

**Pārskats par SIA “Rīgas Nacionālais zooloģiskais dārzs” (turpmāk – Rīga ZOO) vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto nefinanšu mērķu sasniegšanu 2024. gadā**

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenošanās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniedzamais rezultāts	2024. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
<b>1. Profesionāla Latvijas un pasaules faunas dzīvnieku demonstrēšana Rīgas Nacionālajā zooloģiskajā dārzā.</b>					
1.1. Veidot, uzturēt un eksponēt daudzveidīgu un kvalitatīvu, kā arī noteiktos aspektos izglītojošu dzīvnieku kolekciju pasaules kopumā un Latvijas kā ģeogrāfiska areāla aspektā	Dzīvnieku kolekcijas departaments	1.1.1. Eksponēt 82% no dzīvnieku kolekcijā esošajām dzīvnieku sugām.	Nodrošināta 80% izpilde	Izpildīts 96%	Eksponēti 79 % no dzīvnieku kolekcijā esošajām sugām.
		1.1.2. Veidot un uzturēt sistemātiski daudzveidīgu dzīvnieku kolekciju šādos vidējos rādītājos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 15-20 % sugu bezmugurkaulnieki;</li> <li>● 10-15 % sugu zivis;</li> <li>● 10-15 % sugu abinieki;</li> <li>● 10-15 % sugu rāpuļi;</li> <li>● 10-15% sugu putni;</li> <li>● 20-30% sugu zīdītāji</li> </ul>	Nodrošināta vidējo rādītāju izpilde gada griezumā, izstrādājot nākotnē izmērāmu sistēmu.	Izpildīts	Nodrošināta vidējo rādītāju izpilde: 15,3 % sugu bezmugurkaulnieki; 16,1 % sugu zivis; 13 % sugu abinieki; 16,6 % sugu rāpuļi; 15,3% sugu putni; 19,5% sugu zīdītāji un 4% sugu lauksaimniecības un barības dzīvnieki.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenošanās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniegtais rezultāts	2024. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		1.1.3. Veidot un uzturēt apjomā 15-20% no visām kolekcijas sugām tieši Latvijas vietējās sugas, īpašu uzmanību veltot Latvijā īpaši aizsargājamajām un apdraudētām sugām	Nodrošināta vidējo rādītāju izpilde	Izpildīts	15,3 % no visām sugām ir Latvijas vietējās sugas.
		1.1.4. Eksponēt 5- 7 Latvijas teritorijā invazīvās dzīvnieku sugas un izglītot sabiedrību par invazīvo sugu bīstamību vietējo sugu pastāvēšanai.	Nodrošināta 5 sugu ekspozīcija	Izpildīts	Nodrošināta 5 sugu ekspozīcija.
1.2.Īstenot labturības (fizioloģiskās un zoopsiholoģiskās) un dzīvnieku drošības prasības atbilstoši labākajai starptautiskajai praksei, kā arī katra kolekcijas	Dzīvnieku kolekcijas departaments	1.2.1.Nodrošināt katru kolekcijas dzīvnieku ar atbilstošu barību gan pēc sastāva, gan kvalitātes, gan pasniegšanas veida. Nodrošinot programmas ieviešanu ar budžeta un iespējams aizņemtajiem līdzekļiem.	Pilnībā izvērtēt un ieviest specializētu starptautiski atzītu digitālo programmu zoodārzu dzīvnieku barošanas normu izstrādei.	Izpildīts 20%	Tika izvērtēta rūpīgi <i>Zootrition</i> programma, tās trūkumi un iespējas. Barības normu veidošanai un barības uzskaiti izvēlēta cita programma - <i>Zoo Diet Navigator</i> .

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenošanās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniegtais rezultāts	2024. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
Īpatņa atbilstošu un kvalitatīvu veterināro aprūpi		1.2.2. Nodrošināt individuāli atšķiramu kolekcijas dzīvnieku datu apkopošanu un glabāšanu.	Veikt apmācību <i>Species 360</i> uzturēto <i>ZIMS</i> <i>Medical</i> programmas apgūšanā	Izpildīts	<i>Species 360</i> uzturēto <i>ZIMS Medical</i> programmu aktīvi lieto abi veterinārārsti, pasīvi – iepazīšanās režīmā visi dzīvnieku nodaļu vadītāji.
		1.2.3. Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieku kvalitatīvu ikdienas aprūpi. Ieviest dzīvnieku pamatapmācības programmu ikdienas dzīvnieku kopēju pienākumos caur budžeta finansējumu, palielināt profesionālo segumu atbilstoši budžeta pieejamībai.	Nodrošināt >50% dzīvnieku kopēju pamatapmācīb u.	Izpildīts	Nodrošināta 90 % dzīvnieku kopēju amatapmācība.
1.3. Izstrādāt Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza kolekcijas attīstības pamatnostādnes,	Dzīvnieku kolekcijas departa- ments	1.3.1. Izstrādāt un īstenot kritērijus “Masterplan 2035” attīstības posmu ietvaros paredzēto kolekciju /arī jau esošu/ izveidošanai un uzturēšanai katras	Veicot sugu novērtēšanas kritēriju izstrādes programmu kopā ar	Izpildīts	Pabeigta sugu novērtēšanas kritēriju izvērtēšana atbilstoši priekšizpētei.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenojamās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniedzamais rezultāts	2024. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
tai skaitā vadlīnijas investīciju projektiem ekspozīciju (vai kolekciju) atjaunošanai un jaunu ekspozīciju izveidei		plānotās dzīvnieku sugas novērtēšanai un pēctecībai.	starptautiskiem ekspertiem, pabeigt novērtēšanas kritērijus, to izvērtēšanu atbilstoši novērtēšanas kritēriju priekšizpētei.		
		1.3.2. Izstrādāt ekspozīciju novērtēšanas kritērijus.	Veikt ekspozīciju novērtēšanas kritēriju priekšizpēti.	Izpildīts 70%	Sākta ekspozīciju novērtēšanas kritēriju priekšizpēte.
		1.3.3. Izstrādāt dzīvnieku iegādāšanās un izvietošanas noteikumus	Balstoties uz veikto iegādāšanās un izvietošanas kritēriju priekšizpēti, izstrādāt līgumisko bāzi ar ārējo juridisko atbalstu.	Izpildīts 60%	Sākta dzīvnieku iegādāšanās un izvietošanas noteikumu kritēriju priekšizpēte.
<b>2. Pasākumu īstenošana dabas aizsardzībai un reto un izzūdošo sugu saglabāšanai.</b>					

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniedzamais rezultāts	2024. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
2.1. Vairo un turēt Pasaules Sarkanajā grāmatā iekļauto reto un apdraudēto sugu dzīvniekus.	Dzīvnieku kolekcijas departaments	2.1.1. 20 - 30 % no kolekcijas sugām ir iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā (IUCN Red Data List kā VU, EN, CR vai EW).	Nodrošināta vidējo rādītāju (22%) izpilde	Izpildīts	Nodrošināta 22% izpilde. Turpinot darbu pie kolekcijas saturiskā izvērtējuma, sugu turēšanas zooloģiskajā dārzā galvenais kritērijs – pozīcija un apdraudējums, kā arī iesaiste sabiedrības izglītošanā
		2.1.2. 20-30% no kopējā kolekcijas sugu skaita ir organizētas starptautiskas sugu saglabāšanas programmas - EEP ( <i>European ex situ programme</i> ), ESB ( <i>European Studbook</i> ) vai ISB ( <i>International Studbook</i> ). Dalība programmu vai ciltsgrāmatu darbā paredz regulāru saraksti ar koordinatoriem, programmu pārraudzīto sugu nebrīves populāciju ģenētiskās daudzveidības nodrošināšanu, piedalīšanos programmu iniciētos zinātniskajos pētījumos.	Nodrošināta vidējo rādītāju (24%) izpilde	Izpildīts 92%	Ar šobrīd pārstāvēto EEP sugu skaitu nodrošināta 22% izpilde, lai gan virkne sugu kas nav EEP atrodas RīgaZOO arī sabiedriski veicamu funkciju rezultātā, bet ne tikai no brīvas kolekcijas veidošanas autoru gribas.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniedzamais rezultāts	2024. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		2.1.3. Plānot un organizēt nepieciešamās sugu īpatņu pārvietošanas atbilstoši ieteikumiem un dalībai EEP un ESB	Nodrošināt EEP un ESB koordinatoru ieteikumu izpildi 95% apjomā	Izpildīts	Nodrošināta EEP un ESB koordinatoru ieteikumu izpilde 95% apjomā.
2.2. Piedalīties starptautiskajās sugu saglabāšanas programmās un zinātniskajos pētījumos par pasaules un Latvijas dzīvnieku sugu aizsardzību un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu	Dzīvnieku kolekcijas departaments	2.2.1. Līdz 2026.g. Rīga ZOO speciālisti būs locekļi ne mazāk kā 10 EEP padomēs. EEP padomes locekļus ievēl EAZA dalīborganizāciju pārstāvji un tā ir augstākā "jumta" organizācija, kas nosaka profesionālo sugu īpatņu pēctecību, apriti un uzstādījumus.	Rīga ZOO speciālisti būs locekļi ne mazāk kā 7 EEP padomēs.	Izpildīts	Rīga ZOO speciālisti locekļi 17 EEP padomēs. Saņemti uzaicinājumi kļūt par vairāku padomju koordinatoriem (kiangi, racējapogi), kas RīgaZOO pievieno profesionālo prestižu, starptautisko atpazīstamību un paaugstina EAZA dalīborganizāciju reitingā.
2.3. Pētījumi, kas veicina vides un sugu aizsardzību un saglabāšanu	Zinātnes un izglītības nodaļa	Līdz 2026. gadam Rīga ZOO tiks izstrādāti un publicēti 8–10 zinātniskie raksti, no kuriem vismaz puse publicēta ne zemāka ranga kā Q3 izdevumos (pēc SJR – <i>Scimago Journal Rank</i> sistēmas).	Publicēti 2 vismaz zinātniskie raksti, darbojoties ar iekšējiem resursiem un sadarbojoties ar starptautiskiem partneriem.	Izpildīts	2024.gadā publicēti 3 zinātniskie raksti augsta ranga zinātniskajos žurnālos - 2 publikācijas Q3 ranga žurnālā un viena Q1 ranga žurnālā: 1) "Eiropas kokvaržu <i>Hyla arborea</i> sugu kompleksa ģenētiskā daudzveidība: sistemātiskais pārskats" žurnālā "European Journal of Ecology"; 2) "Noturīgo piesārņojumu biomonitorings pelēko roņu ( <i>Halichoerus seagrampus</i> ) mazuļos Rīgas jūras līcī, Baltijas jūrā" žurnālā "Marine Pollution Bulletin";

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstentās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniedzamais rezultāts	2024. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
					3) "Pirmais ranavīrusa ( <i>Ranavirus</i> ) gadījums Latvijā savvaļā purva vardei <i>Rana arvalis</i> Nilsson 1842" žurnālā "Herpetology Notes".
	Zinātnes un izglītības nodaļa	Rīga ZOO speciālisti ar budžeta un ārējo fondu atbalstu organizē savus un piedalās starptautisko zinātnisko institūciju un ar bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu saistītu organizāciju pētījumos.	Dalība 2 iekšējos un sadarbības pētījumos	Izpildīts	2024.gadā veikti 3 pētījumi: 1) Smilšu krupju monitorings divās aizsargājamās teritorijās dabas liegumos "Karateri" un "Garā kalna smilšu krupju atradne"; 2) DNS materiāla nodrošināšana Āzijas ziloņu saglabāšanas pasākumiem; 3) Sadarbībā ar Antropoloģijas biedrību pētījums maģistra darba izstrādes ietvaros par cilvēku attiecībām ar dabu.
	Zinātnes un izglītības nodaļa	Līdz 2026.gadam Rīga ZOO tiks izstrādāti un aizstāvēti 6-8 kursa, bakalaura vai maģistra darbi Latvijas un ārvalstu augstākajās mācību iestādēs.	Izstrādāti vismaz 2 kursa, bakalaura vai maģistra darbi Latvijas un ārvalstu augstākajās mācību iestādēs.	Izpildīts	Sadarbībā ar Latvijas Universitāti izstrādāti divi kursa darbi un viens prakses darbs par sekojošām tēmām: 1) Mišmi takina <i>Budorcas taxicolor taxicolor</i> mītnes telpiskā izmantojuma analīze Rīga ZOO; 2) Smilšu krupja ( <i>Epidalea calamita</i> ) indivīdu vizuālās identifikācijas metodes izstrāde.
<b>3. Efektīva vides izglītības programmu īstenošana</b>					

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniežamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenojamās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniežamais rezultāts	2024. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
3.1. Uzlabot un paplašināt ZooSkolas formālās izglītības atbalsta piedāvājumu ar iekšējiem budžeta resursiem un ar ārējo ilgtspējas un korporatīvās sadarbības programmas partneru tiešu finansiālu atbalstu, kā arī ar papildus Rīgas valstspilsētas ieinteresēto nodaļu un politikas veidotāju ciešu līdzdarbību.	Zinātnes un izglītības nodaļa	100 % tematiskā piedāvājuma atbilst IAP2027 satura vadlīnijām un mērķiem.	Ir veikts esošā piedāvājuma izvērtējums, t.sk. satura atbilstības izvērtējums IAP2027.	Izpildīts	Ir 100% veikts esošā piedāvājuma izvērtējums, ieskaitot satura atbilstību IAP 2027. Konstatēts, ka 52% satura atbilst IAP2027.
		Tiek piedāvātas vismaz divas mācību norises, kas padziļināti papildina IAP2027 mācību programmā apgūstamo saturu.	Tiek piedāvāta vismaz viena mācību norise, kas papildina IAP2027 mācību programmā apgūstamo saturu ar starpnozaru pieeju.	Izpildīts	2024.gadā izstrādāta jauna mācību nodarbība 10.-12.klasei ar starpnozaru pieeju “Lomu spēle: Viena pasaule visiem”. Mācību ekskursija “Dzīvnieki Latvijas dabā un kultūrā” ir starpdisciplināra, ietverot tematus par Latvijas vēsturi un kultūrvēsturi, Latvijas ģeogrāfiju, latviešu teikām, mītiem, mīklām un pasakām, kā arī par Latvijas dabu un tās aizsardzību.
		Tiek piedāvātas vismaz trīs ar vides aktuālajiem jautājumiem saistītas mācību norises tēmas.	Tiek piedāvāta vismaz viena ar aktuālajiem vides jautājumiem saistīta mācību norises tēma.	Izpildīts	Katrā no piedāvātajām 7 mācību nodarbībām tiek iekļauta sugu saglabāšanas aktualitāte. Padziļināti ar aktuālajiem vides jautājumiem saistītās mācību nodarbības/ekskursijas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mācību nodarbība 10.-12.kl. “Lomu spēle: viena pasaule visiem”;</li> </ul>

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniežamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenojamās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniežamais rezultāts	2024. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
					<ul style="list-style-type: none"> <li>Mācību ekskursija “Dzīvnieki Latvijas dabā un kultūrā”;</li> </ul> Mācību nodarbības 7-9.kl. “Organismu mijiedarbība ekosistēmās”.
		Ir izstrādāta kvalitātes novērtēšanas sistēma, tiek pielietota, ir veikta rezultātu analīze.	Ir izstrādāta izglītības darba kvalitātes novērtēšanas sistēma.	Izpildīts	2024.gadā izstrādāta izglītības darba kvalitātes novērtēšanas sistēma (metodika, metodes, novērtēšanas kritēriji, regularitāte) un izveidota jauna izglītības kuratoru novērtēšanas anketa klientiem, nodrošinot atgriezeniskās saites iegūšanu par ekskursiju/nodarbību kvalitāti no izglītojamajiem.
3.2. Palielināt tiešā izglītības darba pieejamību	Zinātnes un izglītības nodaļa	Ir ieviests jauns gidu sistēmas modelis, kas iesaista ārējos un Rīga ZOO cilvēkresursus.	Veikts izstrādātā modeļa izvērtējums un ieviestas nepieciešamās izmaiņas.	Izpildīts	Rīga ZOO izveidotais gidu modelis ir ieviests dzīvē, regulāri veicot izvērtējumu un veicot nepieciešamos uzlabojumus efektīvākai un kvalitatīvākai darbībai gan attiecībā uz Rīga ZOO cilvēkresursu iesaisti, gan pilnveidojot ārējo gidu piesaistes modeli.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniežamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenošanās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniežamais rezultāts	2024. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		Paplašināts ekskursiju piedāvājums (vismaz trīs tēmas) definētām mērķauditorijām.	Ekskursiju piedāvājums ir paplašināts ar vismaz vienu tēmu līdz šim neapvertai mērķauditorijai.	Izpildīts	2024.gadā tika izstrādāti 2 jauni ekskursiju piedāvājumi: 1) Žirafu ekskursija “Čaks&Vakilija”; 2) Ekskursija “Rīga ZOO slavenībām pa pēdām”, kas ļauj ieskatīties Rīga ZOO vēsturē, tagadnē un nākotnē.
		Mācības platforma ekskursiju un nodarbību vadītājiem ir izstrādāta 100% apjomā.	Izveidota struktūra mācību platformas izveidei ekskursiju un nodarbību vadītājiem. Apmācības ir izstrādātas 40 % apjomā.	Izpildīts	Rīga ZOO mācību vietnē ir izveidota gidu apmācību programma, kurā ietvertas ~70% nepieciešamās apgūstamās tēmas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Info par Rīgas ZOO, vēsturi;</li> <li>• Dzīvnieku pārvaldība un turēšana Rīga ZOO;</li> <li>• Rīga Zoo kolekcijas un plānojums;</li> <li>• Ekskursiju saturs un struktūra;</li> <li>• Rīcība dažādās situācijās;</li> <li>• Drošības noteikumi;</li> </ul> Pašpārbaudes tests
		Ieviests vismaz viens izglītības piedāvājums cilvēkiem ar dzirdes un/vai redzes traucējumiem, kustību traucējumiem.	<i>Nav attiecināms, jo izpilde plānota sākot ar 2025.gadu</i>	Proaktīva rīcība	Rīga ZOO Vides izglītības centrā izveidotās telpas vides izglītībai ir pieejamas arī cilvēkiem ar kustību traucējumiem. Izglītojošajos vides objektos ir integrēts braila raksts, kā arī daudzveidīgi taktilie, audiālie un olfaktorie elementi. 7.5% no informatīvi izglītojošajiem stendiem ir ar dažādiem taktiliem un audiovizuālajiem risinājumiem.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniedzamais rezultāts	2024. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		Tiek nodrošināta ZooSkolas resursu un ārtelpu pieejamība nometņu un interešu izglītības pulciņu darbībai dažādu izglītības programmu ietvaros.	Ir veikta priekšizpēte interešu izglītības iespējām Rīga ZOO VIC.	Izpildīts	Saistībā ar Vides izglītības centra "Zinarium" atvēršanu 2024.gadā, ir pieejami papildus resursi un iekštelpas dažādu interešu izglītības programmu realizēšanai nākotnē.
3.3. Izveidot kvalitatīvas un funkcionālas mācību telpas.	Zinātnes un izglītības nodaļa	VIC būvniecība ir noslēgta, mācību telpas ir funkcionālas. Organizēti četri vides izglītībai un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanai veltīti pasākumi (zinātniski pētnieciskās konference/ semināri/darbnīcas vai citas aktivitātes).	VIC būvniecība ir noslēgta, mācību telpas ir funkcionālas.	Izpildīts	Vides izglītības centrs "Zinarium" ir labiekārtots un atvērts apmeklētājiem.
3.4. Uzlabot informatīvā un izglītojošā satura kvalitāti.	Zinātnes un izglītības nodaļa	Labā tehniskajā stāvoklī un aktuālu informāciju saturoši ir 90% teritorijā esošo izglītojošo stendu. Ir izveidota informatīvu un izglītojošu stendu	Labā tehniskajā stāvoklī un aktuālu informāciju saturoši ir 20% zoodārza	Izpildīts	Saskaņā ar izstrādātā monitoringa plānu secināts, ka Rīga ZOO teritorijā ir 33% stendi ar aktuālo informāciju.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniežamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenojamās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniežamais rezultāts	2024. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		uzskaite zoodārza teritorijā un izvērtēta to satura aktualitāte un tehniskais stāvoklis.	teritorijā esošo izglītojošo stendu. Izstrādāts pārskatāms stendu monitoringa plāns.		
		Katrs no tematiskajiem virzieniem ir kvalitatīvi reprezentēti teritorijā. Vismaz 50% stendu ir interaktīvi. Vides objektu tehnisko risinājumu izstrāde atbilst ilgspējas kritērijiem t.sk. lietošanas ilgums, labošanas un aktualizācijas iespējas, materiālu piemērotība.	Vismaz 10% stendu ir interaktīvi.	Izpildīts	Saskaņā ar veiktā stendu monitoringa datiem 25.8% stendi ir interaktīvi.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniegtais rezultāts	2024. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
3.5. Mērķtiecīga sadarbība sabiedrības izglītošanā	Zinātnes un izglītības nodaļa	Pārskatīti aktuālie sadarbības partneri izglītības darbā. Ir definētas interešu jomas sadarbībai, potenciālo sadarbības partneru un projektu raksturojums. Tiek nodrošināta sadarbība ar vismaz piecām NVO, augstākās izglītības iestādēm, muzejiem u.tml. iestādēm, kuru galvenie uzdevumi ir saistīti ar dabas un vides jautājumiem.	Pārskatīti aktuālie sadarbības partneri izglītības darbā.	Izpildīts	Izglītības darbā 2024.gadā izveidota/turpināta sadarbība ar : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Latvijas Nacionālais Dabas muzeju;</li> <li>• Dabas un tehnoloģiju parku “URDA”;</li> <li>• Rīgas Tehnisko universitāte;</li> <li>• Latvijas Universitāti;</li> <li>• Latvijas Entomoloģijas biedrību;</li> <li>• Latvijas Biškopības biedrību;</li> <li>• Latvijas Dabas fondu.</li> </ul>
3.6. Pēctecīgi monitorēt apmeklētāju paradumus un vides un bioloģiskās daudzveidības uzskatus	Mārketinga un biznesa attīstības departaments	Padziļināt izpratni viesiem, iekļaujot paradumus, gaidas, pieredzi un atgriezenisko saiti, kā arī palielinot lojalitātes un apmierinātības indeksu pēc zoodārza	Atkārtots NPS © mērījums, skaidrojot izmaiņas, salīdzinot ar 2023. gada mērījumu, palielinot	Izpildīts	Mērījums veikts, balstoties uz apmeklētāju pieredzi pēc zoodārza vizītes. Palielinājies kopējais apmierināto apmeklētāju skaits, iekļaujot gandrīz apmierinātos un daļēji apmierinātos par 6%, bet samazinājies galēji apmierināto apmeklētāju skaits par 4%. Kopumā, ņemot vērā Vides izglītības centra atvēršanu apmeklētājiem tikai gada III ceturksnī, mērījums uzskatāms par izpildītu, par ko tiks veikts jauns mērījums 2025.gadā

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenošanās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniedzamais rezultāts	2024. gadā faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
budžeta līdzekļu ietvaros.		apmeklējuma gadu no gada.	lojalitāti par 5% punktiem		

#### 4. Apmeklētāju atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespēju nodrošināšana, sekmējot tūrisma attīstību

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniedzamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenošanās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniedzamais rezultāts	2024. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
4.1. Pastāvīgi monitorēt un ieklaut attīstības plānā infrastrukturā attīstību, īpaši vides	Infrastrukturā attīstības un būvniecības projektu vadība	4.1. Nodrošināta esošās publiski pieejamās infrastrukturā (PI) vides pieejamība 85% līmenī gan vasaras, gan ziemas sezonā	Nodrošināta PI pieejamība 85% līmenī.	Izpildīts	2024.gada februārī ekspluatācijā nodots vides izglītības un informācijas centrs “Zinarium”, kā izbūves laikā izpildītas vides pieejamības prasības, kā rezultātā piekļuve ēkai cilvēkiem ar kustību traucējumiem un vecākiem ar bērnu ratiem pieejama no vairākām ēkas pusēm.

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniežamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniežamais rezultāts	2024. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
pieejamības aspektā.					
4.2. Attīstīt Rīga ZOO aktivitāšu pieāvājumu un īstenot aktīvu komunikāciju, paaugstinot apmeklētāju apmierinātības indeksu	Mārketiņa un biznesa attīstības departaments	4.2.1. Izstrādāt un ievieš Rīga ZOO papildus aktivitāšu pieāvājumu.	Realizēt izstrādāto plānu, testēt dažādus notikumus un dažādas pieejas un komunikācijas kanālus, pilnveidot sniegumu. Organizēt 3 (trīs) īpašus notikumus vecuma grupā no 15 līdz 30 gadiem.	Izpildīts	2024.gadā ieviestais aktivitāšu plāns īstenots, papildinot tradicionālos notikumus un aktivitātes, kā piemēram roņu dienas, putnu dienas, dzīvnieku dienas un Ziemas naktis ar jauniem pasākumiem - daudz bērnu ģimeņu diena, ērcu opera sadarbībā ar Kvadrifons, Melnbaltā piektdiena – piesaistīt jaunus krustvecākus un papildinot ziemas periodu ar koncertiem ZOO teritorijā. Tiek izmantoti visi komunikācijas kanāli sociālajos tīklos un medijos. Tika organizēti īpaši notikumi vecuma grupā no 15 līdz 30 gadiem: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ērcu opera – divas reizes vasaras sezonā</li> <li>2. Melnbaltā piektdiena - iespēja kļūt par krustvecāku kādam no melnbaltajiem dzīvniekiem</li> <li>3. Jūlijas Zandersones fotogrāfiju izstāde - Dzīve savvaļā</li> </ol>

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniežamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenotās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniežamais rezultāts	2024. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
		4.2.2. Uzlabot uzņēmuma klātbūtni tiešsaistē, uzlabojot uzņēmuma mājas lapu atbilstoši budžeta resursiem un pieejamām fondu programmām, pastāvīgi monitorējot finanšu atbalsta kanālus.	Pilnveidot jauno, mūsdienām atbilstošu mājas lapu, kura ir lietotājiem pieejamāka un ērtāka, piemēram, ir iespējams nopirkt biļetes, dāvanu kartes, veikt ziedojumus, gidu rezervācijas, kā arī iegādāties zoodārza suvenīrus.	Izpildīts	Mājaslapā ir iespēja nopirkt biļetes, dāvanu kartes, veikt ziedojumus, veikt gidu rezervācijas, kā arī ziemas nakšu ietvaros tika dota iespēja iegādāties ZOO identitātes krūzes.
		4.2.3. Veicināt sadarbības partnerus piedalīties pasākumu organizēšanā. Ar "Korporatīvās partnerības/KP/stratēģijas" izstrādi, veidojot abām pusēm ilgtspējīgu sadarbību	Priekšizpēte ieviešamo pasākumu organizēšanā un koncepcijas sagatavošana. Korporatīvās partnerības stratēģijas izstrāde.	Izpildīts	Tika veikti vairāki pasākumi ar sadarbības partneriem. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Putnu dienas sadarbībā ar LIDL</li> <li>2. Ērcu opera sadarbībā ar Kvadrafons</li> <li>3. Žirafes Vakīlijas dzimšanas dienas svinības sadarbībā ar Latvijas Mobilais Telefons un XS Rotāļietas</li> <li>4. Pļavas festivāls sadarbībā ar Latvijas dabas fondu</li> </ol>

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniežamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenošanās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gadā sasniežamais rezultāts	2024. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
			Īstenot vismaz 3 pasākumu ar partneri.		5. Šūna - notikums vides apziņai sadarbībā ar Latvijas Entomoloģijas biedrību un Clean R

#### 5. Rīga ZOO ilgtspējīga attīstīšana

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniežamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenošanās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gada sasniežamais rezultāts	2024. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
5.1. Uzlabot Rīga ZOO darbībai stratēģiski svarīgas infrastruktūras pārvaldību, paaugstinot energoefektivitāti	Saimnieciskās pārvaldes departaments	5.1.1. Izstrādāt Rīga ZOO attīstības līdz 2035. gadam koncepciju, nodrošinot plānveidīgu, efektīvu un caurskatāmu īpašumu izmantošanu un attīstību	Veikt esošo saimniecībā izmantojamo ēku uzskaiti un plānveidīgu koncepciju izstrādi 10% no ēkām.	20%	Sagatavots ēku saraksts un uzsākta ēku klasifikācija, nosakot ēku turpmākas attīstības virzienus vai atbilstību turpmākai izmantošanai ilgtermiņā.

āti un palielinot dabas resursu izmantošanas lietderību.		5.1.2. Nodrošināt radīto atkritumu un enerģijas patēriņa samazināšanas ilgtspējīgus risinājumus;	Atkritumu apsaimniekošanas koncepta izstrāde Rīga ZOO teritorijā	10%	Sākts darbs pie atkritumu apsaimniekošanas principiem un politikas, izvirzot kritērijus. Veikts iekārtu audits.
		5.1.3. Veikt aktivitātes procesu un pakalpojumu digitalizācijai, tai skaitā pēc iespējas līdzdarbojoties viedpilsētu risinājumu un inovāciju ekosistēmas projektos, kā arī sadarbojoties ar Rīgas valstspilsētas pašvaldību centralizētu IKT risinājumu izstrādē, ieviešanā un atvērto datu nodošanā.	Priekšizpēte ieviešamo pasākumu organizēšanā un koncepcijas sagatavošana.	Izpildīts	Veikta priekšizpēte par digitalizāciju Rīga ZOO teritorijā (t.sk. apstiprināts LIAA digitalizācijas projekts).
5.2. Izstrādāt un ieviest Ilgtspējas stratēģiju un ar to saistītos mērījumus, aktivitātes un uzlabojumu monitoringu	Mārketinga un biznesa attīstības departaments	5.2. Izstrādāt, ieviest un monitorēt Ilgtspējas stratēģiju balstītu uz Rīga ZOO vērtībām un Masterplan 2035 kā nākotnes attīstības mērķi.	Izstrādāt Rīga ZOO ilgtspējas stratēģiju, balstoties uz darbinieku, saistīto partneru, klientu, sabiedrības un mediju viedokļu analīzi, izpratni un gaidām par Rīga ZOO uzdevumiem ilgtermiņā.	Izpildīts	2024.gadā ieviesta Rīga ZOO Ilgtspējas stratēģija, kas balstīta uz visu ietekmju pušu analīzi un būtiskumu noteikšanu. Izstrādāti uzdevumi mērķu sasniegšanai.

## 6. Darbinieku kvalifikācijas, motivācijas un darba vides kvalitātes paaugstināšana (cilvēkresursu attīstība).

Mērķis / apakšmērķi	Atbildīgais izpildītājs	Plānotais sasniežamais rezultāts un īstenojamās aktivitātes 2024-2026	Izpilde (izpildes %, īstenojās aktivitātes, sasniegtie rezultāti)		
			2024. gada sasniežamais rezultāts	2024. gada faktiskā izpilde	Komentāri, paskaidrojumi
6.1. Nodrošināt darbinieku kvalifikācijas celšanas programmu īstenošanu.	Cilvēkresursu attīstības un pārvaldības nodaļa	6.1.1. Izstrādāta ilgtermiņa sistemātiska programma jauno darbinieku apmācībai darbam ar dzīvniekiem un pastāvīgo darbinieku zināšanu padziļināšanai un kvalifikācijas paaugstināšanai.	Izstrādāti pamati darbinieku sistemātiskai apmācībai vairākos līmeņos un darbinieku kvalifikācijas integrācijai atalgojuma sistēmā. Tiek atjaunota esošā mācību literatūra. Mācību materiāli, testi tiek izvietoti e- vidē.	Izpildīts	Ir attīstīta jauno un pastāvīgo darbinieku kvalifikācijas paaugstināšanas sistēma. Izveidots kurss e-vidē "Dzīvnieku turēšanas pamati", kura saturs pielāgots specifiskām kompetencēm, kas nepieciešamas ikdienas darbā un ilgtermiņa attīstībai. Kursa absolvēšana nodrošina kvalifikācijas pieaugumu un augstāku atalgojumu dzīvnieku kopējiem, zoologiem un vecākajiem zoologiem. Mācību materiāli tiek regulāri aktualizēti.
		6.1.2. Darbinieku grupas apmācītas darbam ar klientiem atbilstoši budžetā pieejamiem līdzekļiem.	Visas tiešai saskarsmei ar klientiem pakļautās darbinieku grupas apmācītas 50% apmērā	Izpildīts	Klientu apkalpošanas darbinieku kompetences attīstītas pilnā apmērā. Visi darbinieki, kas strādā ar klientiem (Iekšējās drošības dienests, Klientu apkalpošanas nodaļa), ir izgājuši apmācības "Klientu apkalpošanas serviss. Darbs ar sarežģītām situācijām."

		6.1.3. Vidējā līmeņa vadītāju vadības kompetences stiprinātas atbilstoši budžetā pieejamiem līdzekļiem.	Vadītāji apmācīti darba snieguma novērtējuma un attīstības sarunu veikšanai ar padotajiem. Vadītāji apmācīti konfliktu vadībā darba vidē. Izveidots iekšējais uz pašattīstību orientētais “Vadītāju klubs” ar tikšanās regularitāti vismaz 1 reizi 2 mēnešos (IR/NAV)	Izpildīts	Īstenota vadības komandas attīstības programma. 11 vadītāji ir apguvuši “Attīstības un novērtēšanas pārrunas”, 10 vadītāji – “Krīžu vadība un komunikācija”, 2 vadītāji saņēmuši personalizētas konsultācijas “Koučings vadītājiem”. Izveidots un darbojas “Vadītāju klubs”, kas sekmē pieredzes apmaiņu un problēmu risināšanu.
6.2. Veidot labbūtības principos balstītu vidi pozitīvai darbinieka pieredzei, paaugstinot darbinieku motivāciju un apmierinātību ar darbu.		6.2.1. Veikts darbinieku iesaistes pētījums, apkopoti pētījuma rezultāti un izstrādāti priekšlikumi darbinieku iesaistes līmeņa (NPS – <i>net promoter score</i> – Rīga ZOO vēstneši, kuri labprāt publiski veido pozitīvu uzņēmuma tēlu) paaugstināšanā.	Aptaujā piedalījušies ne mazāk kā 60% darbinieku. Pamatojoties uz aptaujas rezultātiem, sagatavots rīcības plāns darbinieku iesaistes un apmierinātības paaugstināšanai. Kopējais NPS – ne zemāks par – 54%	Izpildīts	Darbinieku apmierinātība un iesaiste novērtēta, izmantojot kvalitatīvas pētniecības metodes, pielāgojot sākotnējo pieeju uzņēmuma vajadzībām un resursiem. Tā vietā, lai veiktu apjomīgu aptauju, darbinieku iesaiste un viedokļi sistemātiski apkopoti vadības un darbinieku tikšanās laikā struktūrvienībās un ceturkšņa sanāksmēs. Rezultāti: Identificētas galvenās darbinieku vajadzības un izaicinājumi. Sagatavots un ieviests rīcības plāns iesaistes un apmierinātības paaugstināšanai. Atgriezeniskā saite liecina, ka darbinieku atvērtība un iesaiste diskusijās ir būtiski pieaugusi salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, kas apliecina veikto pasākumu efektivitāti.

					<p>NPS rādītājs šoreiz netika tieši noteikts, taču uzņēmums izmantoja alternatīvas metodes, lai sasniegtu līdzvērtīgus iesaistes un apmierinātības vērtēšanas rezultātus.</p> <p>Mērķis ir sasniegts atbilstoši uzņēmuma realitātei, nodrošinot efektīvu resursu izmantošanu un darbiniekiem piemērotu iesaistes novērtēšanas pieeju.</p>
		<p>6.2.2. Digitālas personāla vadības, procesu un dokumentu pārvaldības sistēmas ieviešana atbilstoši budžeta iespējām un pieejamiem ārējiem fondu līdzfinansējuma resursiem.</p>	<p>Tiek ieviesta, testēta, pielāgota un lietota 2023. gadā izvēlēta digitālās personāla vadības pamatsistēma. Paplašināts lietotāju loks (darbinieki apmācīti tās lietošanā). Sistēma tiek izvērtēta un analizēta efektīvākai personāla vadībai. Tiek vērtēta lietotāju pieredze, lietojot pašapkalpošanās e-portālu (pakāpeniska pāreja no dokumentiem, iesniegumiem</p>	Izpildīts	<p>Ieviesta un tiek efektīvi izmantota digitālā personāla vadības sistēma. Praktiski ieviesta resursu un personāla vadības sistēma "Horizon" un darbinieku pašapkalpošanās sistēma "Hop". Visi darbinieki ir apmācīti un aktīvi izmanto digitālo platformu dažādu pieteikumu aizpildīšanai. Sistēma tiek vērtēta un pilnveidota efektīvākai personāla vadībai.</p>

			papīra formātā uz digitālu risinājumu).		
		6.2.3 Izveidota taisnīga, caurspīdīga un uz tirgus situāciju reaģējoša Rīga ZOO atalgojuma sistēma, kas ietver specificētus motivēšanas modeļus attiecīgās struktūrvienībās, veicinot katra konkrētā darbinieka ieguldījuma novērtējumu un/vai uzņēmuma kopējo mērķu sasniegšanā atbilstoši kapitālsabiedrības budžetā pieejamiem resursiem.	6.2.3.1. Pēc <i>Fontes/Figure</i> parauga izveidota Rīga ZOO atalgojuma sistēma, izveidots plāns darbinieku atalgojuma paaugstināšanai vai iesaldēšanai, definēti darbinieku materiālie un nemateriālie labumi, ieviesti caurspīdīgi modeļi mainīgās atalgojuma daļas motivācijai konkrētās nodaļās;	Izpildīts 70%	Turpināta atalgojuma sistēmas pilnveide. Izstrādāta atalgojuma politika, kas ietver darbinieku materiālos un nemateriālos labumus. Turpinās darbs pie atalgojuma sistēmas pilnīgas ieviešanas un caurspīdīgu modeļu izstrādes mainīgās atalgojuma daļas motivācijai.
			6.2.3.2. Izveidota darbinieku novērtēšanas/darba snieguma sistēma (vadītājiem, vadošajiem speciālistiem, administrācijas	Izpildīts	Ir izveidota un ieviesta darba snieguma novērtēšanas sistēma vadītāju un vadošo speciālistu līmenī, nodrošinot sistemātiskas attīstības pārrunas. Šobrīd šī pieeja sniedz efektīvu atgriezenisko saiti par vadības līmeņa sniegumu un profesionālo izaugsmi, sekmējot uzņēmuma attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu. Tiek turpināts darbs pie darba snieguma novērtēšanas sistēmas pilnveides visos uzņēmuma līmeņos, lai nodrošinātu vienotu un caurspīdīgu

			<p>darbiniekiem, atslēgas darbiniekiem un talantiem) līdz ar sistemātiskām, cikliskām attīstības pārrunām atbilstoši Sabiedrības attīstības stratēģijai;</p> <p>6.2.3.3. Izstrādāts jauno darbinieku adaptācijas un integrācijas process, procedūras apraksts, veicinot jauno darbinieku iekļaušanos kolektīvā.</p>	Izpildīts	<p>pieeju darbinieku profesionālajai attīstībai. Plānots, ka turpmākajos posmos šī sistēma tiks paplašināta, iekļaujot arī pārējos darbiniekus.</p> <p>Izstrādāts jauno darbinieku adaptācijas un integrācijas process. Tas veicina jauno darbinieku iekļaušanos kolektīvā un sekmīgu darbu pirmajos mēnešos. Notiek procesa pilnveide un uzlabošana.</p>
		6.2.4. Darbinieku labbūtības un savstarpējo sadarbību veicinošie pasākumi darba vietā atbilstoši budžetā pieejamiem resursiem.	<p>Balstoties uz 2023. gadā ieviesto papildus motivācijas sistēmu - mūsdienīgu labumu grozu darbiniekiem - personalizētai lietošanai (piedāvājot</p>	Izpildīts	<p>Tika veikta 2023.gadā ieviestās personalizētās motivācijas sistēmas analīze.</p> <p>Analīzes rezultāti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lietošanas dati liecina, ka būtiska daļa darbinieku izvēlējās izmantot labumus pamatvajadzību segšanai (pārtika, saimniecības preces), nevis labbūtības uzlabošanai, kas bija sistēmas sākotnējais mērķis.</li> </ul>

			<p>definētas Rīga ZOO atbalstāmās jomas), sagatavots analītisks pārskats par darbinieku motivēšanas sistēmas ieviešanas rezultātiem 2023. gadā: lietošanas paradumi, apjoms, atsauksmes. (IR/NAV)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Administratīvā un nodokļu slodze izrādījās augstāka, nekā plānots, radot finansiālu risku uzņēmumam.</li> <li>Nevienmērīga piekļuve – dažas labumu kategorijas bija piemērotākas atsevišķām darbinieku grupām, radot jautājumus par sistēmas ilgtspēju un taisnīgumu.</li> </ul> <p>Lēmums un alternatīva 2025.gadam: Pamatojoties uz sistēmas izvērtējumu, uzņēmums nolēmis no 2025.gada atteikties no personalizētā labumu groza. Tā vietā darbiniekiem tiks nodrošināti vienlīdzīgi labumi, kas noteikti Koplīgumā.</p>
			<p>Nodaļas tiek atbalstītas atbilstoši budžetā paredzētiem resursiem komandas saliedēšanas pasākumu organizēšanā vismaz vienu reizi gadā (katra nodaļa) gan savas nodaļas ietvaros, gan sadraudzības ietvaros sadarbības</p>	Izpildīts	<p>Nodrošināts finansiāls un organizatorisks atbalsts struktūrvienību saliedēšanas pasākumiem. Katrai struktūrvienībai piešķirts atbilstošs budžets komandas saliedēšanas pasākumu organizēšanai. Visas struktūrvienības ir īstenojušas vismaz vienu pasākumu gada laikā, lai stiprinātu iekšējo sadarbību un komandas garu. Papildus uzņēmuma līmenī organizēti kopīgi pasākumi, kas sekmē sadarbību starp nodaļām – ikgadējā balle, ielīgošanas pasākums, kopīga talka, informatīvās sanāksmes visiem darbiniekiem.</p>

			veicināšanai starp nodaļām.		
			Iekšējās komunikācijas uzlabošanai, savstarpējai izpratnei par darbu dažādās nodaļās, kā arī veicinot biroja darba un fiziskā darba veicēju izpratni vienam par otra darbu, veidot ikgadējas iekšējās “Ēnu dienas” (IR/NAV)	Izpildīts	Uzsākts un veiksmīgi īstenots “Iekšējo ēnu dienu” projekts. Projekta ietvaros darbiniekiem tiek nodrošināta iespēja ēnot kolēģus no citām nodaļām, lai labāk izprastu viņu darba specifiku un veicinātu savstarpējo cieņu un sadarbību. Projekta pirmajā posmā šo iespēju izmantojuši 6 darbinieki.