

Pārskata ziņojums par 07.09.2021. deleģēšanas līguma (turpmāk – Līgums) izpildi 2023.gadā

Ziņojums sagatavots atbilstoši Līguma 4.punktā noteiktajiem kritērijiem

N.p.k.	Kritērijs (Līguma 4.p)	Izpilde 2023	Piezīmes, komentāri
1	Jaunizveidoto ekspozīciju skaits;	7	<ul style="list-style-type: none"> - melnie stārķi - puma (ekspozīcija pārveidota un pielāgota demonstrācijai apmeklētājiem) - divas akvārijā - divas Tropu mājā - grifi blakus stārķiem
2	papildināto ekspozīciju ar jaunu sugu dzīvniekiem skaits;	Ekspozīcijas papildinātas ar 19 jaunu sugu dzīvniekiem, kopā atvesti 44 sugu 142 dzīvnieki.	Kopā eksponējam 299 sugu dzīvniekus.
3	jaundzimušo dzīvnieku skaits;	110 sugām piedzimuši 428 dzīvnieki.	Dzimušo mazuļu skaitā nav iekļauti dzimušie bezmugurkaulnieki, zivis, kā arī lauksaimniecības dzīvnieki un barības dzīvnieki.
4	apmeklētāju skaita pieaugums salīdzinājumā ar iepriekšējā gada rādītājiem;	Salīdzinot ar 2022. gada apmeklējumu (aptuveni 390 000 apmeklētāju), 2023. gadā apmeklētāju skaits ir samazinājies par aptuveni 50 tūkstošiem, sasniedzot gandrīz 340 000 apmeklētāju, kas salīdzinājumā ar pēdējo vismazdesmit gadu rādītājiem joprojām ir ļoti augsts sniegums.	Apmeklētāju skaita samazinājumu saistām ar pirkjspējas izmaiņām un inflāciju valstī un visā Baltijas reģionā kopumā. Līdzīgas tendences uzrāda arī citi Zooloģiskie dārzi reģionā.
5	dalība vides izglītības aktivitātēs ārpus Rīgas zooloģiskā dārza (izbraukumi ar lekcijām un dzīvnieku demonstrācijām u.c.);	<p>1. Nodarbības vadīšana pedagogiem projekta “Dabas uzņēmēji” ietvaros, Ķemeru Meža mājā (10.03.2023.).</p> <p>2. Publiskais pasākums Ogrē, Rīgas mežu vides izglītības centrā projekta “Susuriem daru – par mežiem zinu!” ietvaros, kas tika rīkots ar</p>	1. “Dabas uzņēmēji” ir Eiropas Savienības Erasmus+ programmas atbalstīts projekts, kas aicina 15-18 gadus vecus skolēnus apgūt un izmantot biomimikriju savos projektos, un kuras ietvaros izveidots “Skolēnu radošuma un inovāciju veicināšana ar dabas iedvesmotu ilgtspējas projektu palīdzību” kurss skolotājiem.

		<p>Latvijas Vides aizsardzības fonda finansiālu atbalstu. (22.04.2023.)</p> <p>3. Dalība Latvijas Dabas fonda rīkotajā “Pļavas festivālā” (12.08.2023.)</p>	<p>2. Rosinot bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu mežos, apmeklētājiem bija iespējams pašiem izgatavot putnu un susuru būrīšus, kā arī saņemt izglītojošas uzdevumu grāmatas jaunākajiem apmeklētājiem.</p> <p>3. Apmeklētāju iepazīstināšana ar bioloģisko daudzveidību un ekosistēmām pļavās, ar dažādu spēļu izspēli un dzīvnieku derivātu izrādīšanu.</p>
6	<p>organizēto tematisko pasākumu un nodarbību skaits</p> <p>zooloģiska un ekoloģiska rakstura zināšanu sniegšanai iedzīvotājiem;</p>	<p>2023. gadā vadītas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 145 ekskursijas • 61 mācību nodarbība • 4 prezentācijas semināros <p>Kopā bija 206 mācību nodarbības un ekskursijas.</p> <p>Kopējais nodarbību un ekskursiju apmeklētāju skaits - aptuveni 4550 cilvēki (dalībnieki kopā ar pavadoņiem)</p> <p>Notikuši 10 izglītojošie pasākumi.</p>	<p>Publiskie izglītojošie pasākumi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. “Kas Te” izstādes atklāšana (1.02.) 2. Tropu mēnesis (1.02-29.02) 3. Vides bagātinošo elementu darbnīca ar Rīga ZOO darbiniekiem (4-5.03.) 4. Roņu dienas (18.-19.03) 5. Putnu dienas (1.-22.04) 6. Olu izstāde “Kas bija pirmais – ola vai kazuārs?” (5.-30.04.) 7. “Mežs parkā” ar Māri Olti (29.-30.04.) 8. “Ekspedīcija 8” (4.-7.05.) 9. Kokvaržu karnevāls (27.05) 10. Vakariņas ar sikspārni (16.-17.08)
7	<p>veikto pasākumu bioloģiskās daudzveidības saglabāšanā skaits;</p>	<p>Aktualizējot zinātniskās darbības attīstību Rīgas Zoodārzā pēdējos divos gados, publicēti 4 zinātniskie raksti (augstākā līmeņa indeksētos zinātniskajos žurnālos).</p>	<p>Zinātniskie raksti:</p> <p>A. Di Marzio, A. Avotins, M. Ķemere, R. Šķērstiņa, G. Di Marzio (2023) <i>Fluorescence in European owls</i>. – <i>Annales Zoologici Fennici</i>, 60(1): 31-51.</p> <p>Di Marzio, A., Birbele, E., Puchades, L., & Lazdiņš, A. (2023). <i>A review of twinning in lizards and a report of veiled chameleon (Chamaeleo calyptratus) twin births</i>. <i>Herpetology Notes</i>, 16, 471-476.</p>

			<p>Birbele, E., Gulbe, E., Šķērstiņa, R., Puchades, L., Deksnis, G., & Di Marzio, A. (2023). <i>Treefrogs in Latvia: preliminary results of a census and a genetic analysis 30 years after reintroduction</i>. Herpetology Notes, 16, 927-935.</p> <p>Di Marzio, A., Birbele, E., & Šķērstiņa, R. (2023). <i>Wanted dead or alive: ethics and animal welfare in food choice</i>. Journal of Zoo and Aquarium Research, 11(4), 351-355.</p>
8	<p>dalības starptautiskās organizācijās un projektos izvērtējums pārskata gada ietvaros – dalība starptautiskās konferencēs, semināros, sanāsmēs, pieredzes apmaiņas programmās, to rezultātā gūtās atziņas un iespēja tās pielietot un ieviest praktiskā darbā;</p>	<p>Rīgas zooloģiskā dārza profesionālā darbība tika reprezentēta 11 publiskās prezentācijās un 6 stenda referātos (plakātu prezentācijās) 7 dažādās konferencēs.</p>	<p>2023.gada sākumā mūsu zoodārzs Rīgā organizēja pirmo starptautisko četru dienu konferenci profesionāļiem par dzīvnieku barošanu un labturību pasaules Zoodārzos. Rīgā ieradās vairāk kā 130 delegātu no gandrīz 30 valstīm.</p> <p>Izvirzot par fokusu profesionālo izaugsmi un atpazīstamību Eiropā nozarē, profesionāļi un zinātnieki no Rīgas Zooloģiskā dārza arvien plašāk piedalās starptautiskās konferencēs arī paši, tādējādi apliecinot augstu pievienoto profesionālo vērtību ārvalstu kolēģu acīs.</p>
9	<p>realizētie projekti vides izglītības jomā;</p>	<p>1. Turpināts darbs pie Kohēzijas fonda līdzfinansētā projekta Nr. 5.4.2.2/17/I/002 “Valsts vides monitoringa programmu un kontroles sistēmas attīstība un sabiedrības līdzdalības veicināšana, pilnveidojot nacionālas nozīmes vides informācijas un izglītības centru infrastruktūru” īstenošanas. Projekta ietvaros organizēti 3 publiski pasākumi.</p>	<p>1. Veikts būtisks progress satura plānošanā un izstrādē, dzīvnieku kolekcijas veidošanā, kā arī sabiedrības izglītošanā.</p> <p>2. Izmantojot mežos mītošo sugu piemērus publisko pasākumu cikla ietvaros tika veicināta sabiedrības informētību par dabas kapitālu un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu mežos.</p>

		2. Realizēts projekts “Susuriem daru – par mežiem zinu!” ar Latvijas Vides aizsardzības fonda finansiālu atbalstu.	
10	informācijas pieejamība (informācijas veidi un saturs);	<p>Sekotāju skaits Rīga ZOO sociālo mediju kontiem turpina pieaugt, 2023.gadā sasniedzot <i>Facebook</i> gandrīz 24 000, tāpat arī Rīga ZOO aktīvi darbojas <i>Instagram</i>, <i>TikTok</i> un <i>LinkedIn</i> komunikāciju platformās.</p> <p>TV – 123 sižeti Radio – 335 sižeti Prese – 244 raksti Internets – 1013 publikācijas</p> <p>2023. gadā sagatavotas 52 preses relīzes, nodrošinot regulāru publicitāti un informatīvi izglītojoša satura izplatīšanu par jaunumiem un notikumiem dzīvnieku kolekcijā, izglītojošiem pasākumiem un Rīgas zoodārza līdzdalību apdraudēto sugu programmās, kopējam ziņu skaitam mediju monitorētajā vidē pārsniedzot 10 000 ziņu.</p> <p>Gada pēdējā ceturksnī publiskota un ieviesta jauna vizuālā identitāte atbilstoši mūsdienīga 21.gadsimta trešā gadu desmita profesionāla zoodārza mērķim - bioloģiskās daudzveidības saglabāšana, ieguldot zinātnē un izglītībā.</p>	<p>Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza atpazīstamība, atbalsts īstenotajiem dabas aizsardzības projektiem un vides izglītības informatīvās sasniedzamības iespējas atkarīgas no publicitātes. Darbs ar žurnālistiem un plašsaziņas līdzekļiem, mediju pasākumu organizēšana un sadarbība ar partneriem vides un dabas aizsardzības jomā, ziņu sagatavošana zoodārza interneta lapai un sociāliem medijiem ir nozīmīgs ieguldījums Rīga ZOO publiskā tēla veidošanā. Ātra un aktīva saziņa ar sabiedrību interneta vidē ir nopietns izaicinājums un iespēju potenciāls sabiedrības informēšanā un izglītošanā.</p> <p>Uzsākta jaunumu e-pastu izsūtīšana adresātiem, kuri pierakstījušies jaunumu saņemšanai no Rīga ZOO ar regularitāti reizi divās nedēļās (no 11. oktobra, kad atklāta jaunā tīmekļvietne, līdz gada beigām – 277 ziņu abonenti), pašas tīmekļvietnes apmeklējuma dati – vidēji 3 800 unikālie apmeklētāji nedēļā.</p>
11	zinātnisko programmu kopskaits, kuru ietvaros tiek izstrādātas uzturēšanas un vairošanās metodes	63 EEP (Eiropas <i>ex situ</i> programma) un 18 ESB (Eiropas ciltsgrānamatu) programmās.	<p>Darbs programmu ietvaros veicina nozīmīgu ieguldījumu sugu bioloģiskās daudzveidības nodrošināšanā EAZA un pasaules dabas aizsardzības organizāciju ietvaros, līdz ar to Rīgas Zoodārza speciālisti gan paši iegūst milzīgu pieredzi, gan dalās ar savu pieredzi un nostiprina mūsu Rīgas organizācijas profesionālo statusu.</p>

	apdraudētajām sugām;		
12	veiktās aktivitātes iedzīvotāju vides zināšanu paaugstināšanai dabas aizsardzībā, bioloģiskās daudzveidības saglabāšanā;	Realizētas vairāk kā 20 klātienes aktivitātes – radošās darbnīcas, izglītojošas lekcijas u.c. – to skaitā gan tradicionālie Rīga ZOO notikumi kā Putnu, Roņu, Dzīvnieku dienas, Ziemas naktis, gan nebijuši notikumi kā Mežs parkā ar Māri Olti, Dzīvnieku gleznošanas plenērs, Lielā Zoo talka ar ugunskura zupu un Olu izstāde.	Vides zināšanu paaugstināšana sabiedrībā ir viens no galvenajiem izglītības uzdevumiem Rīgas zooloģiskajā dārzā. Tās tiek attīstītas publisko pasākumu ietvaros, zooloģiskā dārza sociālajos tīklos, kā arī komunikācijā ar sabiedriskajiem medijiem.
13	realizētie projekti finansējuma piesaistīšanai izstrādāto vides aizsardzības pasākumu un projektu īstenošanai un piesaistītais finansējuma apjoms;	<p>1. Realizēts projekts “Susuriem daru – par mežiem zinu!” (ar Latvijas vides aizsardzības fonda finansiālu atbalstu 37 400 EUR).</p> <p>2. Realizēts projekts “Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza darbības daļēja nodrošināšana 2023. gadā” (ar Vides aizsardzības fonda finansiālu atbalstu 538 483 EUR).</p>	<p>1. Projekta mērķis ir veicināt ilglaicīgu interesi vides izziņāšanai un saglabāšanai. Veicināt sabiedrības (visu vecumu) izpratni par bioloģiskās daudzveidības nozīmīgumu un ekosistēmas nodrošinājuma pakalpojumiem. Veicināt videi draudzīgu paradumu attīstību, piedāvājot ikkatram sabiedrības loceklim paveicamus atbalsta pasākumus Latvijas sugu aizsardzībā un dažādojot ar vides izglītību saistītu pieredzi.</p> <p>2. Projekta mērķis ir nodrošināt Rīga ZOO darbības daļēju finansēšanu Eiropas Zoodārzu un akvāriju asociācijas (EAZA) standartu dzīvnieku labturībā uzturēšanai, zoodārza dabas aizsardzības un vides izglītības funkciju izpildes nepārtrauktības nodrošināšanai.</p>
14	Sabiedrības darbību uzraugošo institūciju veikto pārbaužu skaits pārskata gada ietvaros, konstatētie pārkāpumi, to raksturs un regularitāte, veiktie	<p>Dabas aizsardzības pārvaldes ikkgadējās pārbaudes vērtējums 98% (326 punkti no 330), būtiski pārkāpumi nav konstatēti.</p> <p>Pārtikas un veterinārā dienesta (PVD) pārbaudē būtiski pārkāpumi nav konstatēti.</p> <p>SIA “InLab” darba zonas radiācijas monitoringā nav konstatēti pārkāpumi.</p>	<p>Institūciju pārbaudes uzrāda Rīgas Nacionālā zooloģiskā dārza augsto profesionālo kvalitāti un nozares līdera pārliecinošo lomu un sniegumu.</p> <p>Atsevišķi aizrādījumi saistīti ar nolietotu infrastruktūru un saimnieciskajiem risinājumiem, kas prasa būtiskus kapitālieguldījumus, kuri paredzēti Masterplan 2035 posmu realizācijas ietvaros.</p>

	pasākumi pārkāpumu novēršanā;		
15	iedzīvotāju uzklauššana Uzdevumu izpildē, saņemto iesniegumu skaits	<p>Ir ieviests Rīga ZOO vienotais informatīvais tālrunis un e-pasts.</p> <p>Ir ieviests automātiskais atbildētājs, sniedzot atbildes uz visbiežāk uzdotajiem jautājumiem par darba laiku, ieejas biļešu cenām un nokļūšanas iespējām Rīga ZOO.</p> <p>2023. gadā ir saņemtas piecas apmeklētāju pretenzijas, uz kurām sniegtas izvērstas atbildes.</p> <p>Rīga ZOO strukturālās reorganizācijas rezultātā, pirmo reizi uzņēmuma vēsturē ir izveidota Pārdošanas un klientu vadības nodaļa.</p>	<p>Vienā darba dienā tiek saņemti aptuveni 10 – 15 e-pasti ar dažādiem jautājumiem un tiek saņemti aptuveni 18 zvanus dienā uz info tālruni.</p> <p>Turpinās aktīvs darbs, lai uzlabotu informācijas pieejamību un klientu servisu Rīga ZOO apmeklētājiem.</p> <p>Izveidojot nodaļu, kas rūpējas par apmeklētājiem, uzsvars tiek likts gan uz profesionālu klientu atbalstu, gan fokusu uz atkārtotu vizīti Rīgas zoodārzā viena gada ietvaros.</p>