

Pārskats par SIA “Rīgas Nacionālais zooloģiskais dārzs” vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto nefinanšu mērķu sasniegšanu 2022. gadā

Stratēģiskais mērķis – Uzturēt vienīgo nacionālo zooloģisko dārzu, izglītot sabiedrību par Latvijas un pasaules faunu un tās aizsardzību, ar kvalitatīvas atpūtas piedāvājumu veicināt veselīgu dzīvesveidu un tūrismu, veikt pētniecību un sniegt ieguldījumu reto un izzūdošu sugu saglabāšanā, vienlaikus nodrošinot augstu labturības līmeni zooloģiskā dārza dzīvniekiem

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	sasniedzamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2022. gadā sasniegtais rezultāts	2022. gada faktiskā izpilde	
1. Latvijas un pasaules faunas dzīvnieku demonstrēšana Rīgas Nacionālajā zooloģiskajā dārzā.	1.1. Veidot, uzturēt un eksponēt daudzveidīgu un kvalitatīvu dzīvnieku kolekciju	% īpatsvars no kopējā dzīvnieku kolekcijā esošajām dzīvnieku sugām	Eksponēt 75% no kopējā dzīvnieku kolekcijā esošajām dzīvnieku sugām	2022.gadā (skaits uz 31.12.) tika eksponētas 78 % no kolekcijā esošajām 393 dzīvnieku sugām.	Intensīvu celtniecības un mazo remontdarbu dēļ daudzās sugas ir eksponētas nelielās ekspozīcijās tomēr saglabājot apmeklētājiem iespēju tās redzēt
		% sabalansēta proporcionalitāte starp sugām, katrai sugai saglabājot 10 – 20% īpatsvaru	Veidot un uzturēt sistemātiski daudzveidīgu dzīvnieku kolekciju nodrošinot līdzsvarotu 10-20% proporcionalitāti starp sugām (~15% bezmugurkaulnieki; ~20% zivis, ~10% abinieki, 15% rāpuļi, ~10% putni, ~20% zīdītāji)	Dzīvnieku kolekcijā 62 (15.7%) sugu bezmugurkaulnieki, 74 (18,8%) sugu zivis, 48 (12,2%) sugu abinieki, 64 (16,3 %) sugu rāpuļi, 52 (13,2%) sugu putni un 82 (20.9%) sugu zīdītāji.	Tika noorganizēti un īstenoti 25 sugu dzīvnieku transporti uz/ no 20 zooloģiskajām kolekcijām 11 valstīs. DAP CITES dzīvnieku reģistrā 2023.gadā sniegtas ziņas par 33 sugu 75 indivīdiem.
		% Latvijas sugu īpatsvars, kā arī % īpaši aizsargājamo sugu īpatsvars	15% no kopējās kolekcijas sugām ir Latvijas vietējās, no kurām ~30% sastāda īpaši aizsargājamās sugas	59 (15 %) no kolekcijas sugām ir Latvijas vietējās, no tām 20 (33%) Latvijā īpaši aizsargājamās.	Izstrādāti zinātniskie darbi un prezentācijas starptautiskās izstādēs un konferencēs par pelēko roņu projekta rezultātiem un smilšu krupju projektu
	1.2. Īstenot labturības (fizioloģiskās un zoopsiholoģiskās) un dzīvnieku drošības prasības atbilstoši labākajai starptautiskajai	Nodrošināta dzīvnieku kolekcijas uzskaites zooloģisko kolekciju datu uzskaites sistēmā	Nodrošināta dzīvnieku kolekcijas uzskaites un datu glabāšanu ZIMS sistēmā Species 360 (starptautiska zooloģisko kolekciju datu uzskaites sistēma)	2022.gada beigās ZIMS datu bāzē tiek glabāti un ikdienā papildināti 5390 individuāli atpazīstamu dzīvnieku un dzīvnieku grupu dati.	Izveidota ZIMS komiteja RigaZOO ikdienas darba organizatoriskajā struktūrā

	praksei, kā arī katra kolekcijas īpatņa atbilstošu un kvalitatīvu veterināro aprūpi	Nodrošināta dzīvnieku barības normu pārraudzība ikgadējā īpatsvarā 15 – 25 % intervālā no kopējā apjoma	Nodrošināt dzīvnieku barības normu monitoringu, veicot nepieciešamās izmaiņas dzīvnieku barības normās atbilstoši labākās prakses paraugiem	Pārskatītas un uzlabotas 20% no visām barības normām ņemot vērā jaunākās zinātniskās atziņas un pieejamos produktus.	Izveidota Dzīvnieku Barošanas komiteja RigaZoo ikdienas darba organizatoriskajā struktūrā kā uzlabojumu un iekšējās kontroles mehānisms
		Tehnoloģisko vienību skaits, kurš tiek izmantots dzīvnieku uzvedības novērojumiem un pētījumiem	Viedo tehnoloģiju izmantošana dzīvnieku kolekcijas īpatņu uzvedības pētījumiem un analīzei	2022.gada beigās RigaZoo dzīvnieku uzvedības monitorēšanai izmanto 47 kameras ar videoarhivēšanas iespējām.	Pateicoties kameru esamībai uzlabojusies dzīvnieku vairošanās paradumu un kļūdu monitorēšana nebrīvē, kas dod RigaZOO papildus priekšrocības starptautisko zinātnisko datu un novērojumu apmaiņas programmās.
		Speciālistu skaits, kuri apguvuši apmācību dzīvnieku treniņu veikšanai	Īstenot dzīvnieku trenēšanu programmu (t.sk. kopēju apmācību dzīvnieku treniņu veikšanai)	Sadarbībā ar ZooSpensefull speciālistiem veikta 32 darbinieku apmācība.	Noslēgta vienošanās par ikgadēju sistēmisku dzīvnieku kopēju un ekspertu apmācību sākot ar 2023.gada pavasari.
		Sugu skaits kurām īstenotas vides bagātināšanas programmas	Īstenot dzīvnieku vides bagātināšanas programmas aktivitātes (dzīvnieku dabiskās uzvedības aktivizēšana ar kognitīviem, taktilem u.c. metodēm un priekšmetiem) programmu (plānošana, īstenošana un analīze)	39 sugu dzīvniekiem sāktas vides bagātināšanas programmas	Pateicoties vides bagātināšanas programmu ieviešanai, uzlabojusies programmā iesaistīto dzīvnieku labturība, mazinājušās stereotipiskā uzvedības iezīmes, kā arī samazinājušās veselības problēmas.
		Darbinieku skaits, kuri piedalījušies apmācību programmas iegūstot attiecīgo kvalifikāciju	Nodrošināt darbinieku sertifikāciju, lai nodrošinātu dzīvnieku labturības prasību ievērošanu pārvadāšanas laikā	4 jauni darbinieki pabeiguši dzīvnieku pārvadātāju mācības un saņēmuši atbilstošus sertifikātus	Paplašinot darbinieku zināšanas dažādās ar RigaZoo funkcijām saistītās aktivitātēs, tiek palielināta darbinieku lojalitāte un iesaiste.
2. Pasākumu īstenošana dabas aizsardzībai un reto un izzūdošo sugu saglabāšanai.	2.1. Vairojot un turēt Pasaules Sarkanajā grāmatā iekļauto reto un apdraudēto sugu dzīvniekus.	% no kolekcijas sugām iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā	20 % no kolekcijas sugām ir iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā (IUCN Red Data List kā VU, EN, CR vai EW).	2022.gada beigās 79 (20%) no kolekcijas sugām ir iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā	

2.2. Piedalīties starptautiskajās sugu saglabāšanas programmās un zinātniskajos pētījumos par pasaules un Latvijas dzīvnieku sugu aizsardzību un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu	% no kolekcijas sugu skaita veidotas sugu saglabāšanas programmu ietvaros	20% no kopējā kolekcijas sugu skaita ir veidotas starptautiskas sugu saglabāšanas programmu ietvaros (EAZA organizētās programmas – EEP, ESB, ISB)	2022.gadā 86 sugām (21,6%) no kopējā sugu skaita ir EEP, ESB vai ISB.	
	Dalība EEP padomēs	RigaZOO speciālistu dalība vismaz 3 EEP padomēs	2022.gadā RigaZOO speciālisti ievēlēti un piedalās 10 EEP sugu padomēs	<ol style="list-style-type: none"> 1) mazo resno loru <i>Nycticebus pygmaeus</i>, 2) Mišmi takinu <i>Budorcas taxicolor taxicolor</i> 3) melno grifu <i>Aegypius monachus</i> 4) Grevi zeburu <i>Equus grevyi</i> 5) baltpurņa briežu <i>Cervus albirostris</i> 6) līdzenumu tapīru <i>Tapirus terrestris</i> 7) Japānas dzērves <i>Grus japonensis</i> 8) elastīgo bruņurupuču <i>Malacochersus torneri</i> 9) Ķīnas svītrkakla bruņurupuču <i>Mauremys sinensis</i> 10) melnacu kokvaržu <i>Agalichnis lemur</i>
	Dalība starptautiskās konferencēs / semināros	RigaZoo speciālistu dalība vismaz 3 starptautiskās konferencēs, semināros par pasaules un Latvijas dzīvnieku sugu aizsardzību un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu.	2022.gadā RigaZOO speciālisti piedalījās 8 starptautiskās pieredzes apmaiņas aktivitātēs	<ol style="list-style-type: none"> 1) ikgadējā EAZA konferencē (8 RigaZoo pārstāvji) 2) ikgadējā profesionālā menedžmenta EAZA konferencē (2 RigaZoo pārstāvji) 3) EAZA Sugu saglabāšanas forums (1 RigaZoo pārstāvis) 4) IUCN organizētajā Skandināvijas un Baltijas reģiona seminārā par invazīvo sugu ierobežošanu Baltijas un Skandināvijas valstīs 5) Eiropas un Amerikas zoodārzu veterinārārstu konference (AAZV & EAZWV) 6) Baltijas un Skandināvijas BioECO konference (3 pārstāvji)

			<p>7) Latvijas Universitātes 80. Starptautiskā Zinātniskā konference (1 pārstāvis)</p> <p>8) 11. Starptautiskā Bioloģiskās daudzveidības izpētes konference (3 pārstāvji)</p>
Dalība starptautisku projektu aktivitātēs	RigaZOO dalība vismaz 3 starptautisko projektu aktivitātēs (pētījumi, datu apmaiņa, datu analīze), kas saistītas ar dabas aizsardzības un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu	<p>Datu apmaiņa veikta 4 starptautisku projektu ietvaros.</p> <p>Tiek nodrošināta regulāra komunikācija EAZA nebrīves populāciju saglabāšanai.</p> <p>Pieņemts nacionāla mēroga projekts sugu aizsardzības veicināšanai.</p>	<p>1) Sadarbība ar Mursijas Universitāti roņu ekotoksikoloģiskajiem pētījumiem (rezultātā izstrādāti 2 maģistra darbi un zinātniskā publikācija)</p> <p>2) Nebrīves lūšu populācijas izpētei nosūtīts bioloģiskais materiāls ģenētiskajām analīzēm.</p> <p>3) Papildināta IUCN Red List informācija par Austrumu kokvardenes (<i>Hyla orientalis</i>) izplatību, balstoties uz RīgasZoo veiktā monitoringa rezultātiem.</p> <p>4) Komunikācija ar EAZA speciālistiem vairāku sugu saglabāšanas jautājumos (Cinereous vulture EEP, Lynx ESB u.c.) un dalība EAZA 21+ projektā.</p> <p>5) Iesniegts un piešķirts Latvijas vides aizsardzības fonda finansējums projektam “Susuriem daru – par mežiem zinu!”</p>
Līdzdalība zinātnisko darbu izstrādē	Ar RigaZOO zinātnisko speciālistu līdzdalību tiek izstrādāti vismaz 3 zinātniskie darbi augstākajās mācību iestādēs.	2022.gadā izstrādāti un aizstāvēti 4 zinātniskie darbi - trīs maģistra darbi un viens bakalaura darbs	<p>1) Hidrocarburos aromáticos policíclicos en grasa de foca gris (<i>Halichoerus grypus</i>) del Golfo de Riga, Mar Báltico. - maģistra darbs, Mursijas Universitāte.</p> <p>2) Compuestos orgánicos persistentes en crías de foca gris (<i>Halichoerus grypus</i>) del Golfo de Riga (Ecotoxicological study in seals, Tamara Ferrando Beneyto) - maģistra darbs, Mursijas Universitāte.</p>

					<p>3) Reintroducētās <i>Hyla</i> (Laurenti, 1768) ģints kokvārdes ģenētiskā daudzveidība Latvijā. – maģistra darbs, Latvijas Universitāte.</p> <p>4) Olfaktoro stimulu ietekme uz ziemeļu lūšu (<i>Lynx lynx lynx</i>) uzvedību Rīgas nacionālajā zooloģiskajā dārzā. – bakalaura darbs, Latvijas Universitāte.</p>
		Zinātnisko rakstu izstrāde un publicēšana	RigaZoo tiek izstrādāti un publicēti vismaz 1 zinātniskais raksts Q3 ranga izdevumos (pēc SJR-Scimago Journal Rank)	2022.gadā publicēts viens zinātniskais raksts Q1 žurnālā	Trace elements in blood of Baltic gray seal pups (<i>Halichoerus grypus</i>) from the Gulf of Riga and their relationship with biochemical and clinical parameters. – publicēts Marine Pollution Bulletin, augstākā ranga (Q1) žurnāls. Gada beigās divas publikācijas atrodas izvērtēšanā, viena pieņemta ar izmaiņām (tiks publicēta 2023. gada janvārī, Q2 žurnālā)
3. Efektīva vides izglītības programmu īstenošana	3.1. Nodrošināt mūsdienīgu, starptautiskajām tendencēm un labajai praksei atbilstošu vides izglītību, ņemot vērā globālo un lokālo vides apdraudējumu	Komunikāciju platformas kurās piedāvāts vides izglītības saturiskais piedāvājums	Veidot un izplatīt vides saziņas un izglītības satura piedāvājumu 3 dažādās komunikācijas platformās un vismaz 3 sociālajos tīklos	Veidots un izplatīts vides saziņas un izglītības satura piedāvājums 3 komunikācijas platformās, kā arī 6 sociālajos tīklos	<p>1) preses relīzes 28,</p> <p>2) ziņu skaits medijos 3072;</p> <p>3) sociālie tīkli (sekotāju skaits youtube – 928, twitter – 2213, facebook – 21 271, instagram – 2654, LinkedIn – 187; TikTok - 8676)</p>
		Īstenotās ZOO skolas aktivitātes	Attīstīt kvalitatīvu RigaZoo Zoo Skolas formālās un neformālās tiešā izglītības satura piedāvājumu (novadīto ekskursiju skaits ~ 40, mācību nodarbību skaits ~ 20, semināru skaits ~ 2, - iesaistīto dalībnieku skaits ~ 930, izstrādāto jauno tēmu skaits ~ 1, izstrādāto un tīmekļa vietnē ievietotie mācību procesā	Galvenie sasniegtie rādītāji: <p>1) ekskursiju skaits - 93,</p> <p>2) mācību nodarbību skaits - 38,</p> <p>3) semināru skaits - 6,</p> <p>4) iesaistīto dalībnieku skaits - 1052,</p> <p>5) izstrādāto jauno tēmu skaits - 2,</p> <p>6) izstrādāto un tīmekļa vietnē ievietotie mācību procesā</p>	Pēc pandēmijas laikā aktīvi tiek atjaunota Zoo Skolas darbība, kas dod papildus lojālos apmeklētājus RigaZoo visos gadalaikos un palielina Vides izglītības izplatību un tās paustā nozīmi visās paaudzēs

		izmantojamo materiālu veidi un skaits ~ 4	izmantojamo materiāli – 5 7) video sižeti - 14 8) uzdevumu lapas - 7, 9) 155 dzīvnieku sugu apraksti mājaslapā, 10) 42 tematiskie uzdevumi sociālo mediju platformās,		
	3.2. Pēctecīgi monitorēt apmeklētāju paradumus un vides un bioloģiskās daudzveidības uzskatus	Apmeklētāju apmierinātības līmeņa noskaidrošana	Veikt apmeklētāju grupu anketēšanu ar mērķi noskaidrot apmierinātības līmeni pēc zoodārza apmeklējuma servisa jomā	Veikta apmeklētāju anketēšana, noskaidroti 38 viedokļi no respondentiem.	Ar aptaujas un analītikas palīdzību iegūti apmeklētāju viedokļi un ieteikumi kas izmantojami RigaZOO tūlītēju uzlabojumu ieviešanai kārtības, tīrības un servisa jautājumos
		Esošo un potenciālo apmeklētāju viedokļa noskaidrošana	Organizēt socioloģisko aptauju, dažādām vecuma grupām no dažādām vidēm un ģeogrāfiski izkaisīti, lai noskaidrotu respondentu viedokli par RigaZoo plašākā nozīmē	Tika veikta profesionāla socioloģiskā aptauja par esoso un potenciālo apmeklētāju paradumiem, vēlmēm un priekšstatiem saistībā ar RigaZoo saņemot atbildes no 800 respondentiem	Pirmo reizi RigaZoo vēsturē saņemti vispatveroši dati par dažādu paaudžu, dzimumu, sociālo stāvokļu un ģeogrāfisko teritoriju pārstāvju viedokli saistībā ar RigaZOO, kas kvalitatīvi papildina 2023.gada stratēģiju, kā arī Masterplan 2035.
	3.3. Veidot platformu pieredzes apmaiņai un sadarbībai, kļūstot par Latvijas un Baltijas mēroga vides izglītības un zinātniskās pētniecības par bioloģisko daudzveidības centru	Informācijas apmaiņas platformas / kanāla izveidošana	RigaZOO mājas lapā izveidot platformu zinātniskās pētniecības un vides izglītības zināšanu apmaiņai	Izveidota attiecīgā sadaļa RigaZoo mājas lapā: https://rigazoo.lv/lv/sugu-saglabasana	Pēctecīgi tiek veikti nozīmīgi ieraksti un apmaiņas informācijas aktivitātes profesionālū vidū Latvijā un starptautiski.
4. Apmeklētāju atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespēju nodrošināšana, sekmējot tūrisma attīstību	4.1. Nodrošināta vides pieejamību	% īpatsvars no publiski pieejamās infrastruktūras kurā nodrošināta vides pieejamība	Nodrošināt esošās (publiski pieejamās) infrastruktūras vides pieejamību 85% līmenī	Nodrošināta vides pieejamība: Vasaras sezonā – 90% un	

			gan vasaras, gan ziemas sezonā	Ziemas sezonā – 88% apmērā no publiski pieejamās infrastruktūras	
	4.2. Attīstīt Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza aktivitāšu piedāvājumu un īstenot aktīvu komunikāciju, paaugstinot apmeklētāju apmierinātības indeksu	Apmeklētāju ieejas karšu uzskaites sistēmas ieviešana	Izstrādāt un ieviest pārskatāmu apmeklētāju ieejas karšu uzskaiti kategorijās un grupās, sistematizējot ievāktu datu apkopošanu	2022. ir pilnībā sistematizēti dati par apmeklētāju skaitu un ieņēmumi pa dienām, mēnešiem un grupām.	Ikdienas datu analītika dod tūlītēju priekšstatu salīdzinājumā ar iepriekšējiem periodiem un ļauj efektīvi analizēt jebkuru marketinga aktivitāšu atdevi.
		Operatīvas atgriezeniskās komunikācijas sistēmas izveide	Izveidot sistēmu, kas nodrošina apmeklētājiem atgriezenisko saiti jautājumu vai sūdzību gadījumā ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā.	2022.gadā izveidota sistēma atgriezeniskās saites nodrošināšanai iesūtīto jautājumu un sūdzību gadījumā ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā	Marketinga un Biznesa attīstības nodaļas klientu attiecību speciālisti gada laikā ir saņēmuši vien dažas sūdzības, kuras ir atrisinātas trīs darba dienu laikā, saņemot no apmeklētājiem pateicību par operatīvu un empātisku servisu pēc tam.
		Ieviestie e-pakalpojumu rīki	Ieviest jaunus e-pakalpojumus un digitālos rīkus apmeklētājiem ātrākai un ērtākai pakalpojumu iegādei	Noslēgti divi sadarbības līgumi ar jauniem digitālās e- vides sniedzējiem.	Bookla un Mobilly – sistēma mobilajos telefonos, kas ļauj pirkt pakalpojumus, ziedot un pieteikties ekskursijām vienuviet
		Informācijas aprites sistēmas izveide	Izstrādāt un ieviest informācijas sistēmu nomnieku informēšanai	2022.gadā uzlabota un praksē ieviesta regulāra (vienu reizi sezonas mēnesī) nomnieku informēšanas sistēma - izsūtīt e-pastus par jaunumiem / aktualitātēm RigaZoo	Marketinga un Biznesa attīstības nodaļas CRM speciālisti gatavo ikmēneša informatīvo ziņu (maijs – oktobris) un izsūta nomnieku pārstāvjiem par jaunumiem kolekcijās, marketinga aktivitātēm un atgādina par iekšējās kārtības un drošības noteikumiem.
5. Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza ilgtspējīga attīstīšana, uzlabojot tā darbībai stratēģiski svarīgās infrastruktūras pārvaldību, paaugstinot energoefektivitāti un palielinot dabas resursu izmantošanas lietderību	5.1. Izstrādāt Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza attīstības līdz 2035. gadam koncepciju, nodrošinot plānveidīgu, efektīvu un caurskatāmu īpašumu izmantošanu un attīstību	Darba grupas koordinēšana Masterplan 2035 ietvaros	Koordinēt RigaZOO speciālistu darba grupu zoodārza ilgtspējīgas attīstības koncepcijas iedzīvināšanai	RigaZoo speciālistu darba grupa, 2022.gadā notikušas 10 darba grupas sanāksmes	
		Projekta sagatavošana un iesniegšana apstiprināšanai	RigaZOO darba grupai izveidot Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza ilgtspējīgas attīstības koncepcijas 2035 (Masterplan2035) projektu	Darba grupas koordinēts RigaZOO attīstības plāna projekts sagatavots iesniegšanai RD 2022. I.ceturksnī	

	<p>Ārvalstu ekspertu piesaiste</p>	<p>Apzināt labākos zoodārzu attīstības un dizaina speciālistus Eiropā</p>	<p>Realizētas sarunas ar 3 potenciālajiem speciālistiem</p>	<p>Konkrēti piedāvājumi saņemti no 2. Noslēgta vienošanās ar Erik van Vliet, Zoo Design</p>
	<p>Plāna apstiprināšana ar RD lēmumu</p>	<p>Izstrādāt un iesniegt apstiprināšanai Rīgas Domē Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza ilgtspējīgas attīstības koncepciju 2035 (Masterplan2035)</p>	<p>Izstrādāts Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza ilgtspējīgas attīstības plāna 2035 (Masterplan 2035) projekts.</p>	<p>Masterplan apstiprināts Rīgas Domes 30.03.2022. sēdē</p>
<p>5.2. Nodrošināt radīto atkritumu un enerģijas patēriņa samazināšanas ilgtspējīgus risinājumus</p>	<p>Aktivitāšu / pasākumu skaits atkritumu apsaimniekošanas sistēmas uzlabošanai</p>	<p>Realizēt vismaz 2 atkritumu apsaimniekošanas sistēmas efektivitātes uzlabošanas pasākumus</p>	<p>Realizēti 2 atkritumu apsaimniekošanas sistēmas efektivitātes uzlabošanas pasākumi</p>	<p>1) Veikta teritorijas attīrīšana no vēsturisko atkritumu piesārņojuma 2) Veikta sadzīves un šķirojamo atkritumu plūsmas pārvaldības efektivitātes pasākumi, samazinot atkritumu izvešanas izmaksas par 8% pret plānoto sākotnējo apmēru</p>
	<p>Aktivitāšu / pasākumu skaits enerģijas patēriņa samazināšanai</p>	<p>Ieviest vismaz 2 Enerģijas patēriņa samazināšanas risinājumus</p>	<p>Realizēti 3 aktivitātes enerģijas patēriņa samazināšanai</p>	<p>1) Veikts Barības virtuves pārseguma pārbūves projekts, attiecīgi barības kviešu audzēšanu turpmāk realizēs energoefektīvā risinājumā, pretstatā līdzšinējai "siltumnīcai" 2) Izstrādāta siltumapgādes attīstības koncepcija kas ir pirmais solis lai nodrošinātu siltumenerģijas apgādes sistēmas energoefektivitātes paaugstināšanu un pāreju uz atjaunīgo energoresursu izmantošanu 3) Siltumapgādes koncepcijas izstrādes ietvaros veikts detalizēts siltuma avotu audits, attiecīgi identificējot neefektīvākos siltumenerģijas patēriņa avotus</p>

	<p>5.3. Veikt aktivitātes procesu un pakalpojumu digitalizācijai, tai skaitā pēc iespējas līdzdarbojoties viedpilsētu risinājumu un inovāciju ekosistēmas projektos, kā arī sadarbojoties ar Rīgas pilsētas pašvaldību centralizētu IKT risinājumu izstrādē, ieviešanā un atvērto datu nodrošināšanā</p>	<p>Ieviestie digitālie risinājumi pakalpojumu sniegšanā</p>	<p>Ieviest norēķinu sistēmu attālinātai biļešu iegādei no viedierīcēm</p>	<p>2022.gadā pilnā režīmā ieviesta attālinātā biļešu iegādes un ziedošanas iespēju sistēma <i>Mobilly</i> platformā</p>	<p>Norēķinu skaitam caur viedierīcēm pieaugot, nolemts palielināt pakalpojumu klāstu, kurus iegādāties caur mobilajām platformām ar 2023.gada II ceturksni</p>
<p>6. Darbinieku kvalifikācijas, motivācijas un darba vides kvalitātes paaugstināšana</p>		<p>Darbinieku skaits kuri iesaistījušies kvalifikācijas celšanas programmā</p>	<p>6.1. Nodrošināt darbinieku kvalifikācijas celšanas programmu īstenošanu, iesaistot tajā vismaz 20 % no kopējā nodarbināto skaita.</p>	<p>2022.gadā organizēti dzīvnieku kopēju kvalifikācijas kursi, kuros jau iesaistīti 81 darbinieki, no kuriem jaunie darbinieki šo kursu apgūst pārbaudes laikā. Kopējais kvalifikācijas kursos iesaistīto darbinieku īpatsvars 46%</p>	<p>Palielinot profesionālās zināšanas pamata darbinieku vidū, palielinās motivācija darba ražīguma augstiem rādītājiem un lojalitāte kopīgu uzņēmuma mērķu sasniegšanai.</p>
	<p>KPI 2023.gadam kopīgā RigaZoo mērķa realizācijai</p>	<p>Motivācijas un izvērtēšanas pārrunas individuālā snieguma rezultātu paaugstināšanai un KPI uzstādījumam.</p>	<p>Pirmo reizi uzņēmuma vēsturē 2022.gada IV ceturksnī veiktas Valdes pārrunas ar visiem 1.līmeņa vadītājiem izvērtējot to darbību 2022.gadā un izstrādājot mērķus 2023.gadam</p>	<p>Visiem astoņiem pirmā līmeņa vadītājiem ir izstrādāta KPI savstarpēji ar Valdi saskaņota programma, kas uzstāda kopīgus un individuālus mērķus, ļaujot sasniegumus algot ar atbilstošiem bonusu pie izaicinošiem rezultātiem.</p>	
	<p>Darba vietu skaits, kurās veikts darba vides risku izvērtējums</p>	<p>Veikt 55 amata vietu 17 struktūrvienībās darba vides risku izvērtējumu</p>	<p>Veikts 55 amata vietu risku izvērtējums 17 struktūrvienībās, nosakot darba vides riska faktorus (risku avotus), kas var</p>		

		<p>ietekmēt darbinieku darba drošību un veselību.</p> <p>Izveidota sadarbība ar ārpakalpojuma sniedzēju, kas nodrošina ērtu, mūsdienīgu, caurskatāmu un darbinieku laiku ietaupošu procesu darba drošības instrukciju apgūšanai</p>	
Ieviest darbinieku motivācijas rīkus	<p>Izveidot darbinieku motivēšanas sistēmas pamata līmeni, veicinot katra konkrētā darbinieka ieguldījuma novērtējumu attiecīgās uzņēmuma struktūrvienības un/vai uzņēmuma kopējo mērķu sasniegšanā.</p>	<p>Veikti papildinājumi Darba samaksas nosacījumos, izstrādājot finansiālās motivācijas rīku, kas izmantojams izvērtējot katra konkrētā darbinieka ieguldījumu attiecīgās uzņēmuma struktūrvienības un uzņēmuma mērķu sasniegšanā.</p> <p>Ieviests darba snieguma un attīstības pārrunu process retrospektīvam perioda pārskatam un mērķu definēšanai nākošajam pārskata periodam.</p>	<p>Izstrādāti skaidri, nodaļu specifikai atbilstoši kritēriji darbinieku darba ceturkšņa novērtējumam, kas samērojami ar motivējošu piemaksu.</p> <p>Darba snieguma un attīstības pārrunu process ieviests vadības grupas līmenī. Nākotnes mērķi un sasniedzamie rezultāti sasaistīti ar motivējošu atbildības daļu.</p>