

Pārskats par SIA “Rīgas Nacionālais zooloģiskais dārzs” (turpmāk – RigaZOO) vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto nefinanšu mērķu sasniegšanu 2023. gadā

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	sasniežamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2023. gadā sasniežamais rezultāts	2023. gada faktiskā izpilde	
<i>Rīcības virziens Nr. 1 (RV1) - Daudzveidīgas un kvalitatīvas dzīvnieku kolekcijas uzturēšana un eksponēšana</i>					
1. <u>Demonstrējot Latvijas un pasaules faunas dzīvniekus, sekmēt izpratni par bioloģiskās daudzveidības saglabāšanas un vides aizsardzības nozīmīgumu</u>	U1 (SM1 / RV1): Nodrošināt dažādu dzīvnieku demonstrēšanu, lai apmeklētājiem veidotos izpratne par pasaules dzīvnieku faunas daudzveidību.	Kopējo sugu skaitu nepalielināt, bet uzturēt, atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku un dzīvnieku sugu apmaiņu. 70-80% no kolekcijām esošām sugām tiek eksponēti.	Eksponēt 70–75% no kolekcijā esošām sugām.	Izpildīts	2023.gada beigās RigaZOO dzīvnieku kolekcijā ir 396 sugu dzīvnieki, bet eksponēti tiek 299 sugu dzīvnieki, kas sasniedz pat 75% no visas kolekcijas. Kopējā dzīvnieku skaitā neiekļaujam bezmugurkaulniekus un zivis. Apmeklētājiem demonstrējam 78% sugu dzīvniekus.
	U2 (SM1 / RV1): Turēt un vairot Pasaules Sarkanajā grāmatā iekļauto reto un apdraudēto sugu dzīvniekus.	20% no kolekcijā esošām sugām iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā. Veidot jaunas ekspozīcijas, kā arī atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku apmaiņu.	~20% no kolekcijas dzīvnieku sugām iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā.	Izpildīts	2023.gada beigās 79 RigaZOO turētās dzīvnieku sugas (20%) iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā. Kolekcijā ir 3 savvaļā izmirusas sugas (EW), 18 bīstami apdraudētas (CR) un 24 nopietni apdraudētas (EN) dzīvnieku sugas.
	U3 (SM1 / RV1): Turēt un vairot dzīvniekus, kuru nebrīves populāciju uzturēšanai ir izveidotas starptautiskās ciltsgrāmatas un programmas.	20% kolekcijā esošām sugām izveidotas starptautiskās ciltsgrāmatas un vairošanas programmas. Veidot jaunas ekspozīcijas, kā arī atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku apmaiņu.	Pedalīties vismaz 80 dažāda mēroga nebrīves populāciju programmās. 20% no kolekcijas dzīvnieku sugām ir EEP, ESB vai ISB.	Izpildīts	81 RigaZOO kolekcijas sugām (20,5% no kopējā sugu skaita kolekcijā) tiek uzturētas nebrīves populāciju uzturēšanas programmas, t.sk. - 50 sugām nebrīves populāciju uzturēšanai tiek veidotas EEP (Eiropas ex situ programmas), 18 sugām - ESB (Eiropas ciltsgrāmatas) un 13 ISB (starptautiskās ciltsgrāmatas).
	U4 (SM1 / RV1): Nodrošināt Latvijas dzīvnieku demonstrēšanu.	Nesamazināt, veidot jaunas ekspozīcijas, kā arī atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku apmaiņu.	15% no kopējās kolekcijas sugām ir Latvijas vietējās, no kurām ~30% sastāda īpaši aizsargājamās sugas.	Izpildīts	2023.gadā RigaZOO turējām un demonstrējām 58 Latvijas faunai raksturīgas dzīvnieku sugas, kas ir 15% no kopējā sugu skaita, no tām 20 (33%) Latvijā īpaši aizsargājamās.

				Izstrādāti zinātniskie darbi un prezentācijas starptautiskās izstādēs un konferencēs par pelēko roņu projekta rezultātiem un smilšu krupju projektu.
Rīcības virziens Nr. 2 (RV2) Augstu dzīvnieku labturības un veterināro standartu uzturēšanu				
U1 (SM1/RV2): Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieka labturības (fizioloģisko un zoopsiholoģisko) prasību ievērošanu.	Labturības prasības nodrošināt visiem dzīvniekiem. Ja zoodārzam nebūs finansiālu iespēju radīt atbilstošus apstākļus, dzīvnieki tiks izvietoti citās kolekcijās.	Labturības prasības nodrošināt visiem dzīvniekiem. Ja zoodārzam nebūs finansiālu iespēju radīt atbilstošus apstākļus, dzīvnieki tiks izvietoti citās kolekcijās.	<u>Izpildīts daļēji:</u> Nodrošinātas, izņemot nīlzirgiem, kuriem steidzami nepieciešamas jaunas mītnes.	Kolekcijas dzīvnieki iespēju robežās tiek nodrošināti ar visu viņiem nepieciešamo. Atbilstoši Nīlzirgu ESB rekomendācijām būs nepieciešams sūtīt prom abus nīlzirgus uz citiem zoodārzam, jo pārbūves vai jaunas mītnes uzbūvēšanas laikā šos dzīvniekus nevar izvietot RigaZOO atbilstoši minimālajām labturības prasībām. Nīlzirgu mītnes tālākā attīstība ir saistīta ar kopējo RigaZOO attīstības koncepciju 2035 un faktiski pieejamo finansējumu koncepcijas īstenošanai. Jaunas, labturības prasībām atbilstošas nīlzirgu mītnes celtniecība esošā attīstības budžeta ietvaros nav realizējama.
U2 (SM1/RV2): Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieka drošu turēšanu – novērst iespēju, ka apkārtējās vides faktori, apmeklētāji vai savvaļas dzīvnieki apdraud kolekcijas dzīvnieku veselību.	Tiek nodrošināta katra dzīvnieka droša turēšana, ieguldot līdzekļus papildus norobežojumu un skatītāju skatu platformu vai laukumu izveidei.	Nodrošināt katra dzīvnieka drošu turēšanu.	Izpildīts	Tikai ūdensputnus daļēji apdraud savvaļas plēsīgie dzīvnieki.
U3 (SM1/RV2): Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieka kvalitatīvu veterināro aprūpi.	Turpināt attīstīt veterinārā dienesta veikspēju, uzlabojot diagnostikas aparātūras pieejamību un pilnveidojot Karantīnas telpu iekārtojumu.	Dzīvniekiem nodrošināt labu veterināro aprūpi – zoodārzā ir divi pilna laika veterinārārsti, kā arī moderna ambulance un Karantīnas telpas.	<u>Izpildīts daļēji:</u>	Pamatā nodrošināts, bet joprojām nav atbilstošu karantīnas telpu lieliem un bīstamiem dzīvniekiem. To nepieciešamība pierādījās vairākas reizes 2023.gadā – viens piemērs, lācēns karantīnā 2023.gada maijā, kad jau pēc dažiem mēnešiem dzīvnieks bija jāsūta prom uz atbilstošākām telpām Eiropas savienībā.
Rīcības virziens Nr. 3 (RV3) Augstu drošības standartu nodrošināšana, kolekcijas uzturēšana atbilstoši likumos paredzētajām normām				
U1 (SM1/RV3): Novērst iespēju, ka kolekcijas dzīvnieki varētu apdraudēt cilvēku veselību vai Latvijas dabas daudzveidību.	Tiek nodrošināta visu dzīvnieku droša turēšana un izstrādāts rīcības plāns to izbēgšanas gadījumiem.	Rūpīgi un profesionāli ir nodrošināta visu kolekcijas dzīvnieku droša turēšana un	Izpildīts	Ir izstrādāts rīcības plāns dzīvnieku izbēgšanas gadījumiem, kas tiek regulāri pārbaudīts dzīvī ar mācībām gan pēc grafika, gan pēkšņām. Tiek apkopotie rezultāti un analizēti iespējamie uzlabojumi. Neskatoties uz to cilvēcisks faktors spēlē milzīgu lomu un 2023.gada nogalē ir noticis gadījums, kas liek

			izstrādāts rīcības plāns to izbēgšanas gadījumiem.		papildināt noteikumu uzturēšanas bāzi un regulāro apmācību darbiniekiem.
	U2 (SM1/RV3) Nodrošināt atļauju saņemšanu, lai izveidotu/uzturētu savvaļas dzīvnieku kolekciju.	Turpināt nodrošināt – pastāvīgi.	Turpināt nodrošināt	Izpildīts	Lai nodrošinātu kolekcijas dzīvnieku saņemšanu, ievēšanu, kā arī dzīvnieku izvešanu apmaiņas ietvaros saņemtas nepieciešamās Dabas aizsardzības pārvaldes atļaujas. Atļaujas tiek saņemta atbilstoši sekojošiem tiesību aktiem: - Sugu un biotopu aizsardzības likums; - Likums par Īpaši aizsargājamām dabas teritorijām; - Dzīvnieku aizsardzības likums”; - MK noteikumi Nr. 1139, “Starptautiskās tirdzniecības apdraudēto savvaļas sugu īpatņu uzglabāšanas, turēšanas nebrīvē, marķēšanas, tirdzniecības un sertifikātu izsniegšanas kārtība”.
2. Veikt pasākumus dabas aizsardzībā un reto un izzūdošo sugu <u>saglabāšanā</u>	<i>Rīcības virziens Nr. 1 (RV1) Dalība sugu vairošanas programmās un pētījumos nebrīvē</i>				
	U1 (SM2/RV1) Piedalīties savvaļas dzīvnieku, īpaši apdraudēto sugu, saglabāšanas un reintrodukcijas programmās un vairošanā nebrīvē.	25–30% kolekcijā esošām sugām izveidot starptautiskās ciltsgrāmatas un vairošanas programmas.	Dalība starptautiskajās sugu saglabāšanas programmās un ciltsgrāmatās.	Izpildīts	2023. gadā RigaZOO sadarbojās ar 27 zoodārziem 12 valstīs. Kolekciju papildināja 44 sugas 142 dzīvnieki, uz citiem zoodārziem aizvedām 28 sugas 77 dzīvniekus. 81 RigaZOO kolekcijas sugām (20,2 % no kopējā sugu skaita kolekcijā) tiek uzturētas nebrīves populāciju uzturēšanas programmas, t.sk. – 50 sugām nebrīves populāciju uzturēšanai tiek veidotas EEP (Eiropas ex situ programmas), 18 sugām - Eiropas ciltsgrāmatas (ESB) un 13 sugām arī starptautiskās ciltsgrāmatas (ISB). 2023. gadā tika papildināta EAZA sugu saglabāšanas projektu datu bāze (<i>EAZA Conservation Database</i>). Pašlaik RigaZOO ir 58 dažādi sugu saglabāšanas projekti.
	U2 (SM2/RV1) Dokumentēt informāciju par katru dzīvnieku kolekcijas dzīvnieku un izstrādāt dzīvnieku ciltsgrāmatas.	Informācija par visiem kolekcijas dzīvniekiem tiek uzkrāta specializētā zooloģiskās informācijas uzskaites datu bāzē (ZIMS).	Nodrošināt pastāvīgi.	Izpildīts	2023.gada beigās ZIMS datu bāzē tiek glabāti un ikdienā papildināti 5410 individuāli atpazīstamu dzīvnieku un dzīvnieku grupu dati.
	U3 (SM2/RV1) Pilnveidot RigaZOO video, foto, informatīvo un vēsturisko datu bāzi un nodrošināt citu informācijas nesēju kā zinātniskās infrastruktūras	Tiek uzturētas video, foto, izglītojošās informācijas un vēsturiskās informācijas datubāzes.	Pastāvīgi uzturēta un papildināta datu bāze.	Izpildīts	Tiek uzturēta video un foto datu bāzes par: - kolekcijas dzīvniekiem un noteikumiem; - par kolekcijas dzīvniekiem; - zoodārza vēstures materiāliem un eksponātiem.

sastāvdaļu saglabāšanu un attīstību.				
Rīcības virziens Nr. 2 (RV2) - Dalība sugu saglabāšanas programmās un pētījumos savvaļā				
U1 (SM2/RV2) Izstrādāt un piedalīties bioloģiskās daudzveidības saglabāšanas projektos.	5–10 pastāvīgas programmas	Nodrošināt dalību vismaz 5 aktivitātēs (programmās), kas saistītas ar bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu (t.sk. ietverot valsts institūciju konfiscēto un savvaļā nelaimē nonākušo dzīvnieku uzņemšanu un atbilstoša aprūpi).	Izpildīts	Īstenota dalība šādās programmās (aktivitātēs): 1) Nelaimē nonākušiem savvaļas dzīvniekiem pieņemšana/aprūpe: 2023.gadā - 36 dzīvnieki. 2) Aizsardzība no invazīvajiem ūdens bruņrupučiņiem - 2023.gadā pieņemti 12 <i>Trachemys sp.</i> 3) Konfiscēto un tiesvedībā esošo dzīvnieku uzturēšana un atbilstoša kopšana – 2023.gadā 6 sugu dzīvnieki, t.sk. puma un vairāku sugu papagaiļi. 4) Rīgas pilsētas kanālā mītošo bebru monitoringa programmas īstenošana. 5) Kokvaržu savvaļas populācijas monitorings.
U2 (SM2/RV2) Veikt pētījumus, tai skaitā zinātnisko sadarbību par pasaules un Latvijas dzīvnieku sugu aizsardzību un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu un nodrošināt attiecīgās informācijas apmaiņu.	Turpināt veikt – pastāvīgi. Analizēt iespējas projektu finansēšanu veikt no Eiropas fondu (LIFE) līdzekļiem.	Veikt iespēju robežās.	Izpildīts	Īstenotas sekojošas pētniecības aktivitātes: 1) RīgaZOO speciālisti ievēlēti un piedalās 12 EEP sugu padomēs. 2) RīgaZOO speciālisti piedalījās 15 starptautiskās pieredzes apmaiņas aktivitātēs. 3) Datu apmaiņa veikta 4 starptautisku projektu ietvaros. 4) Tiek nodrošināta regulāra komunikācija EAZA nebrīves populāciju saglabāšanai. 5) Pieņemts nacionāla mēroga projekts sugu aizsardzības veicināšanai. 6) izstrādāti un aizstāvēti 6 zinātniskie darbi 7) publicēti 4 zinātniskie raksti Q1 žurnālos.
Rīcības virziens Nr. 1 (RV1) Sabiedriskā informēšana un RNZD publiskā tēla veidošana				
3) Nodrošināt labu vides komunikāciju un efektīvu <u>vides izglītības programmu</u> piedāvājumu dažādām mērķgrupām, lai:	U1 (SM3/RV1) Pilnveidot organizēto pasākumu publicitāti, to ietvaros veikt izglītojošo darbu ar mērķi vairot iedzīvotāju interesi par RīgaZOO eksponētajām dzīvnieku sugām un veicināt iedzīvotāju vides	Tiek nodrošināta 25 izglītojoša satura un informatīvo pasākumu norise un to publicitāte, piesaistot sadarbības partneru potenciālu. Tiek veikta pasākumu publicitātes izvērtēšana. Analizētas iespējas mediju	Nodrošināti 25 pasākumi gadā.	Izpildīts Kopumā 2023.gadā izstrādāti 10 izglītojoša satura apjomīgi projekti, kas sastāv no vairākiem apakšnotikumiem, tādējādi to skaitam sasniedzot 31. Nodrošināta arī informatīvo pasākumu norise, to publicitātes nodrošināšanai sagatavojot 21 preses ziņu aģentūrām un žurnālistiem.

- **informētu, iesaistītu un izglītotu ikvienu par to, kā rūpēties par dzīvnieku sugu indivīdiem, par dzīvnieku sugu un par bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu jeb vidi kopumā;**
- **rosinātu izprast dabas (vērtības un likumsakarības) mums līdzās un cilvēka vietu tajā;**
- **veicinātu videi draudzīgas attieksmes veidošanos un ilgtspējīga dzīvesveida attīstību sabiedrībā.**

zināšanu paaugstināšanu un kultūras līmeņa celšanu.	segmentēšanā – preses relīzes saturs atbilstoši medija saturam un vajadzībām.			
U2 (SM3/RV1) Nodrošināt ziņu aktualizāciju RigaZOO interneta tīmekļa vietnē.	Ziņu aktualizācija interneta vietnē ne retāk kā reizi 2 nedēļās. Apmeklētība gadā – ne mazāk kā 300 000 reizes.	Nodrošināta informācijas aktualizācija un papildināšana tīmekļa vietnē.	Izpildīts	2023.gadā jaunās identitātes ietvaros izveidota jauna RigaZOO tīmekļvietne, uzsākot arī jaunas aktivitātes tajā - jaunumu e-pastu izsūtīšana adresātiem, kuri pierakstījušies jaunumu saņemšanai no Rīga ZOO ar regularitāti reizi divās nedēļās (no 11. oktobra, kad atklāta jaunā tīmekļvietne, līdz gada beigām – 277 ziņu abonenti), pašas tīmekļvietnes apmeklējuma dati – vidēji 3 800 unikālie apmeklētāji nedēļā ar tendenci skaitam palielināties.
U3 (SM3/RV1) Pilnveidot un nodrošināt sadarbību ar tradicionālajiem plašsaziņas līdzekļiem, veicināt vides aizsardzības ideju un dzīvnieku kolekciju popularizēšanu plašsaziņas līdzekļos.	Prognozējama publicēto ziņu skaita lejupslīde tradicionālajos medijos, pieaugums sociālajos medijos. Preses relīzes izsūtītas ne retāk reizi mēnesī. Saziņas pilnveide - ikdienas sadarbība ar žurnālistiem un personiska komunikācija. Atjaunota un pilnveidota mediju kontaktu datu bāze. Organizēts īpašs pasākums “zoodārza draugiem”, žurnālistiem un to ģimenēm – ne retāk kā reizi gadā.	Nodrošināta sadarbība un komunikācija ar žurnālistiem. Pasākums zoodārza publicitātes nodrošināšanas mērķgrupai – žurnālistiem un to ģimenēm.	Izpildīts	2023. gadā sagatavotas 52 preses ziņas (ziņas apraksts un vizuālais materiāls) aģentūrām un žurnālistiem. Pēc ziņu aģentūras LETA mediju monitoringa selektīvajiem datiem 2023. gadā RigaZOO notikumi plašsaziņas līdzekļos atspoguļoti vairāk kā 10 000 ziņās.
U4 (SM3/RV1) Nodrošināt un attīstīt dalību sociālajos medijos: Twitter, Facebook, draugiem.lv, YouTube, papildinot šo sarakstu ar jauniem.	Nodrošināta atgriezeniskā saikne, atbildes tiek nodrošinātas ne vēlāk kā 2-3 h laikā. Sekotāju skaita pieaugums sociālajos medijos – 5-10% gadā.	Nodrošināta informācijas publicēšanas un atbilžu sniegšanas regularitāte. Izstrādātas satura veidošanas vadlīnijas. Papildināt ar tiem kontiem, kas papildus dod pozitīvu un	Izpildīts	2023.gadā ziņu aktualizācija nodrošināta regulāri, līdz ~12 ziņām nedēļā. Atbildes sniegtas 1-3h laikā. Sekotāju skaits sociālajos tīklos turpina pieaugt. 2023.gadā vietnē Facebook sekotāju skaits pieaudzis līdz 24 000; Aktīvs darbs notiek arī Instagram – LinkedIn (darba devēja tēla stiprināšanai) – TikTok (Zpaaudzes papildus piesaistei).

		profesionālu tēlu sabiedrībā.		
U5 (SM3/RV1) Sniegt informāciju par eksponētajām dzīvnieku sugām.	Plānotais aprakstu skaita ikgadējais pieaugums 5%, ar mērķi panākt, lai mājas lapā tiktu sniegta informācija par visām RigaZOO eksponētajām dzīvnieku sugām.	Nodrošināta aprakstu veidošana par eksponētajām dzīvnieku sugām.	Izpildīts	2023.gadā tīmekļa vietnē www.rigazoo.lv sadaļā "Dzīvnieki" gan iepriekšējā, gan jaunajā versijā no 11.oktobra rediģēta un uzlabota informācija dzīvnieku aprakstos, atbilstoši aktuālajām dzīvnieku sugām, izmantojot bildes no RigaZOO.
U1 (SM3/RV2) Nodrošināt sugu plāksnes eksponētajām dzīvnieku sugām.	Turpināt nodrošināt āra ekspozīcijās. Attīstot jaunus iekšējās ekspozīcijas projektus, izstrādāt jaunu sugu plāksņu dizainu A3 formātā.	Nodrošināt sugu plāksnes eksponētajām dzīvnieku sugām Papildināt dizainu ar Qkodu – linku uz tīmekļa vietni.	Izpildīts	2023.gadā regulāri tiek atjaunotas plāksnes atbilstoši sugām un plāksņu nolietojumam. Plānveidīgi tuvāko piecu gadu laikā paredzēts pāriet arī uz vispārēju jaunās vizuālās identitātes noformējumu un navigāciju dabā.
U2 (SM3/RV2) Papildināt un pilnveidot vides stendu integrēšanu apkārtējā vidē pie ekspozīcijām.	Papildināt un pilnveidot vides stendu integrēšanu apkārtējā vidē pie ekspozīcijām.	Nodrošināt jaunu 1-2 lielformāta stendu izstrādi un integrēšanu pie jaunajām ekspozīcijām. Nodrošināt stendu atjaunošanu.	Izpildīts	Izveidoti stendi par: - susuriem; - pūču fluoriscenci
U3 (SM3/RV2) Nodrošināt metodisko materiālu (darba lapas, interaktīvas izziņas spēles) izstrādi mācību nodarbību un tematisko ekskursiju vajadzībām.	Tiks nodrošināts esošajā līmenī. Turpināt papildināt un aprobēt metodisko materiālu, pielāgojot dažādām mērķgrupām, kā arī integrēt dabas aizsardzības un bioloģiskās daudzveidības tematiku.	Pilnveidot ZooSkolas vides izglītības programmas ekskursiju un nodarbību tēmas atbilstoši kompetenču pieejai formālās izglītības sistēmā valstī. Papildināt ZooSkolas vides izglītības programmas tēmu kopumu.	Izpildīts	2023.gadā turpināta tēmu pilnveidošana atbilstoši kompetenču pieejai izglītībā. Galvenie sasniegtie rādītāji: 1) ekskursiju skaits - 145, 2) mācību nodarbību skaits - 61, 3) semināru skaits - 4, 4) iesaistīto dalībnieku skaits - 4550, 5) izstrādāto jauno tēmu skaits - 3, 6) izstrādāto un tīmekļa vietnē ievietotie mācību procesā izmantojamo materiāli – 6 7) video sižeti – 123 kopā ar TV profesionāļiem 8) uzdevumu lapas - 7 9) 158 dzīvnieku sugu apraksti mājaslapā, 10) 34 tematiskie uzdevumi sociālo mediju platformās.

<p>U4 (SM3/RV2) Nodrošināt iespieddarbu izdošanu dažādām mērķgrupām.</p>	<p>Turpināt nodrošināt un palielināt izdevumu dažādību (ceļveži, bukleti, uzlīmes utml.), ietverot vides izglītojošu ziņu.</p>	<p>Nodrošināt: 1) RīgaZOO darbības pārskata izdošanu; 2) RīgaZOO kalendāru izdošanu; 3) zoodārza kartes apmeklētājiem izdošanu.</p>	<p>n/a saistībā ar 1) un 2) punktiem Izpildīts saistībā ar 3) punktu</p>	<p>Drukātie materiāli neatbilst ilgtspējas uzstādījumiem Masterplan 2035 ietvaros, tomēr pēc apmeklētāju aptaujām un pieredzes citos labākajos EAZA zoodārzos 2023.gadā ir nolemts atjaunot karšu druku apmeklētājiem, kuras gan turpmāk tiek pārdotas par pašizmaksu, tādējādi nodrošinot to pieprasījuma apmierināšanu tieši tiem apmeklētājiem, kuriem tās nepieciešamas gan kā izziņas materiāls, gan kā piemiņas suvenīrs.</p>
<p>U5 (SM3/RV2) Izstrādāt Rīgas simbolikas izmantošanas RīgaZOO informatīvajā un formālajā noformējumā vadlīnijas.</p>	<p>Tiks nodrošināts, un apstiprināts RD simbolikas komisijā.</p>	<p>n/a - izpildīts 2019.gadā</p>	<p>n/a</p>	
<p><i>Rīcības virziens Nr. 4 RV4 – Mērķtiecīga sadarbības attīstība sabiedrības izglītošanā</i></p>				
<p>U1 (SM3/RV4) Attīstīt sadarbību ar partneriem un piedalīties izglītojošās aktivitātēs, lai izmantojot uzkrāto zināšanu bāzi, veicinātu sabiedrības informētību par vides un dabas jautājumiem.</p>	<p>Turpināt nodrošināt. Sadarbības rezultātā tiek sagatavotas un izplatītas informatīvie materiāli par aktuāliem dabas jautājumiem. Dažādu starpresoru sadarbības programmu ietvaros jāattīsta zoodārza potenciāls kā regulāru pieredzes apmaiņas semināru, dažādu problēmu risināšanas diskusiju un konferenču norises vieta.</p>	<p>Uzturēt sadarbību un komunikācija ar dabas nozares iestādēm un speciālistiem Plānot Vides izglītības centrā. (Kohēzijas fonda projekts Nr. 5.4.2.2/17/I/002) piemērotas telpas, attīstot zoodārza potenciāls kā regulāru pieredzes apmaiņas semināru, dažādu problēmu risināšanas diskusiju un konferenču norises vieta.</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>2023.gadā uzturēta sadarbība ar Latvijas vides aizsardzības fondu, Dabas aizsardzības pārvaldi, Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes (LBTU) Veterinārijas fakultāti, Latvijas Dabas muzeju, Latvijas Universitātes (LU) Bioloģijas fakultāti un Botānisko dārzu, Latvijas Ornitoloģijas biedrību, Latvijas pūču izpētes biedrību, Lauku atbalsta dienestu un Valsts zivju fondu, Rīgas Jauno Tehniķu Centra Dabaszinību skolu, Latvijas Universitātes Pedagoģijas, psiholoģijas un mākslas fakultāti, Jauno biologu skolu, Bērnu un jauniešu centra "Rīgas Skolēnu pils" vizuālās mākslas pulciņu, u.c.</p>
<p>U2 (SM3/RV4) Organizēt informatīvos un pieredzes apmaiņas seminārus darbinieku kvalifikācijas celšanai un sadarbības veicināšanai ar</p>	<p>Turpināt nodrošināt.</p>	<p>Nodrošināt līdzdalību informatīvos un pieredzes apmaiņas semināros.</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>RīgaZOO mājas lapā izveidota platforma zinātniskās pētniecības un vides izglītības zināšanu apmaiņai - https://rigazoo.lv/lv/sugu-saglabasana.</p>

	potenciālajiem atbalstītājiem, sponsoriem un partneriem.		Nodrošināt darbinieku kvalifikācijas celšanu.		2023.gadā turpināti dzīvnieku kopēju kvalifikācijas kursi, kuros jau iesaistīti 81 darbinieks. Kopējais kvalifikācijas kursos iesaistīto darbinieku īpatsvars 78%. Izstrādāti skaidri, nodaļu specifikai atbilstoši kritēriji darbinieku darba ceturkšņa novērtējumam, kas samērojami ar motivējošu piemaksu.
	U3 (SM3/RV4) Attīstīt starptautisku sadarbību ar EAZA izglītotāju grupu un līdzdalību kampaņās par dabas aizsardzības tematiku.	Piedalīties EAZA zoodārza izglītotāju starptautiskās konferencēs un aktivitātēs.	Nodrošināt Izglītības un informācijas darbinieku līdzdalību.	Izpildīts	2023.gadā RigaZOO speciālisti piedalījās 7 starptautiskās pieredzes apmaiņas aktivitātēs, kurās tika prezentēti darbi gan sagatavojot mutiskas, gan stenda prezentācijas. Nozīmīgākais notikums – RigaZoo pašu saorganizētā augstākā profesionālu līmeņa Starptautiskā Nutrition konference Rīgā 4 dienas janvārī ar vairāk 130 profesionāļiem - delegātiem no vairāk kā 30 valstīm.
4) Nodrošinot apmeklētājiem atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespējas, vienlaicīgi veicināt izpratni par veselīga dzīvesveida nozīmīgumu un sekmēt tūrisma attīstību	U1 (SM4/RV1) Nodrošināt RigaZOO pieejamību apmeklētājiem, to skaitā apmeklētājiem ar īpašām vajadzībām.	Nodrošināt esošās (publiski pieejamās) infrastruktūras vides pieejamību 85% līmenī gan vasaras, gan ziemas sezonā.	Turpināt palielināt.	Izpildīts	Nodrošināta vides pieejamība: vasaras sezonā – 90% un ziemas sezonā – 85% apmērā no publiski pieejamās infrastruktūras.
	U2 (SM4/RV1) Veikt mārketinga un citas aktivitātes, lai palielinātu apmeklētāju, t.sk. tūristu skaitu, un apmierinātību ar uzturēšanos RigaZOO, kas izveidots par daudzveidīgu un konkurētspējīgu Rīgas tūrisma produktu	Pilnveidot ieejas biļešu atlaižu programmu un e-biļešu tirdzniecības iespējas, kā arī attīstīt klientu lojalitātes programmu.	Turpināt nodrošināt. Plānotais e-biļešu tirdzniecības skaita ikgadējais pieaugums vismaz 30-40%.	Izpildīts	Salīdzinājumā ar 2022.gadu, 2023.gadā e-biļešu tirdzniecība palielinājās par 45%. Lielākā reklāmas platformas ir RigaZOO tīmekļvietne un sociālie tīkli. Tiek veikta regulāra izlases klātienēs apmeklētāju anketēšana, noskaidroti 27 viedokļi no respondentiem. Izstrādāti klientu lojalitātes pirmatnējie pasākumi, apziņojot klientus, kas pieteikušies jaunumiem par visu interesanto un jauno konkrētajā mēnesī.
	U3 (SM4/RV1) Sekmēt atbalstītāju piesaisti pasākumu organizēšanā, popularizēšanā un reklāmas veidošanā	Ir nodrošināta sadarbības partneru datu bāzes un atbalstītāju plānveidīgas piesaistes programmas izstrāde.	Turpināt nodrošināt. Plānotais sadarbības partneru un atbalstītāju skaita neliels pieaugums.	Izpildīts	2023.gadā turpinājās sadarbība ar esošajiem atbalstītājiem – SIA “Lidl Latvija”, AS “4Finance”, “Hercs”, “Maxima Latvija” un SIA “Latvijas mobilais telefons” u.c. Turpinājās reklāmas sadarbības partneru apzināšana par turpmākām sadarbības iespējām, reklāmas līgumu slēgšanā; RigaZOO sadarbība ar uzņēmumiem reklāmas veidošanā, veidojot abām pusēm izdevīgus nosacījumus. Turpinājās atlaižu piešķiršana ar sadarbības partneru atlaižu kartēm (Rīdzinieku karte, 3+ Ģimenes karte un Ilustrētā Junioriem Drauga kartes).

