

Apstiprināts:
SIA “Rīgas Nacionālais zooloģiskais dārzs”
valdes 28.11.2024. sēdē (protokols Nr. 44)

SIA “Rīgas Nacionālais zooloģiskais dārzs”

Datu privātuma politika

Saturs

I.	Privātuma politikas mērķis un joma	2
II.	Datu apstrādes mērķis / nolūks un tiesiskais pamats	3
III.	Videonovērošana	4
IV.	Publiskie pasākumi Rīga ZOO	4
V.	Informācija par personu datu apstrādi komerciālo paziņojumu saņemšanai.....	4
VI.	Datu subjekta tiesības	5
VII.	Sīkdatņu politika	6
VIII.	Informācija sistēmu uzturēšana un drošības nodrošināšana	6
IX.	Personas datu aizsardzība pārkāpuma gadījumā	6

I. Privātuma politikas mērķis un joma

1. SIA "Rīgas Nacionālais zooloģiskais dārzs" (turpmāk – Rīga ZOO) savā darbībā ievēro Eiropas Parlamenta un Padomes regulas Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personu datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) nosacījumus, Fizisko personu datu apstrādes likuma un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības attiecībā uz personu datu apstrādes likumīgumu un aizsardzību.
2. Privātuma politika ir dokuments, kurā tiek sniegta informācija fiziskām identificējamām personām kā Rīga ZOO apstrādā personas datus.
3. Datu privātuma politikas mērķis ir sniegt informāciju par galvenajiem Rīga ZOO veiktajiem personu datu apstrādes nolūkiem, to tiesisko pamatojumu un citu informāciju saskaņā ar Vispārējās datu aizsardzības regulas 13. panta nosacījumiem.
4. Rīga ZOO apstrādā personas datus un nodrošina to aizsardzību, ņemot vērā izvērtēšanas rezultātā apzinātos riskus, saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus un izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas.
5. **PĀRZINIS:** SIA "Rīgas Nacionālais zooloģiskais dārzs" reģ. Nr. 40103032521, Meža prospekts 1, Rīga, LV-1014, tālr. Nr. 28001109, e-pasts: rigazoo@rigazoo.lv.
6. **DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS:** Artis Stivriniēks, tālr. Nr. 29237874, e-pasts: artis.stivrinieks@rigazoo.lv.
7. **PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI:**
 - a. Rīga ZOO darbinieki un apmeklētāji;
 - b. Fiziska vai juridiska persona, kura sniedz Rīga ZOO pakalpojumu atbilstoši noslēgtajam līgumam;

c. Valsts un pašvaldības institūcijas.

Personas dati netiek nodoti vai sūtīti ārpus Eiropas savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas.

8. **PERSONAS DATU GLABĀŠANAS ILGUMS:** līdz mērķa sasniegšanai, nepārsniedzot termiņus, kas ir noteikti Latvijas Republikas tiesību aktos.

II. Datu apstrādes mērķis / nolūks un tiesiskais pamats

9. Darbinieku atlases procesa nodrošināšana, darba tiesiskās attiecības, personas lietas izveidošana un uzturēšana, darba samaksas aprēķināšana, sociālo garantiju nodrošināšana, statistika un analīze. Informācija par personāla atlasī pieejama: https://rigazoo.lv/wp-content/uploads/2023/11/Personala_atlases_politika.pdf.

Datu apstrādes tiesiskais pamatojums:

- *Datu subjekta piekrišana - Datu subjekts skaidri un nepārprotami ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts.*
- *Apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēj puse ir Datu subjekts, izpildei vai pasākumu veikšanai pēc datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1.punkta b) apakšpunkts.*
- *Apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1.punkta c) apakšpunkts.*
- *Darba likums, Grāmatvedības likums, Iesnieguma likums, Paziņošanas likums un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības.*

10. Iestādes dokumentu un arhīvu pārvaldības nodrošināšanai.

Datu apstrādes tiesiskais pamatojums:

- *Apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts.*
- *Sabiedrības interešu ievērošana - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1.punkta e) apakšpunkts.*
- *Arhīva likums.*

11. Darbinieku un apmeklētāju drošība, noziedzīgu nodarījumu novēršana, atklāšana, nedrošas un nesankcionētas piekļuves ierobežošana Rīga ZOO teritorijā, transporta un kravu kustības kontroles nodrošināšana teritorijā (videonovērošana).

Datu apstrādes tiesiskais pamatojums:

- *Datu subjekta vai trešo personu vitāli svarīgo interešu aizsardzība - apstrāde ir vajadzīga, lai aizsargātu datu subjekta un citas fiziskas personas vitālās intereses. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta d) apakšpunkts.*
- *Sabiedrības interešu ievērošana- apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta e) apakšpunkts.*

12. Interviju veikšana, foto un video fiksācija pasākumu laikā, vēsturisko liecību uzkrāšana, sociālo tīklu sekotāju uzturēšana, pārvaldīšana, efektīvāka pārdošanas darba organizēšana.

Datu apstrādes tiesiskais pamatojums:

- *Datu subjekta piekrišana - datu subjekts skaidri un nepārprotami ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts.*
- *Sabiedrības interešu ievērošana - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta e) apakšpunkts.*

13. Gada abonementu pārdošana, ziedojumu piesaistīšana, dalība Rīga ZOO krustvecāku programmā.

Datu apstrādes tiesiskais pamatojums:

- *Datu subjekta piekrišana - datu subjekts skaidri un nepārprotami ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts.*
- *Sabiedrības interešu ievērošana- apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs. Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punkta e) apakšpunkts.*

III. Videonovērošana

14. Rīga ZOO teritorijā un telpās tiek veikta videonovērošana, lai nodrošinātu Rīga ZOO iekšējo kārtības noteikumu ievērošanu, īpašuma esošo vērtību un teritorijas apsardzi, darbinieku un apmeklētāju drošību, kā arī novērstu un atklātu nelikumīgas darbības.

15. Personas dati – videonovērošanas ieraksti ar personām, kuras nokļūst videonovērošanas kameras uztveršanas zonā, tai skaitā Rīga ZOO darbinieki un apmeklētāji, tiek glabāti noteiktu laiku, pēc tam neatgriezeniski dzēsti.

16. Rīga ZOO teritorijā, labi redzamās vietās pie objektu ieejām un citviet teritorijā vai telpās, kur tiek veikta videonovērošana, ir izvietotas informatīvās zīmes.

IV. Publiskie pasākumi Rīga ZOO

17. Rīga ZOO organizēto pasākumu laikā var tikt veikta fotografēšana un filmēšana, lai informētu sabiedrību par Rīga ZOO darbību un aktualitātēm, nodrošinātu pasākumu atspoguļošanu oficiālajās tīmekļvietnēs, sociālajos tīklos un citos plašsaziņas līdzekļos, kā arī arhīva uzkrāšanas vajadzībām.

18. Par fotografēšanu un filmēšanu pasākuma laikā Datu subjekti tiek informēti Rīga ZOO tīmekļvietnē, kā arī izvietojot informatīvās zīmes pirms pasākuma vietas.

V. Informācija par personu datu apstrādi komerciālo paziņojumu saņemšanai

19. Šī informācija attiecas uz tām personām, kuras ir piekritušas saņemt informāciju par Rīga ZOO organizētiem vai atbalstītiem pasākumiem, jaunumiem un aktualitātēm,

svarīgiem vai interesantiem notikumiem, kā arī citus līdzīga satura informatīvus un komerciālus paziņojumus.

20. Šī mērķa īstenošanai, pamatojoties uz sniegto piekrišanu, Rīga ZOO apstrādās tādas personas datus kā vārds, uzvārds, e-pasta adrese, pārstāvētais uzņēmums.
21. Rīga ZOO apņemas iegūtos datus izmantot tikai, lai nodrošinātu komerciālu paziņojumu sūtīšanu un sūtīšanas administrēšanu. Personas dati netiks sūtīti vai nodoti uz trešajām valstīm. Personas dati tiks apstrādāti komerciālu paziņojumu sūtīšanas mērķim līdz brīdim, kad Pārzinis pārtrauks šāda pakalpojuma sniegšanu, vai tiks atsaukta piekrišana.
22. Lai atteiktos no turpmāku komerciālu paziņojumu saņemšanas, nepieciešams nosūtīt tekstu "Atsakos no turpmāku komerciālu paziņojumu saņemšanas" uz e-pasta adresi: marketings@rigazoo.lv.

VI. Datu subjekta tiesības

23. **Tiesības piekļūt saviem datiem** — īstenojot savas tiesības piekļūt datiem, Datu subjektam ir nepieciešams norādīt konkrētu laika posmu un datus, kurus vēlas iegūt no Rīga ZOO. Datu subjektam ir tiesības pieprasīt informāciju par to, kādi dati ir Rīga ZOO rīcībā, kādēļ tie apstrādāti, kā tie ir iegūti un kam nodoti, cik ilgi tie tiks glabāti.
24. **Tiesības uz datu labošanu** - ja ir nepieciešams precizēt vai labot personas datus, kas ir Rīga ZOO rīcībā, ir skaidri jānorāda, kuri dati ir precizējami un kāda ir aktuālā informācija. Ja dati nav iegūti no Datu subjekta, nepieciešams pamatojums, kāpēc informācija uzskatāma par neprecīzu.
25. **Tiesības uz datu dzēšanu** — lai Rīga ZOO veiktu datu dzēšanu, Datu subjektam ir jānorāda, tieši kurus personas datus nepieciešams dzēst un šim lūgumam jāpievieno pamatojums. Visos gadījumos datus dzēst var nebūt iespējams.
26. **Tiesības ierobežot apstrādi** — ja Datu subjektam nav pārliecības par to, vai Rīga ZOO datus apstrādā atbilstoši, var lūgt ierobežot konkrētu datu apstrādi. Pieprasījumā par datu apstrādes ierobežošanu jābūt norādei, kāpēc šo apstrādi ir nepieciešams ierobežot.
27. **Tiesības iebilst pret apstrādi** — noteiktos gadījumos Datu subjektam var būt tiesības iebilst pret apstrādi individuālu apsvērumu dēļ. Šādā pieprasījumā ir svarīgi norādīt individuālos apstākļus, kuru dēļ apstrādei var iebilst.
28. **Tiesības uz datu pārnesamību** — ja nepieciešama Rīga ZOO rīcībā esošo Datu subjekta personas datu apkopošana, nodošana citam pārzinim vai nosūtīšana Datu subjektam, ir svarīgi norādīt, kādus datus Datu subjekts grib pārnest.
29. **Tiesības uz pieprasījuma iesniegšanu un izskatīšanu** - ja Datu subjekts vēlas iesniegt pieprasījumu savu tiesību īstenošanai, nepieciešams sazināties ar Rīga ZOO pa e-pasta adresi: rigazoo@rigazoo.lv, tālr. Nr. 28001109. Pieprasījumā konkrēti jānorāda, kādas Datu subjekta tiesības vēlas īstenot. Pieprasījums tiks izskatīts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Rīga ZOO ir tiesības neizpildīt Datu subjekta pieprasījumu, ja:

- tas nav noformulēts saprotami;
- nav iespējams to identificēt;
- uz pieprasījumu atbildi jau ir sniegta;
- pieprasītās informācijas apjoms ir nesamērīgs;
- pieprasījums ir nepamatots (nav attiecināms uz Rīga ZOO, nav sniegti paskaidrojumi, kādēļ lūgums ir jāizpilda);

- normatīvajos aktos noteikts, ka šādu informāciju Rīga ZOO nav tiesīgs sniegt.

VII. Sīkdatņu politika

30. Rīga ZOO tīmekļa vietnē tiek lietotas sīkdatnes (*Cookies*), lai padarītu vietnes lietošanu ērtāku. Sīkdatnes vai ar tām saistītā informācija netiek izmantota, lai identificētu Datu subjektu vai analizētu Datu subjekta darbības tīmekļa vietnē. Informācija par sīkdatņu politiku pieejama <https://rigazoo.lv/sikdatnu-politika/>

VIII. Informācija sistēmu uzturēšana un drošības nodrošināšana

31. Lai aizsargātu personas datus un to drošību Rīga ZOO ievieš attiecīgus mūsdienīgus tehniskus un tehnoloģiskām prasībām atbilstošus risinājumus.

IX. Personas datu aizsardzība pārkāpuma gadījumā

32. Rīga ZOO nekavējoties, bet ne vēlāk kā 72 stundu laikā no brīža, kad pārkāpums kļuvis zināms, par to paziņo Datu valsts inspekcijai, izņemot gadījumus, kad maz ticams, ka personas datu aizsardzības pārkāpums var radīt risku Datu subjekta tiesībām.
33. Datu subjektam ir tiesības vērsties Rīga ZOO vai uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā, Elijas ielā 17, Rīga, LV 1050. e-pasts: pasts@dvi.gov.lv, tālr. Nr. 67223131, ja ir aizdomas par prettiesisku personas datu apstrādi Rīga ZOO.