71 zīdītāju suga. Ņemot vērā kolekciju ne vien skaitlisko, bet arī kvalitatīvo mērķa aspektu, kā starptautisko standartu izpildi zooloģisko dārzu profesionalitātes vērtējumā, gada laikā ir saņemtas EAZA rekomendācijas vairāku sugu vairošanas programmu uzsākšanai, kas ir rezultējies ar otra dzimuma sugas pārstāvja saņemšanu un vairošanas darba uzsākšanu.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniedzamais rezultāts	2025. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		1.1.3. Veidot un uzturēt apjomā 15-20% no visām kolekcijas sugām tieši Latvijas vietējās sugas, īpašu uzmanību veltot Latvijā īpaši aizsargājamajām un apdraudētām sugām	Nodrošināta mērķa rādītāju izpilde Rīga ZOO un Cīruļu teritorijā.	Izpildīts	Kolekcijā 47 Latvijas faunai raksturīgas sugas.
		1.1.4. Eksponēt 5- 7 Latvijas teritorijā invazīvās dzīvnieku sugas un izglītot sabiedrību par invazīvo sugu bīstamību vietējo sugu pastāvēšanai.	Nodrošināta 5 sugu ekspozīcija.	Izpildīts	Tiek ekspozīcija Ķīnas mundžaks, zeltainais šakālis, jenots, dīķa bruņurupucis un apaļais jūrasgrundulis. Kolekcijas tiek papildinātas ar izglītojošo materiālu un tematiski iekļautas arī gidu vadītās ekskursijās un mācību nodarbībās.
1.2.Īstenot labturības (fizioloģiskās un zoopsiholoģiskās) un dzīvnieku drošības prasības atbilstoši labākajai starptautiskajai praksei, kā arī katra kolekcijas īpatņa atbilstošu un kvalitatīvu veterināro aprūpi	Dzīvnieku kolekcijas departaments	1.2.1.Nodrošināt katru kolekcijas dzīvnieku ar atbilstošu barību gan pēc sastāva, gan kvalitātes, gan pasniegšanas veida. Nodrošinot programmas ieviešanu ar budžeta un iespējams aizņemtajiem līdzekļiem.	Pārskatīt 50 % zoodārza kolekcijas dzīvnieku barošanas normas. Sākt veidot jaunu strukturālo nodaļu profesionālas izaugsmes stiprināšanai labturības jomā.	Izpildīts	Izveidota sistēma barības normu turpmākai aprītei. Veikta barības normu inventarizācija – salīdzinātas barības normas un barības programmas dati, vairākiem barības objektiem veiktas sastāva analīzes, papildinot arī ar barības piegādes labākajiem risinājumiem. Balstoties uz starptautisko labāko praksi, izveidots struktūras priekšlikums nepieciešamo profesionālo resursu iesaistei un sistēmiskiem uzlabojumiem.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniedzamais rezultāts	2025. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		1.2.2. Nodrošināt individuāli atšķiramu kolekcijas dzīvnieka datu apkopošanu un glabāšanu.	Nodrošināt 80% individuāli atšķirama kolekcijas dzīvnieka datu apkopošanu un glabāšanu <i>Species 360</i> uzturētajās <i>ZIMS</i> un <i>ZIMS Medical</i> programmās.	Izpildīts	Visu individuāli atšķiramo dzīvnieku dati tiek apkopoti un papildināti <i>ZIMS</i> un <i>ZIMS Medical</i> programmās, tādējādi nodrošinot kvalitatīvu rādītāju pierādāmo bāzi iekšējai un starptautiskai izmantošanai.
		1.2.3. Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieka kvalitatīvu ikdienas aprūpi. Ieviest dzīvnieku pamatapmācības programmu ikdienas dzīvnieku kopēju pienākumos caur budžeta finansējumu, palielināt profesionālo segumu atbilstoši budžeta pieejamībai.	Nodrošināt >60% dzīvnieku kopēju pamatapmācību.	Izpildīts	Visi dzīvnieku kopēji ir saņēmuši pamata apmācību par dzīvnieku aprūpi saskaņā ar dzīvnieku labturības prasībām un saskaņā ar darba līgumos iekļautajiem nosacījumiem, paredzot profesionāli apmācītu darbinieku labāku atalgojumu.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniedzamais rezultāts	2025. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
1.3. Izstrādāt Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza kolekcijas attīstības pamatnostādnes, tai skaitā vadlīnijas investīciju projektiem ekspozīciju (vai kolekciju) atjaunošanai un jaunu ekspozīciju izveidei	Dzīvnieku kolekcijas departaments	1.3.1. Izstrādāt un īstenot kritērijus "Masterplan 2035" attīstības posmu ietvaros paredzēto kolekciju /arī jau esošu/ izveidošanai un uzturēšanai katras plānotās dzīvnieku sugas novērtēšanai un pēctecībai.	Novērtēt uz Himalaju projektu attiecināmo dzīvnieku sugu atbilstību izstrādātajiem kritērijiem.	Izpildīts	Visas dzīvnieku sugas, kas attiecināmas uz Himalaju projektu, atbilst kritērijiem.
		1.3.2. Izstrādāt ekspozīciju novērtēšanas kritērijus.	Izstrādāt ekspozīciju novērtēšanas kritērijus.	Izpildīts 90%	Notikusi nepieciešamās informācijas apkopošana un analīze par esošajām un plānotajām dzīvnieku ekspozīcijām saistībā ar "Masterplan 2035" attīstības virzieniem un sasaisti ar dzīvnieku labturības, izglītības un apmeklētāju pieredzes prasībām. Kritēriju bāze ir identificēta, taču izkristalizējies, ka to padziļinātai izstrādei un apstiprināšanai nepieciešams papildu darbs, tostarp testēšana praksē un precizēšana, līdz ar to uzdevums šobrīd ir izpildīts gandrīz.
		1.3.3. Izstrādāt dzīvnieku iegādāšanās un izvietojuma noteikumus	Izstrādāt dzīvnieku iegādāšanās un izvietojuma noteikumus kā politikas sastāvdaļu.	Izpildīts 90%	Šobrīd ir sagatavota dzīvnieku iegādāšanās un izvietojuma noteikumu pamatstruktūra un definēti galvenie principi. Vienlaikus nepieciešama saskaņošana ar citiem stratēģiskajiem dokumentiem, tostarp "Masterplan 2035", tādēļ pati iekļaušana politikā nav apstiprināta.
2. Pasākumu īstenošana dabas aizsardzībai un reto un izzūdošo sugu saglabāšanai.					

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniedzamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
2.1. Vairost un turēt Pasaules Sarkanajā grāmatā iekļauto reto un apdraudēto sugu dzīvniekus.	Dzīvnieku kolekcijas departamen ts	2.1.1. 20 - 30 % no kolekcijas sugām ir iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā (IUCN Red Data List kā VU, EN, CR vai EW).	Nodrošināta vidējo rādītāju (23%) izpilde.	Izpildīts	Kolekcijā 75 sugas, kas iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā kā apdraudētas.
		2.1.2. 20-30% no kopējā kolekcijas sugu skaita ir organizētas starptautiskas sugu saglabāšanas programmas - EEP (<i>European ex situ programme</i>), ESB (<i>European Studbook</i>) vai ISB (<i>International Studbook</i>). Dalība programmu vai ciltsgrāmatu darbā paredz regulāru saraksti ar koordinatoriem, programmu pārraudzīto sugu nebrīves populāciju ģenētiskās daudzveidības nodrošināšanu, pedalīšanas programmu iniciētos zinātniskajos pētījumos.	Nodrošināta vidējo rādītāju (>25%) izpilde.	Izpildīts	Kolekcijā ir 67 EEP un 12 ESB sugas.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniedzamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		2.1.3. Plānot un organizēt nepieciešamās sugu īpatņu pārvietošanas atbilstoši ieteikumiem un dalībai EEP un ESB	Nodrošināt EEP un ESB koordinatoru ieteikumu izpildi 95% apjomā.	Izpildīts	2025. gadā tika izpildīti 22 EEP un ESB koordinatoru ieteikumi dzīvnieku nosūtīšanai un saņemšanai, kas bija 100%.
2.2. Piedalīties starptautiskajās sugu saglabāšanas programmās un zinātniskajos pētījumos par pasaules un Latvijas dzīvnieku sugu aizsardzību un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu	Dzīvnieku kolekcijas departaments	2.2.1. Līdz 2026.g. Rīga ZOO speciālisti būs locekļi ne mazāk kā 10 EEP padomēs. EEP padomes locekļus ievēl EAZA dalīborganizāciju pārstāvji un tā ir augstākā "jumta" organizācija, kas nosaka profesionālo sugu īpatņu pēctecību, apriti un uzstādījumus.	Rīga ZOO speciālisti būs locekļi ne mazāk kā 8 EEP padomēs	Izpildīts	Rīga ZOO speciālisti vada racējapogu un kiangu EEP, kas ir statusa kāpums Rīga ZOO kā institūcijai. Savukārt, kā EEP padomju locekļi speciālisti ir sarkankakla zosu, Mišmi takinu, Karību milzu varžu, Fregates dižmelnuļu, līdzenumu tapīru, baltputna briežu, Eiropas ūdeļu, Grevi zeburu, feneklapsu, krēpjvilku, mazo resno loru, Andu kondoru, Āfrikas pankūku bruņrupuču, partulu, lemuru kokvaržu, melno grifu, Japānas dzērvju, Ķīnas svītrkakla bruņrupuču un racējapogu programmās.
2.3. Pētījumi, kas veicina vides un sugu aizsardzību un saglabāšanu	Zinātnes un izglītības nodaļa	Līdz 2026. gadam Rīga ZOO tiks izstrādāti un publicēti 8–10 zinātniskie raksti, no kuriem vismaz puse publicēta ne zemāka ranga kā Q3 izdevumos (pēc SJR – <i>Scimago Journal Rank</i> sistēmas).	Publicēti 3 vismaz zinātniskie raksti, darbojoties ar iekšējiem resursiem un sadarbojoties ar starptautiskiem partneriem.	Izpildīts	Publicēts 1 raksts: Birbele E., Barisa K., Di Marzio A. 2025. Colour variations of the Eastern tree frog <i>Hyla orientalis</i> Bedriaga, 1980 in Latvia. - <i>Herpetology Notes</i> 18: 55-57. (Austrumu kokvaržu <i>Hyla orientalis</i> Bedriaga, 1980 krāsu variācija Latvijā.) 2 raksti 2025.gadā pieņemti, bet publicēti 2026. gada februārī. Līdz ar to nefinanšu mērķi uzskatām par izpildītu.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniedzamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
	Zinātnes un izglītības nodaļa	Rīga ZOO speciālisti ar budžeta un ārējo fondu atbalstu organizē savus un piedalās starptautisko zinātnisko institūciju un ar bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu saistītu organizāciju pētījumos.	Dalība 3 iekšējos un sadarbības pētījumos	Izpildīts	2025.gadā veikti 3 pētījumi: 1) Jaunas monitoringa metodes izmēģinājums Austrumu kokvaržu (<i>Hyla orientalis</i>) monitoringā; Smilšu krupju monitorings aizsargājamās teritorijās 2) dabas liegumos “Karateri” un “Garā kalna smilšu krupju atradne”; 3) Austrumu kokvaržu ģenētisko paraugu ievākšana no Lietuvas populācijas. 4) Nodrošināti paraugi 3 citiem pētījumiem (sila ķirzaku ģenētika, lidvāveru ģenētika, lauvu deguna pigmenti identifikācija).
	Zinātnes un izglītības nodaļa	Līdz 2026.gadam Rīga ZOO tiks izstrādāti un aizstāvēti 6–8 kursa, bakalaura vai maģistra darbi Latvijas un ārvalstu augstākajās mācību iestādēs.	Izstrādāti vismaz 2 kursa, bakalaura vai maģistra darbi Latvijas un ārvalstu augstākajās mācību iestādēs.	Izpildīts	Sadarbībā ar Latvijas Universitāti izstrādāti divi bakalaura un viens kursa darbs: 1) Smilšu krupja (<i>Epidalea calamita</i>) identifikācija un populācijas lieluma aprēķināšana dabas liegumā “Karateri”; 2) Takinu <i>Budorcas taxicolor</i> Hudgson, 1850 mītņu telpiskais izmantojums Eiropas zooloģiskajos dārzos; 3) Rangifer <i>tarandus fennicus</i> uzvedība Rīgas Nacionālajā zooloģiskajā dārzā.
3. Efektīva vides izglītības programmu īstenošana					

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
3.1. Uzlabot un paplašināt ZooSkolas formālās izglītības atbalsta piedāvājumu ar iekšējiem budžeta resursiem un ar ārējo ilgtspējas un korporatīvās sadarbības programmas partneru tiešu finansiālu atbalstu, kā arī ar papildus Rīgas valstspilsētas ieinteresēto nodaļu un politikas veidotāju ciešu līdzdarbību.	Zinātnes un izglītības nodaļa	100 % tematiskā piedāvājuma atbilst IAP2027 satura vadlīnijām un mērķiem.	100 % tematiskā piedāvājuma atbilst IAP2027 satura vadlīnijām un mērķiem.	Izpildīts	2025.gadā tika izveidotas 9 jaunas mācību nodarbības atbilstoši “Izglītības attīstības pamatnostādnēm 2021.-2027.gadam” (IAP2027) un “Skola 2030” satura vadlīnijām un mērķiem, iekļaujot mācību programmās arī starpnozaru pieeju mācību satura apgūvē. Visas mācību nodarbības iekļautas ESF Plus projektā “STEM un pilsoniskās līdzdalības norises plašākai izglītības pieredzei un karjeras izvēlei”.
		Tiek piedāvātas vismaz divas mācību norises, kas padziļināti papildina IAP2027 mācību programmā apgūstamo saturu.	Tiek piedāvāta vismaz viena mācību norise, kas papildina IAP2027 mācību programmā apgūstamo saturu ar starpnozaru pieeju.	Izpildīts	Mācību nodarbība 10.-12.klasei “Lomu spēle: Viena pasaule visiem” ar starpnozaru pieeju. Mācību ekskursija “Dzīvnieki Latvijas dabā un kultūrā” ir starpdisciplināra, ietverot tematus par Latvijas vēsturi un kultūrvēsturi, Latvijas ģeogrāfiju, latviešu teikām, mītiem, mīklām un pasakām, kā arī par Latvijas dabu un tās aizsardzību.
		Tiek piedāvātas vismaz trīs ar vides aktuālajiem jautājumiem saistītas mācību norises tēmas.	Tiek piedāvātas vismaz divas ar vides aktuālajiem jautājumiem	Izpildīts	Katrā no piedāvātajām 9 mācību nodarbībām tiek iekļauta sugu saglabāšanas aktualitāte. Padziļināti ar aktuālajiem vides jautājumiem saistītās mācību nodarbības/ekskursijas: <ul style="list-style-type: none"> • Mācību nodarbība 10.-12.kl. “Lomu spēle: viena pasaule visiem”;

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
			saistītas mācību norises tēmas.		<ul style="list-style-type: none"> • Mācību nodarbība 7-9.kl. "Organismu mijiedarbība ekosistēmās"; • Mācību ekskursija "Dzīvnieki Latvijas dabā un kultūrā".
		Ir izstrādāta kvalitātes novērtēšanas sistēma, tiek pielietota, ir veikta rezultātu analīze.	Ir ieviesta izglītības darba kvalitātes novērtēšanas sistēma, IV. ceturksnī ir veikta rezultātu analīze.	Izpildīts	Izglītības darba kvalitātes novērtēšanas sistēma (metodika, metodes, novērtēšanas kritēriji, regularitāte) ir ieviesta un ir veikta pirmo rezultātu analīze, nosakot nepieciešamos uzlabojumus. 2025.gadā papildus iekšējai nodarbību hospitēšanai tika ieviesta jauna mācību norišu novērtēšanas anketa klientiem, nodrošinot atgriezeniskās saites iegūšanu par ekskursiju un nodarbību kvalitāti no izglītojamo grupu pavadoniem - skolotājiem.
3.2. Palielināt tiešā izglītības darba pieejamību	Zinātnes un izglītības nodaļa	Ir ieviests jauns gidu sistēmas modelis, kas iesaista ārējos un Rīga ZOO cilvēkresursus.	Veikts gida sistēmas modeļa izvērtējums, ņemot vērā pirmo 2 gadu rezultātus. Izstrādātas vadlīnijas	Izpildīts	Tiek regulāri veikts Rīga ZOO izveidotā gidu modeļa izvērtējums, veicot nepieciešamos uzlabojumus efektīvākai un kvalitatīvākai darbībai gan attiecībā uz Rīga ZOO cilvēkresursu iesaisti, gan pilnveidojot ārējo gidu piesaistes modeli. Lai pilnveidotu vienotu kārtību gidu darbības nodrošināšanā Sabiedrība stratēģisko mērķu sasniegšanā, 2025.gada 19.novembrī tika apstiprināts jauns "Rīga ZOO Gidu darbības nolikums".

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
			modeļa pilnveidei.		
		Paplašināts ekskursiju piedāvājums (vismaz trīs tēmas) definētām mērķauditorijām.	Paplašināts ekskursiju piedāvājums (vismaz divas tēmas) definētām mērķauditorijām.	Izpildīts	2025.gadā tika izstrādāti 2 jauni ekskursiju piedāvājumi: 1) Ekskursija “Zvēriņi seksīgi/ Riests” (mērķauditorija 18+) 2) Lomu spēle “Viena pasaule visiem” pieaugušajiem Papildus ekskursijām tika izstrādātas 9 jaunas mācību nodarbības dažāda vecuma bērniem (5.-6.gadiem, 1.-3.klase, 4.-6.klase, 7.-9.klase, 10.-12.klase)
		Mācības platforma ekskursiju un nodarbību vadītājiem ir izstrādāta 100% apjomā.	Mācības platforma ir izstrādāta 100% apjomā. Apmācības ir izstrādātas 60 % apjomā.	Izpildīts	Rīga ZOO mācību vietnē ir izveidota gidu apmācību programma, kurā ietvertas 90% nepieciešamās apgūstamās tēmas: <ul style="list-style-type: none"> • Informācija par Rīga ZOO, vēsturi; • Dzīvnieku pārvaldība un turēšana Rīga ZOO; • Rīga ZOO kolekcijas un plānojums; • Ekskursiju saturs un struktūra; • Mācību nodarbību saturs; • Sugu vēstnešu vadlīnijas; • Rīcība dažādās situācijās; • Drošības noteikumi; • Pašpārbaudes tests

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		Ieviests vismaz viens izglītības piedāvājums cilvēkiem ar dzirdes un/vai redzes traucējumiem, kustību traucējumiem.	Ir veikta priekšizpēte piedāvājuma izstrādei cilvēkiem ar dzirdes un/vai redzes traucējumiem, kustību traucējumiem.	Izpildīts	Rīga ZOO Vides izglītības centrā (turpmāk – VIC) izveidotās telpas vides izglītībai ir pieejamas arī cilvēkiem ar kustību traucējumiem. Izglītojošajos vides objektos ir integrēts braila raksts, kā arī daudzveidīgi taktilie, audiālie un olfaktorie elementi. 9% no informatīvi izglītojošajiem stendiem ir iekļaujošie stendi (cilvēkiem ar dažādiem traucējumiem). 2025.gada rudenī ir uzsākta sadarbība ar Latvijas Autisma apvienību, lai 2026.gadā izstrādātu pielāgotas programmas bērniem ar autisma spektra un citiem neiroloģiskajiem traucējumiem.
		Tiek nodrošināta ZooSkolas resursu un ārtelpu pieejamība nometņu un interešu izglītības pulciņu darbībai dažādu izglītības programmu ietvaros.	Sekojoš priekšizpētes rezultātiem, ir ieviesta vismaz viena izglītības piedāvājumu definētajai mērķauditorijai.	Daļēji izpildīts, daļēji nav attiecināms	Ņemot vērā priekšizpētes rezultātus un struktūrvienībā esošos resursus, tika rasts risinājums: nometņu organizatoriem tiek piedāvāta iespēja izmantot jau esošās dažādas mācību norises Rīga ZOO kā daļu no savas nometnes programmas. 2025.gada nogalē ir uzsākts darbs pie pilotprojekta - tematisku izbraukuma sesiju organizēšanas jauniešiem 2026.gada vasarā.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
3.3. Izveidot kvalitatīvas un funkcionālas mācību telpas.	Zinātnes un izglītības nodaļa	VIC būvniecība ir noslēgta, mācību telpas ir funkcionālas. Organizēti četri vides izglītībai un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanai veltīti pasākumi (zinātniski pētnieciskās konference/ semināri/darbnīcas vai citas aktivitātes).	Organizēti divi vides izglītībai un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanai veltīti pasākumi (zinātniski pētnieciskās konference/ semināri/darbn īcas vai citas aktivitātes), lai nodrošinātu telpu kvalitatīvu un jēgpilnu izmantošanu.	Izpildīts	2025.gadā VIC vides izglītībai un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanai veltīti pasākumi: 1) Seminārs "Starp sugām runājot"; 2) Izglītojošās darbnīcas par čūskām Tropu mēneša ietvaros; 3) LU Vides akadēmijas noslēguma seminārs; 4) Semināri skolēnu sagatavošanai Pasaules bioloģijas olimpiādei; 5) Veterināro patalgu konference; 6) Krustvecāku diena.
3.4. Uzlabot informatīvā un izglītojošā saturs kvalitāti.	Zinātnes un izglītības nodaļa	Labā tehniskajā stāvoklī un aktuālu informāciju saturoši ir 90% teritorijā esošo izglītojošo stendu. Ir izveidota informatīvu un izglītojošu stendu uzskaite zoodārza teritorijā un izvērtēta to	Labā tehniskajā stāvoklī un aktuālu informāciju saturoši ir 60% zoodārza teritorijā esošo izglītojošo stendu.	Izpildīts	Saskaņā ar izstrādātā monitoringa plānu secināts, ka Rīga ZOO teritorijā ir 71% stendi labā tehniskā stāvoklī.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniežamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniežamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		satura aktualitāte un tehniskais stāvoklis.			
		Katrs no tematiskajiem virzieniem ir kvalitatīvi reprezentēts teritorijā. Vismaz 50% stendu ir interaktīvi. Vides objektu tehnisko risinājumu izstrāde atbilst ilgtspējas kritērijiem t.sk. lietošanas ilgums, labošanas un aktualizācijas iespējas, materiālu piemērotība.	Katram no tematiskajiem virzieniem ir izstrādāts vismaz viens stends un vismaz 30% stendu ir interaktīvi.	Izpildīts	Saskaņā ar veiktā stendu monitoringa datiem 31% stendi ir interaktīvi.
3.5. Mērķtiecīga sadarbība sabiedrības izglītošanā	Zinātnes un izglītības nodaļa	Pārskatīti aktuālie sadarbības partneri izglītības darbā. Ir definētas interešu jomas sadarbībai, potenciālo sadarbības partneru un projektu	Ir definētas interešu jomas sadarbībai, potenciālo sadarbības partneru un	Izpildīts	Izglītības darbā 2025.gadā izveidota/turpināta sadarbība ar sekojošām organizācijām: <ul style="list-style-type: none"> • Latvijas Nacionālais Dabas muzejs; • Dabas un tehnoloģiju parks "URDA"; • Rīgas Tehniskā universitāte; • Latvijas Universitāte; • Latvijas Entomoloģijas biedrība;

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		raksturojums. Tiek nodrošināta sadarbība ar vismaz piecām NVO, augstākās izglītības iestādēm, muzejiem u.tml. iestādēm, kuru galvenie uzdevumi ir saistīti ar dabas un vides jautājumiem.	projektu raksturojums.		<ul style="list-style-type: none"> • Latvijas Biškopības biedrība; • Latvijas Dabas fonds; • Paula Stradiņa medicīnas vēstures muzejs; • Latvijas Nacionālais botāniskais dārzs; • Latvijas Autisma apvienība; • Latvijas Ornitoloģijas biedrība; • Latvijas Sikspārņu pētniecības biedrība. <p>Sadarbību mērķis: veicināt sabiedrības informētību un vides apziņu (t.s. “zaļo domāšanu”) par bioloģisko daudzveidību, klimata pārmaiņām, dabas un energoresursu patēriņu, vides piesārņojumu, kā arī citiem būtiskiem vides jautājumiem.</p>
3.6. Pēctecīgi monitorēt apmeklētāju paradumus un vides un bioloģiskās daudzveidības uzskatus budžeta līdzekļu ietvaros.	Mārketinga un biznesa attīstības departaments	Padziļināt izpratni viesiem, iekļaujot paradumus, gaidas, pieredzi un atgriezenisko saiti, kā arī palielinot lojalitātes un apmierinātības indeksu pēc zoodārza apmeklējuma gadu no gada.	Atkārtots NPS © mērījums, skaidrojot izmaiņas, salīdzinot ar 2023. gada mērījumu, palielinot apmierinātības rādītāju par 7% punktiem, bet ar 2024.gada mērījumu ne	Izpildīts	<p>2025. gadā veikta apmeklētāju paradumu un plūsmas analīze, balstoties uz detalizētiem apmeklētības datiem. Kopējais apmeklētāju skaits sasniedza 315 151, no kuriem 309 414 Rīgā un 5 737 filiālē “Cīruļi” .</p> <p>Apmeklējuma dati apliecina izteiktu sezonālītāti – visaugstākā aktivitāte novērojama vasaras mēnešos, īpaši jūlijā (66 914 apmeklētāji jeb 21,2% no gada plūsmas) un augustā (17,5%), savukārt ziemas periodā apmeklējums būtiski samazinās (janvārī ~2,5%) . Tas norāda uz nepieciešamību attīstīt mērķtiecīgus piedāvājumus ārpus aktīvās sezonas.</p>

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
			mazāk kā par 2%.		<p>Analizējot apmeklētāju struktūru, redzams, ka lielākās grupas veido individuālie pieaugušie (82 181), bērni/skolēni (42 623) un ģimenes segmenti, kā arī nozīmīga loma ir grupu apmeklējumiem un sociāli jutīgajām grupām . Tas ļauj secināt, ka Rīga ZOO piedāvājums ir gana plašs un sabiedrībai pieejams.</p> <p>Ieņēmumu struktūra liecina, ka dominē fiziskā apmeklējuma kanāli (84,2% biļešu iegādātas kasēs), kamēr digitālie kanāli (e-biļetes ~4%) joprojām veido attīstības potenciālu</p>
4. Apmeklētāju atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespēju nodrošināšana, sekmējot tūrisma attīstību					

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
4.1. Pastāvīgi monitorēt un iekļaut attīstības plānā infrastruktūras attīstību, īpaši vides pieejamības aspektā.	Infrastruktūras attīstības un būvniecības projektu vadība	4.1. Nodrošināta esošās publiski pieejamās infrastruktūras (PI) vides pieejamība 85% līmenī gan vasaras, gan ziemas sezonā	Nodrošināta PI pieejamība 85% līmenī.	Izpildīts	2025.gadā tika uzturēta esošā publiski pieejamā infrastruktūra, lai nodrošinātu vismaz 85% vides pieejamību gan vasaras, gan ziemas sezonā. Papildus 2025.gadā VIC pabeigti būvdarbi (ēka nodota ekspluatācijā 2026.gada februārī), ēkā, kas paredzēta publiskai apmeklēšanai. Ēkā nodrošinātas vides pieejamības prasības.
4.2. Attīstīt Rīga ZOO aktivitāšu piedāvājumu un īstenot aktīvu komunikāciju, paaugstinot apmeklētāju apmierinātības indeksu	Mārketinga un biznesa attīstības departaments	4.2.1. Izstrādāt un ieviest Rīga ZOO papildus aktivitāšu piedāvājumu.	Organizēt 5 īpašus notikumus vecuma grupā no 15 līdz 30 gadiem.	Izpildīts	2025. gadā īstenota daudzveidīga pasākumu programma, kas vērsta uz dažādu auditoriju piesaisti un apmeklētības veicināšanu visa gada garumā. Organizēti tematiski un sezonāli pasākumi, tai skaitā Valentīndiena, Tīģera Augusta dzimšanas diena, Sieviešu diena, Roņu dienas, Putnu dienas, Dzīvnieku dienas, Patriotu nedēļa un Ziemas nakts, kā arī integrētas aktivitātes saistībā ar lieliem sabiedriskiem notikumiem (piemēram, Dziesmu svētkiem). Papildus nodrošināta dalība ārējos pasākumos un izbraukuma aktivitātēs (t.sk. Meža dienas, Traktordienas), kā arī organizētas preses konferences un atklāšanas pasākumi, stiprinot zoodārza atpazīstamību un auditorijas sasniegšanu. Īstenotas mērķētas pārdošanas un iesaistes kampaņas, tostarp abonementu tirdzniecība,

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
					<p>ziedojumu piesaiste un īpaši piedāvājumi noteiktām mērķgrupām.</p> <p>Pasākumu daudzveidība un regularitāte veicināja apmeklētāju plūsmas stabilizāciju visa gada griezumā, palielināja atkārtoto apmeklējumu skaitu un stiprināja Rīga ZOO kā daudzfunkcionālas brīvā laika pavadīšanas vietas pozīcijas.</p>
		4.2.2. Uzlabot uzņēmuma klātbūtni tiešsaistē, uzlabojot uzņēmuma mājas lapu atbilstoši budžeta resursiem un pieejamām fondu programmām, pastāvīgi monitorējot finanšu atbalsta kanālus.	Pastāvīgi pilnveidot mājas lapas funkcionalitāti, aktivizēt digitālo mārketingu, audzēt pārdošanas apjomu tiešsaistē līdz 15% no ieņēmumiem.	Izpildīts	<p>2025.gadā būtiski attīstīta Rīga ZOO digitālā klātbūtne, uzlabojot mājaslapas funkcionalitāti un stiprinot digitālā mārketinga aktivitātes. Paralēli veikta aktīva komunikācija sociālajos medijos, nodrošinot ievērojamu auditorijas pieaugumu un iesaistes kāpumu.</p> <p>Sociālajos tīklos sasniegts straujš sekotāju pieaugums: Facebook +5,2 tūkst. sekotāju (pieaugums par 252,8% salīdzinājumā ar 2024.gadu), Instagram +2,1 tūkst., LinkedIn +630 sekotāju. Vienlaikus būtiski pieaugusi arī auditorijas iesaiste – Facebook iesaiste palielinājusies par 246%, klikšķi uz saturu par 192%, savukārt Instagram iesaiste dubultojusies (+100%) un klikšķi uz saturu pieauguši par 672%.</p> <p>Papildus nodrošināta stabila un nepārtraukta klātbūtne mediju vidē – kopējais pieminējumu skaits sasniedzis 2043 publikācijas, tostarp 1130 publikācijas interneta vidē, 486 radio sižeti, 259</p>

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
					<p>publikācijas presē un 168 TV sižeti. Sagatavots un izplatīta 31 preses relīze, nodrošinot regulāru informācijas apriti un sabiedrības informēšanu.</p> <p>Digitālo kanālu attīstība un mērķtiecīga komunikācija veicināja zīmola atpazīstamību, auditorijas paplašināšanu un iesaisti, kā arī radīja priekšnosacījumus turpmākai tiešsaistes pārdošanas un digitālo pakalpojumu attīstībai.</p>
		4.2.3. Veicināt sadarbības partnerus piedalīties pasākumu organizēšanā. Ar “Korporatīvās partnerības/KP/stratēģijas” izstrādi, veidojot abām pusēm ilgtspējīgu sadarbību	Korporatīvās partnerības stratēģijas ietvaros, izveidot un ieviest KP rīcības programmu un īstenot 5 pasākumus ar sadarbības partneriem.	Izpildīts	<p>2025. gadā izstrādāta un īstenota korporatīvās partnerības pieeja, attīstot ilgtermiņa sadarbību ar uzņēmumiem un privātpersonām, kā arī veicinot to iesaisti zoodārza aktivitātēs un attīstībā.</p> <p>Korporatīvās partnerības ietvaros realizēti vairāki sadarbības formāti:</p> <p>dzīvnieku krustvecāku programma, piesaistot gan privātpersonas, gan uzņēmumus ar būtisku finansiālu ieguldījumu (piemēram, Amūras tīģeri, Āfrikas lauva, kapibara u.c.);</p> <p>tematiskie partneru pasākumi un tīklošanās aktivitātes, tostarp “Krustvecāku diena 2025”, kurā piedalījās ap 30 uzņēmumiem un tika saņemta augsta apmierinātība un pozitīva atgriezeniskā saite;</p> <p>sadarbība ar uzņēmumiem pasākumu organizēšanā un telpu nomā (t.sk. Sony, Schneider Electric, Bucher Municipal, Elektrum, Swecon, SWH aģentūra u.c.), paplašinot zoodārza funkciju kā daudzveidīgu pasākumu norises vietu;</p>

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenošanās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gadā sasniezamais rezultāts	2025. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
					<p>dalība kopīgās sabiedriskās aktivitātēs un iniciatīvās, stiprinot partneru iesaisti zoodārza misijas īstenošanā.</p> <p>Kopumā īstenoti vismaz 5 nozīmīgi sadarbības pasākumi un iniciatīvas, nodrošinot gan papildu finansējuma piesaisti, gan zoodārza atpazīstamības un reputācijas stiprināšanu uzņēmējdarbības vidē.</p> <p>Sadarbības modelis veicina ilgtspējīgu partnerību attīstību, paplašina finansējuma avotus un stiprina Rīga ZOO kā sabiedrībai atvērtas un sadarbībai orientētas institūcijas pozīcijas.</p>

5. Rīga ZOO ilgtspējīga attīstīšana

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniezamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenošanās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gada sasniezamais rezultāts	2025. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi

5.1. Uzlabot Rīga ZOO darbībai stratēģiski svarīgas infrastruktūras pārvaldību, paaugstinot energoefektivitāti un palielinot dabas resursu izmantošanas lietderību.	Saimnieciskās pārvaldes departaments	5.1.1. Izstrādāt Rīga ZOO attīstības līdz 2035. gadam koncepciju, nodrošinot plānveidīgu, efektīvu un caurskatāmu īpašumu izmantošanu un attīstību	Veikt esošo saimniecībā izmantojamo ēku uzskaiti un plānveidīgu koncepciju izstrādi 30% no ēkām.	Izpildīts	Veikta 35% ēku apsekošana (Dzīvnieku māja, Tropu māja, Terārijs, Žirafu māja, garāžas, metinātava, Veterinārās klinikas ēka), identificējot šo ēku pašreizējo tehnisko stāvokli, kā arī definējot lēmumus par to turpmāko izmantošanu (veikt plānveida ieguldījumus (Dzīvnieku māja), pārtraukt ekspluatēt (Terārijs), veikt neatliekamos remontus (garāžas & Tropu māja), demontēt (metinātava), piesaistīt ārējos finanšu resursus (Žirafu māja & Veterinārā klinika).
		5.1.2. Nodrošināt radīto atkritumu un enerģijas patēriņa samazināšanas ilgtspējīgus risinājumus;	Radīto atkritumu samazināšana par 10%.	Izpildīts	Pārskatīta saimnieciskās darbības organizēšanas sistēma, mainot atkritumu pārvaldības risinājumus, indikatīvi par 3-5% samazinot sadzīves atkritumu daudzumu. Veikti kvalitātes kontroles pasākumi barības aprites sistēmā ar nolūku samazināt bioloģisko atkritumu apjomu (panākts indikatīvais samazinājums ~ 5% apmērā). Realizēts pilotprojekts zaru otrreizējai izmantošanai.
		5.1.3. Veikt aktivitātes procesu un pakalpojumu digitalizācijai, tai skaitā pēc iespējas līdzdarbojoties viedpilsētu risinājumu un inovāciju ekosistēmas projektos, kā arī sadarbojoties ar Rīgas valstspilsētas pašvaldību centralizētu IKT risinājumu izstrādē, ieviešanā un atvērto datu nodošanā.	Realizēts LIAA līdzfinansētais digitalizācijas projekts IKT infrastruktūras pilnveidošanai un modernizēšanai Rīga ZOO.	Izpildīts daļēji ~30%, daļēji nav attiecināms	Veikta cenu aptauja par Rīga ZOO biznesa nepārtrauktības plāna izstrādi. Izstrādāta iepirkuma dokumentācija IKT aprīkojuma iegādei. Iepirkumi netika izsludināti finanšu nepieejamības dēļ.

<p>5.2. Izstrādāt un ieviest Ilgtspējas stratēģiju un ar to saistītos mērījumus, aktivitātes un uzlabojumu monitoringu</p>	<p>Mārketinga un biznesa attīstības departaments</p>	<p>5.2. Izstrādāt, ieviest un monitorēt Ilgtspējas stratēģiju balstītu uz Rīga ZOO vērtībām un Masterplan 2035 kā nākotnes attīstības mērķi.</p>	<p>Ieviest un monitorēt Rīga ZOO ilgtspējas stratēģiju salīdzinājumā ar sasniedzamajiem rezultātiem. Iesniegt pirmo Ilgtspējas pārskatu pie Sabiedrības gada pārskata, iedibinot to kā turpmāk neatņemamu ikgadējā darbības pārskata ziņojuma sastāvdaļu.</p>	<p>Izpildīts 80%</p>	<p>Ilgtspējas stratēģija ir ieviesta, ir notikušas darba grupas sanāksmes esošās situācijas un progresa noteikšanai. Nav iesniegts atsevišķs pielikums pie gada pārskata. 2025.gadā ir veikts apritīguma brieduma pētījums FLPP projekta “Resursu un procesu novērtējums apritīguma un zaļā kursa ieviešanai tūrisma sistēmā (CirToS)”, kura ietvaros ir saņemts organizācijas apritīguma brieduma novērtējums un ieteikumi/ceļvedis pārejai uz apritīgāku saimniekošanu turpmākajiem 5 gadiem sekojošās jomās: 1) resursu efektivitāte, 2) piegādes ķēdes redzamība, 3) iekārtu un pamatlīdzekļu kalpošanas laika pagarināšana, 4) atkritumu rašanās novēršana, 5) sistēmas līmeņa inovācijas.</p>
--	--	--	---	----------------------	---

6. Darbinieku kvalifikācijas, motivācijas un darba vides kvalitātes paaugstināšana (cilvēkresursu attīstība).

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2025. gada sasniedzamais rezultāts	2025. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi

6.1. Nodrošināt darbinieku kvalifikācijas celšanas programmu īstenošanu.	Cilvēkresursu attīstības un pārvaldības nodaļa	6.1.1. Izstrādāta ilgtermiņa sistemātiska programma jauno darbinieku apmācībai darbam ar dzīvniekiem un pastāvīgo darbinieku zināšanu padziļināšanai un kvalifikācijas paaugstināšanai.	Atjaunota un papildināta mācību literatūra. Vismaz par 75% atjaunota darbinieku izmantojamā literatūra.	Izpildīts	Ir attīstīta jauno un pastāvīgo darbinieku kvalifikācijas paaugstināšanas sistēma. Izveidots un regulāri aktualizēts kurss e-vidē "Dzīvnieku turēšanas pamati", kura saturs pielāgots specifiskām kompetencēm, kas nepieciešamas ikdienas darbā un ilgtermiņa attīstībai. Kurša absolvēšana nodrošina kvalifikācijas pieaugumu un augstāku atalgojumu dzīvnieku kopējiem. Mācību materiāli tiek regulāri aktualizēti e-mācību vidē.
		6.1.2. Darbinieku grupas apmācītas darbam ar klientiem atbilstoši budžetā pieejamiem līdzekļiem.	Darbinieku un klientu atgriezeniskās saites ievākšana par 2024.gada treniņa ietekmi uz darba kvalitāti un klientu apmierinātību. Pirms sezonas atkārtojuma treniņš saskarsmei ar neapmierinātu klientu un jauno darbinieku 90% apmācība. Kvalifikācijas paaugstināšanā iesaistīti vismaz 50% no kopējā nodarbināto skaita.	Izpildīts	Organizētas kvalifikācijas paaugstināšanas aktivitātes dažādām darbinieku grupām atbilstoši budžetā pieejamajiem līdzekļiem. Kopumā 107 darbinieki piedalījušies mācībās, semināros un pieredzes apmaiņā, kā rezultātā: <ul style="list-style-type: none"> • stiprinātas profesionālās kompetences darbā ar dzīvniekiem un ārkārtas situācijās; • uzlabota darbinieku gatavība sezonas slodzei; • veicināta starptautiskās pieredzes pārnese organizācijā.

		6.1.3. Vidējā līmeņa vadītāju vadības kompetences stiprinātas atbilstoši budžetā pieejamiem līdzekļiem.	Darbinieku atgriezeniskās saites ievākšana caur aptauju EX indekss par 2024.gada vadītāju mācību un attīstības ietekmi uz darbinieku iesaistes indeksu - noliedzēji ne vairāk kā 10%, pasīvie noliedzēji ne vairāk kā 27%, veicinātāji - 11%.	Izpildīts	Veikta darbinieku iesaistes aptauja organizācijas ietvaros, identificējot galvenos darbinieku pieredzes aspektus un attīstības jomas. Rezultāti izmantoti vadītāju kompetenču attīstības un iekšējās komunikācijas uzlabošanas pasākumu plānošanai. Uzsākta mērķēta vadītāju attīstība, balstoties uz darbinieku atgriezenisko saiti.
6.2. Veidot labbūtības principos balstītu vidi pozitīvai darbinieka pieredzei, paaugstinot darbinieku motivāciju un apmierinātību ar darbu.		6.2.1. Veikts darbinieku iesaistes pētījums, apkopoti pētījuma rezultāti un izstrādāti priekšlikumi darbinieku iesaistes līmeņa (NPS – <i>net promoter score</i> – Rīga ZOO vēstneši, kuri labprāt publiski veido pozitīvu uzņēmuma tēlu) paaugstināšanā.	Aptaujā piedalījušies ne mazāk kā 65% darbinieku. Sagatavotā rīcības plāna ieviešana. Balstoties uz 2024.gada aptaujas rezultātiem un darbinieku rekomendācijām, tiek ieviestas aktivitātes darbinieku labbūtības paaugstināšanā.	Izpildīts	Veikta darbinieku iesaistes aptauja, apkopoti rezultāti un izstrādāts rīcības plāns. Identificētas galvenās attīstības jomas: atalgojuma konkurētspēja, komunikācija, sadarbība un skaidrība par attīstības virzieniem. Ieviestas darbinieku iesaisti un labbūtību veicinošas aktivitātes (regulāras sapulces, vadības tikšanās, <i>onboarding</i> iniciatīvas, saliedēšanas pasākumi, veselības un labbūtības atbalsts). Vidējais darba vides vērtējums – 5,45 no 10.

			<p>atgriezeniskās saites sniegšanā un kvalitatīvā sarunu procesa nodrošināšanā ar savu komandu (t.sk., kvalificētiem strādniekiem). Izveidots darbinieku karjeras attīstības plāns/pēctecības plānošana;</p> <p>Veikta jauno darbinieku aptauja par adaptācijas procesa norisi un iekļaušanos darba kolektīvā, veikti nepieciešamie uzlabojumi. Mentoru sistēmas izveidošana jaunajiem darbiniekiem.</p>	Izpildīts	
		6.2.4. Darbinieku labbūtības un savstarpējo sadarbību veicinošie pasākumi darba vietā atbilstoši	Sagatavots analītisks pārskats par darbinieku motivēšanas sistēmas	Izpildīts	<p>Darbinieku materiālā un nemateriālā motivācija kā arī labumi un atbalsts nozīmīgos dzīves brīžos ir atrunāts Koplīgumā.</p> <p>Darbinieki aptaujā izteica savu vērtējumu par esošajiem labumiem un izteica ieteikumus jaunu</p>

		budžetā pieejamiem resursiem.	<p>rezultātiem 2024.gadā: lietošanas paradumi, apjoms, atsauksmes. (IR/NAV) Balstoties uz analītiskas rezultātiem, motivācijas programma tiek pārskatīta/uzlabota par 25%.</p>		labumu ieviešanai. Ieteikumi un viedokļi tika ņemti vērā, izstrādājot 2026.gada Koplīgumu.
			<p>Nodaļas tiek atbalstītas atbilstoši budžetētiem resursiem komandas saliedēšanas pasākumu organizēšanā vismaz vienu reizi gadā (katra nodaļa) gan savas nodaļas ietvaros, gan sadraudzības ietvaros sadarbības veicināšanai starp nodaļām.</p>	Izpildīts	<p>Nodrošināts finansiāls un organizatorisks atbalsts struktūrvienību saliedēšanas pasākumiem. Katrai struktūrvienībai piešķirts atbilstošs budžets komandas saliedēšanas pasākumu organizēšanai. Visas struktūrvienības ir īstenojušas vismaz vienu pasākumu gada laikā, lai stiprinātu iekšējo sadarbību un komandas garu. Papildus uzņēmuma līmenī organizēti kopīgi pasākumi, kas sekmē sadarbību starp nodaļām – ikgadējā balle, ielīgošanas pasākums, kopīga talka, informatīvās sanāksmes visiem darbiniekiem.</p>
			<p>2024.gada iekšējo “Ēnu</p>	Izpildīts	<p>Turpināts “Iekšējo ēnu dienu” projekts, nodrošinot darbiniekiem iespēju iepazīt citu nodaļu darbu.</p>

			dienu” izvērtējums. Jaunu “Ēnu dienu” organizēšana. (IR/NAV).		Veicināta savstarpējā izpratne, sadarbība un zināšanu pārnese organizācijas ietvaros.
--	--	--	--	--	--