

Pārskats par SIA “Rīgas Nacionālais zooloģiskais dārzs” (turpmāk – RigaZOO) vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto nefinanšu mērķu sasniegšana 2022. gadā

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	sasniežamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2022. gadā sasniežamais rezultāts	2022. gada faktiskā izpilde	
<i>Rīcības virziens Nr. 1 (RV1) - Daudzveidīgas un kvalitatīvas dzīvnieku kolekcijas uzturēšana un eksponēšana</i>					
1. Demonstrējot Latvijas un pasaules faunas dzīvniekus, sekmēt izpratni par bioloģiskās daudzveidības saglabāšanas un vides aizsardzības nozīmīgumu	U1 (SM1 / RV1): Nodrošināt dažādu dzīvnieku demonstrēšanu, lai apmeklētājiem veidotos izpratne par pasaules dzīvnieku faunas daudzveidību.	Kopējo sugu skaitu nepalīelināt, bet uzturēt, atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku un dzīvnieku sugu apmaiņu. 70-80% no kolekcijām esošām sugām tiek eksponēti.	Eksponēt 70–75% no kolekcijā esošām sugām.	Izpildīts	2022.gada beigās RigaZOO dzīvnieku kolekcijā ir 393 sugu dzīvnieki. Kopējā dzīvnieku skaitā neiekļaujam bezmugurkaulniekus un zivis. Apmeklētājiem demonstrējam 78% sugu dzīvniekus.
	U2 (SM1 / RV1): Turēt un vairot Pasaules Sarkanajā grāmatā iekļauto reto un apdraudēto sugu dzīvniekus.	20% no kolekcijā esošām sugām iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā. Veidot jaunas ekspozīcijas, kā arī atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku apmaiņu.	~20% no kolekcijas dzīvnieku sugām iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā.	Izpildīts	2022.gada beigās 79 RigaZOO turētās dzīvnieku sugas (20%) iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā. Kolekcijā ir 3 savvaļā izmirušas sugas (EW), 18 bīstami apdraudētas (CR) un 24 nopietni apdraudētas (EN) dzīvnieku sugas.
	U3 (SM1 / RV1): Turēt un vairot dzīvniekus, kuru nebrīves populāciju uzturēšanai ir izveidotas starptautiskās ciltsgrāmatas un programmas.	20% kolekcijā esošām sugām izveidotas starptautiskās ciltsgrāmatas un vairošanas programmas. Veidot jaunas ekspozīcijas, kā arī atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku apmaiņu.	Piedalīties vismaz 80 dažāda mēroga nebrīves populāciju programmās. 20% no kolekcijas dzīvnieku sugām ir EEP, ESB vai ISB.	Izpildīts	86 RigaZOO kolekcijas sugām (21,6% no kopējā sugu skaita kolekcijā) tiek uzturētas nebrīves populāciju uzturēšanas programmas, t.sk. - 50 sugām nebrīves populāciju uzturēšanai tiek veidotas EEP (Eiropas ex situ programmas), 22 sugām - ESB (Eiropas ciltsgrāmatas) un 11 ISB (starptautiskās ciltsgrāmatas).
	U4 (SM1 / RV1): Nodrošināt Latvijas dzīvnieku demonstrēšanu.	Nesamazināt, veidot jaunas ekspozīcijas, kā arī atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku apmaiņu.	15% no kopējās kolekcijas sugām ir Latvijas vietējās, no kurām ~30% sastāda īpaši aizsargājamās sugas.	Izpildīts	2022.gadā RigaZOO turējām un demonstrējām 59 Latvijas faunai raksturīgas dzīvnieku sugas, kas ir 15% no kopējā sugu skaita, no tām 20 (33%) Latvijā īpaši aizsargājamās. Izstrādāti zinātniskie darbi un prezentācijas starptautiskās izstādēs un konferencēs par pelēko roņu projekta rezultātiem un smilšu krupju projektu.
<i>Rīcības virziens Nr. 2 (RV2) Augstu dzīvnieku labturības un veterināro standartu uzturēšanu</i>					

<p>U1 (SM1/RV2): Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieka labturības (fizioloģisko un zopsiholoģisko) prasību ievērošanu.</p>	<p>Labturības prasības nodrošināt visiem dzīvniekiem. Ja zoodārzam nebūs finansiālu iespēju radīt atbilstošus apstākļus, dzīvnieki tiks izvietoti citās kolekcijās.</p>	<p>Labturības prasības nodrošināt visiem dzīvniekiem. Ja zoodārzam nebūs finansiālu iespēju radīt atbilstošus apstākļus, dzīvnieki tiks izvietoti citās kolekcijās.</p>	<p><u>Izpildīts daļēji:</u> Nodrošinātas, izņemot nīlzirgiem, kuriem steidzami nepieciešamas jaunas mītnes.</p>	<p>Kolekcijas dzīvnieki iespēju robežās tiek nodrošināti ar visu viņiem nepieciešamo. Atbilstoši Nīlzirgu ESB rekomendācijām būs nepieciešams sūtīt prom abus nīlzirgus uz citiem zoodārziem, jo pārbūves vai jaunas mītnes uzbūvēšanas laikā šos dzīvnieku nevar izvietot RigaZOO atbilstoši minimālajām labturības prasībām. Nīlzirgu mītnes tālākā attīstība ir saistīta ar kopējo RigaZOO attīstības koncepciju 2035 un faktiski pieejamo finansējumu koncepcijas īstenošanai. Jaunas, labturības prasībām atbilstošas nīlzirgu mītnes celtniecība esošā attīstības budžeta ietvaros nav realizējama.</p>
<p>U2 (SM1/RV2): Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieka drošu turēšanu – novērst iespēju, ka apkārtējās vides faktori, apmeklētāji vai savvaļas dzīvnieki apdraud kolekcijas dzīvnieku veselību.</p>	<p>Tiek nodrošināta katra dzīvnieka droša turēšana, ieguldot līdzekļus papildus norobežojumu un skatītāju skatu platformu vai laukumu izveidei.</p>	<p>Nodrošināt katra dzīvnieka drošu turēšanu.</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>Tikai ūdensputnus daļēji apdraud savvaļas plēsīgie dzīvnieki.</p>
<p>U3 (SM1/RV2): Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieka kvalitatīvu veterināro aprūpi.</p>	<p>Turpināt attīstīt veterinārā dienesta veikspēju, uzlabojot diagnostikas aparātūras pieejamību un pilnveidojot Karantīnas telpu iekārtojumu.</p>	<p>Dzīvniekiem nodrošināt labu veterināro aprūpi – zoodārzā ir divi pilna laika veterinārārsti, kā arī moderna ambulance un Karantīnas telpas.</p>	<p><u>Izpildīts daļēji:</u></p>	<p>Pamatā nodrošināts, bet nav atbilstošu karantīnas telpu lieliem un bīstamiem dzīvniekiem.</p>
<i>Rīcības virziens Nr. 3 (RV3) Augstu drošības standartu nodrošināšana, kolekcijas uzturēšana atbilstoši likumos paredzētajām normām</i>				
<p>U1 (SM1/RV3): Novērst iespēju, ka kolekcijas dzīvnieki varētu apdraudēt cilvēku veselību vai Latvijas dabas daudzveidību.</p>	<p>Tiek nodrošināta visu dzīvnieku droša turēšana un izstrādāts rīcības plāns to izbēgšanas gadījumiem.</p>	<p>Rūpīgi un profesionāli ir nodrošināta visu kolekcijas dzīvnieku droša turēšana un izstrādāts rīcības plāns to izbēgšanas gadījumiem.</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>Ir izstrādāts rīcības plāns dzīvnieku izbēgšanas gadījumiem, kas tiek regulāri pārbaudīts dzīvē ar mācībām gan pēc grafika, gan pēkšņām. Tiek apkopotie rezultāti un analizēti iespējamie uzlabojumi.</p>
<p>U2 (SM1/RV3) Nodrošināt atļauju saņemšanu, lai</p>	<p>Turpināt nodrošināt – pastāvīgi.</p>	<p>Turpināt nodrošināt</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>Lai nodrošinātu kolekcijas dzīvnieku saņemšanu, ievēšanu, kā arī dzīvnieku izvešanu apmaiņas ietvaros saņemtas nepieciešamās Dabas aizsardzības pārvaldes</p>

	izveidotu/uzturētu savvaļas dzīvnieku kolekciju.				atļaujas. Atļaujas tiek saņemta atbilstoši sekojošiem tiesību aktiem: - Sugu un biotopu aizsardzības likums; - Likums par Īpaši aizsargājamām dabas teritorijām; - Dzīvnieku aizsardzības likums”; - MK noteikumi Nr. 1139, “Starptautiskās tirdzniecības apdraudēto savvaļas sugu īpatņu uzglabāšanas, turēšanas nebrīvē, marķēšanas, tirdzniecības un sertifikātu izsniegšanas kārtība”.
2. Veikt pasākumus dabas aizsardzībā un reto un izzūdošo sugu saglabāšanā	Rīcības virziens Nr. 1 (RV1) Dalība sugu vairošanas programmās un pētījumos nebrīvē				
	U1 (SM2/RV1) Piedalīties savvaļas dzīvnieku, īpaši apdraudēto sugu, saglabāšanas un reintrodukcijas programmās un vairošanā nebrīvē.	25–30% kolekcijā esošām sugām izveidot starptautiskās ciltsgrāmatas un vairošanas programmas.	Dalība starptautiskajās sugu saglabāšanas programmās un ciltsgrāmatās.	Izpildīts	2022. gadā RigaZOO sadarbojās ar 20 zoodārziem 11 valstīs. Kolekciju papildināja 14 sugu 50 dzīvnieki, uz citiem zoodārziem aizvedām 18 sugas 75 dzīvniekus. 83 RigaZOO kolekcijas sugām (20,2 % no kopējā sugu skaita kolekcijā) tiek uzturētas nebrīves populāciju uzturēšanas programmas, t.sk. - 65 sugām nebrīves populāciju uzturēšanai tiek veidotas EEP (Eiropas ex situ programmas), 22 sugām - Eiropas ciltsgrāmatas (ESB) un 12 sugām arī starptautiskās ciltsgrāmatas (ISB). 2022. gadā tika papildināta EAZA sugu saglabāšanas projektu datu bāze (<i>EAZA Conservation Database</i>). Pašlaik RigaZOO ir 56 dažādi sugu saglabāšanas projekti.
	U2 (SM2/RV1) Dokumentēt informāciju par katru dzīvnieku kolekcijas dzīvnieku un izstrādāt dzīvnieku ciltsgrāmatas.	Informācija par visiem kolekcijas dzīvniekiem tiek uzkrāta specializētā zooloģiskās informācijas uzskaites datu bāzē (ZIMS).	Nodrošināt pastāvīgi.	Izpildīts	2022.gada beigās ZIMS datu bāzē tiek glabāti un ikdienā papildināti 5390 individuāli atpazīstamu dzīvnieku un dzīvnieku grupu dati.
	U3 (SM2/RV1) Pilnveidot RigaZOO video, foto, informatīvo un vēsturisko datu bāzi un nodrošināt citu informācijas nesēju kā zinātniskās infrastruktūras sastāvdaļu saglabāšanu un attīstību.	Tiek uzturētas video, foto, izglītojošās informācijas un vēsturiskās informācijas datubāzes.	Pastāvīgi uzturēta un papildināta datu bāze.	Izpildīts	Tiek uzturēta video un foto datu bāzes par: - kolekcijas dzīvniekiem un noteikumiem; - par kolekcijas dzīvniekiem; - zoodārza vēstures materiāliem un eksponātiem.
Rīcības virziens Nr. 2 (RV2) - Dalība sugu saglabāšanas programmās un pētījumos savvaļā					
U1 (SM2/RV2) Izstrādāt un piedalīties bioloģiskās daudzveidības saglabāšanas projektos.	5–10 pastāvīgas programmas	Nodrošināt dalību vismaz 5 aktivitātēs (programmās), kas saistītas ar bioloģiskās	Izpildīts	Īstenota dalība šādās programmās (aktivitātēs): 1) Nelaimē nonākušiem savvaļas dzīvniekiem pieņemšana/aprūpe: 2022.gadā - 46 dzīvnieks.	

		daudzveidības saglabāšanu (t.sk. ietverot valsts institūciju konfiscēto un savvaļā nelaimē nonākušo dzīvnieku uzņemšanu un atbilstoša aprūpi).		<ol style="list-style-type: none"> 2) Aizsardzība no invazīvajiem ūdens bruņrupučiņiem - 2022.gadā pieņemti 18 <i>Trachemys sp.</i> 3) Konfiscēto un tiesvedībā esošo dzīvnieku uzturēšana un atbilstoša kopšana - 2022.gadā 6 sugu dzīvnieki, t.sk. puma, lūši un vairāku sugu papagaiļi. 4) Rīgas pilsētas kanālā mītošo bebru monitoringa programmas īstenošana. 5) Kokvaržu savvaļas populācijas monitorings. 	
	U2 (SM2/RV2) Veikt pētījumus, tai skaitā zinātnisko sadarbību par pasaules un Latvijas dzīvnieku sugu aizsardzību un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu un nodrošināt attiecīgās informācijas apmaiņu.	Turpināt veikt – pastāvīgi. Analizēt iespējas projektu finansēšanu veikt no Eiropas fondu (LIFE) līdzekļiem.	Veikt iespēju robežās.	Izpildīts	<p>Īstenotas sekojošas pētniecības aktivitātes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) RigaZOO speciālisti ievēlēti un piedalās 10 EEP sugu padomēs. 2) RigaZOO speciālisti piedalījās 8 starptautiskās pieredzes apmaiņas aktivitātēs. 3) Datu apmaiņa veikta 4 starptautisku projektu ietvaros. 4) Tiek nodrošināta regulāra komunikācija EAZA nebrīves populāciju saglabāšanai. 5) Pieņemts nacionāla mēroga projekts sugu aizsardzības veicināšanai. 6) izstrādāti un aizstāvēti 4 zinātniskie darbi - trīs maģistra darbi un viens bakalaura darbs. 7) publicēts viens zinātniskais raksts Q1 žurnālā.
Rīcības virziens Nr. 1 (RV1) Sabiedriskā informēšana un RNZD publiskā tēla veidošana					
3) Nodrošināt labu vides komunikāciju un efektīvu vides izglītības programmu piedāvājumu dažādām mērķgrupām, lai:	U1 (SM3/RV1) Pilnveidot organizēto pasākumu publicitāti, to ietvaros veikt izglītojošo darbu ar mērķi vairojot iedzīvotāju interesi par RigaZOO eksponētajām dzīvnieku sugām un veicināt iedzīvotāju vides zināšanu paaugstināšanu un kultūras līmeņa celšanu.	Tiek nodrošināta 25 izglītojoša satura un informatīvo pasākumu norise un to publicitāte, piesaistot sadarbības partneru potenciālu. Tiek veikta pasākumu publicitātes izvērtēšana. Analizētas iespējas mediju segmentēšanā – preses relīzes saturs atbilstoši medija saturam un vajadzībām.	Nodrošināti 25 pasākumi gadā.	Izpildīts	Kopumā 2022.gadā nodrošināta 28 izglītojoša satura un informatīvo pasākumu norise, to publicitātes nodrošināšanai sagatavojot 28 preses ziņas ziņu aģentūrām un žurnālistiem.
	U2 (SM3/RV1) Nodrošināt ziņu aktualizāciju RigaZOO interneta tīmekļa vietnē.	Ziņu aktualizācija interneta vietnē ne retāk kā reizi 2 nedēļās. Apmeklētība gadā – ne mazāk kā 300 000 reizes.	Nodrošināta informācijas aktualizācija un papildināšana tīmekļa vietnē.		Izpildīts

- informētu, iesaistītu un izglītotu ikvienu par to, kā rūpēties par dzīvnieku sugu indivīdiem, par dzīvnieku sugu

- un par bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu jeb vidi kopumā;
- rosinātu izprast dabas (vērtības un likumsakarības) mums līdzās un cilvēka vietu tajā;
- veicinātu videi draudzīgas attieksmes veidošanos un ilgtspējīga dzīvesveida attīstību sabiedrībā.

<p>U3 (SM3/RV1) Pilnveidot un nodrošināt sadarbību ar tradicionālajiem plašsaziņas līdzekļiem, veicināt vides aizsardzības ideju un dzīvnieku kolekciju popularizēšanu plašsaziņas līdzekļos.</p>	<p>Prognozējama publicēto ziņu skaita lejupslīde tradicionālajos medijos, pieaugums sociālajos medijos. Preses relīzes izsūtītas ne retāk reizi mēnesī. Saziņas pilnveide - ikdienas sadarbība ar žurnālistiem un personiska komunikācija. Atjaunota un pilnveidota mediju kontaktu datu bāze. Organizēts īpašs pasākums “zoodārza draugiem”, žurnālistiem un to ģimenēm – ne retāk kā reizi gadā.</p>	<p>Nodrošināta sadarbība un komunikācija ar žurnālistiem. Pasākums zoodārza publicitātes nodrošināšanas mērķgrupai – žurnālistiem un to ģimenēm.</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>2022. gadā sagatavotas 28 preses ziņu (ziņas apraksts un vizuālais materiāls) aģentūrām un žurnālistiem. Pēc ziņu aģentūras LETA mediju monitoringa selektīvajiem datiem 2022. gadā RigaZOO notikumi plašsaziņas līdzekļos atspoguļoti 3072 ziņās.</p>
<p>U4 (SM3/RV1) Nodrošināt un attīstīt dalību sociālajos medijos: Twitter, Facebook, draugiem.lv, YouTube, papildinot šo sarakstu ar jauniem.</p>	<p>Nodrošināta atgriezeniskā saikne, atbildes tiek nodrošinātas ne vēlāk kā 2-3 h laikā. Sekotāju skaita pieaugums sociālajos medijos – 5-10% gadā.</p>	<p>Nodrošināta informācijas publicēšanas un atbilžu sniegšanas regularitāte. Izstrādātas satura veidošanas vadlīnijas. Papildināt ar tiem kontiem, kas papildus dod pozitīvu un profesionālu tēlu sabiedrībā, piemēram, LinkedIn.</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>2022.gadā ziņu aktualizācija nodrošināta regulāri, līdz ~6 ziņām nedēļā. Atbildes sniegtas 1-3h laikā. Sekotāju skaits sociālajos tīklos turpina pieaugt. 2022.gadā vietnē Facebook sekotāju skaits pieaudzis līdz 21 271 personai; vietnē Twitter – 2213; youtube – 928; instagram – 2654; uzsākts darbs - LinkedIn – 187 un TikTok – 8676 (Zpaudzēs papildus piesaistei). Izstrādātas satura veidošanas vadlīnijas.</p>
<p>U5 (SM3/RV1) Sniegt informāciju par eksponētajām dzīvnieku sugām.</p>	<p>Plānotais aprakstu skaita ikgadējais pieaugums 5%, ar mērķi panākt, lai mājas lapā tiktu sniegta informācija par visām RigaZOO eksponētajām dzīvnieku sugām.</p>	<p>Nodrošināta aprakstu veidošana par eksponētajām dzīvnieku sugām.</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>2022.gadā tīmekļa vietnē www.rigazoo.lv sadaļā “Dzīvnieki” rediģēta un uzlabota informācija dzīvnieku (zīdītāju un putnu) aprakstos, atbilstoši aktuālajām dzīvnieku sugām RigaZOO.</p>
<p>U1 (SM3/RV2)</p>	<p>Turpināt nodrošināt āra ekspozīcijās. Attīstot jaunus iekštelpu ekspozīciju</p>	<p>Nodrošināt sugu plāksnes</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>2022.gadā regulāri tiek atjaunotas plāksnes atbilstoši sugām un plākšņu nolietojumam.</p>

Nodrošināt sugu plāksnes eksponētajām dzīvnieku sugām.	projektus, izstrādāt jaunu sugu plākšņu dizainu A3 formātā.	eksponētajām dzīvnieku sugām Papildināt dizainu ar Qkodu – linku uz tīmekļa vietni.		
U2 (SM3/RV2) Papildināt un pilnveidot vides stendu integrēšanu apkārtējā vidē pie ekspozīcijām.	Papildināt un pilnveidot vides stendu integrēšanu apkārtējā vidē pie ekspozīcijām.	Nodrošināt jaunu 1-2 lielformāta stendu izstrādi un integrēšanu pie jaunajām ekspozīcijām. Nodrošināt stendu atjaunošanu.	Izpildīts	Izveidoti stendi par: - sikspārņiem; - barošanas ķēdēm dabā.
U3 (SM3/RV2) Nodrošināt metodisko materiālu (darba lapas, interaktīvas izziņas spēles) izstrādi mācību nodarbību un tematisko ekskursiju vajadzībām.	Tiks nodrošināts esošajā līmenī. Turpināt papildināt un aprobēt metodisko materiālu, pielāgojot dažādām mērķgrupām, kā arī integrēt dabas aizsardzības un bioloģiskās daudzveidības tematiku.	Pilnveidot ZooSkolas vides izglītības programmas ekskursiju un nodarbību tēmas atbilstoši kompetenču pieejai formālās izglītības sistēmā valstī. Papildināt ZooSkolas vides izglītības programmas tēmu kopumu.	Izpildīts	2022. gadā turpināta tēmu pilnveidošana atbilstoši kompetenču pieejai izglītībā. Galvenie sasniegtie rādītāji: 1) ekskursiju skaits - 93, 2) mācību nodarbību skaits - 38, 3) semināru skaits - 6, 4) iesaistīto dalībnieku skaits - 1052, 5) izstrādāto jauno tēmu skaits - 2, 6) izstrādāto un tīmekļa vietnē ievietotie mācību procesā izmantojamo materiāli – 5 7) video sižeti - 14 8) uzdevumu lapas - 7, 9) 155 dzīvnieku sugu apraksti mājaslapā, 10) 42 tematiskie uzdevumi sociālo mediju platformās.
U4 (SM3/RV2) Nodrošināt iespieddarbu izdošanu dažādām mērķgrupām.	Turpināt nodrošināt un palielināt izdevumu dažādību (ceļveži, bukleti, uzlīmes utml.), ietverot vides izglītojošu ziņu.	Nodrošināt: 1) RigaZOO darbības pārskata izdošanu; 2) RigaZOO kalendāru izdošanu; 3) zoodārza kartes apmeklētājiem izdošanu.	n/a	Drukātie materiāli neatbilst ilgtspējas uzstādījumiem Masterplan 2035 ietvaros.
U5 (SM3/RV2) Izstrādāt Rīgas simbolikas izmantošanas RigaZOO informatīvajā un formālajā noformējumā vadlīnijas.	Tiks nodrošināts, un apstiprināts RD simbolikas komisijā.	n/a - izpildīts 2019.gadā	n/a	

Rīcības virziens Nr. 4 RV4 – Mērķtiecīga sadarbības attīstība sabiedrības izglītošanā

<p>U1 (SM3/RV4) Attīstīt sadarbību ar partneriem un piedalīties izglītojošās aktivitātēs, lai izmantojot uzkrāto zināšanu bāzi, veicinātu sabiedrības informētību par vides un dabas jautājumiem.</p>	<p>Turpināt nodrošināt. Sadarbības rezultātā tiek sagatavotas un izplatītas informatīvie materiāli par aktuāliem dabas jautājumiem. Dažādu starpresoru sadarbības programmu ietvaros jāattīsta zoodārza potenciāls kā regulāru pieredzes apmaiņas semināru, dažādu problēmu risināšanas diskusiju un konferenču norises vieta.</p>	<p>Uzturēt sadarbību un komunikācija ar dabas nozares iestādēm un speciālistiem Plānot Vides izglītības centrā. (Kohēzijas fonda projekts Nr. 5.4.2.2/17/I/002) piemērotas telpas, attīstot zoodārza potenciāls kā regulāru pieredzes apmaiņas semināru, dažādu problēmu risināšanas diskusiju un konferenču norises vieta.</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>2022.gadā uzturēta sadarbība ar Latvijas vides aizsardzības fondu, Dabas aizsardzības pārvaldi, Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes (LBTU) Veterinārijas fakultāti, Latvijas Dabas muzeju, Latvijas Universitātes (LU) Bioloģijas fakultāti un Botānisko dārzu, Latvijas Ornitoloģijas biedrību, Latvijas pūču izpētes biedrību, Lauku atbalsta dienestu un Valsts zivju fondu, Rīgas Jauno Tehniķu Centra Dabaszinību skolu, Latvijas Universitātes Pedagoģijas, psiholoģijas un mākslas fakultāti, Jauno biologu skolu, Bērnu un jauniešu centra “Rīgas Skolēnu pils” vizuālās mākslas pulciņu, u.c.</p>
<p>U2 (SM3/RV4) Organizēt informatīvos un pieredzes apmaiņas seminārus darbinieku kvalifikācijas celšanai un sadarbības veicināšanai ar potenciālajiem atbalstītājiem, sponsoriem un partneriem.</p>	<p>Turpināt nodrošināt.</p>	<p>Nodrošināt līdzdalību informatīvos un pieredzes apmaiņas semināros. Nodrošināt darbinieku kvalifikācijas celšanu.</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>RigaZOO mājas lapā izveidota platforma zinātniskās pētniecības un vides izglītības zināšanu apmaiņai - https://rigazoo.lv/lv/sugu-saglabasana. 2022.gadā organizēti dzīvnieku kopēju kvalifikācijas kursi, kuros jau iesaistīti 81 darbinieks. Kopējais kvalifikācijas kursos iesaistīto darbinieku īpatsvars 46%. Izstrādāti skaidri, nodaļu specifiskai atbilstoši kritēriji darbinieku darba ceturkšņa novērtējumam, kas samērojami ar motivējošu piemaksu.</p>
<p>U3 (SM3/RV4) Attīstīt starptautisku sadarbību ar EAZA izglītotāju grupu un līdzdalību kampaņās par dabas aizsardzības tematiku.</p>	<p>Piedalīties EAZA zoodārza izglītotāju starptautiskās konferencēs un aktivitātēs.</p>	<p>Nodrošināt Izglītības un informācijas darbinieku līdzdalību.</p>	<p>Izpildīts</p>	<p>2022.gadā RigaZOO speciālisti piedalījās 8 starptautiskās pieredzes apmaiņas aktivitātēs:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ikgadējā EAZA konferencē 2) ikgadējā profesionālā menedžmenta EAZA konferencē 3) EAZA Sugu saglabāšanas forums 4) IUCN organizētajā Skandināvijas un Baltijas reģiona seminārā par invazīvo sugu ierobežošanu Baltijas un Skandināvijas valstīs 5) Eiropas un Amerikas zoodārzu veterinārārstu konference (AAZV & EAZWV)

					6) Baltijas un Skandināvijas BioECO konference 7) Latvijas Universitātes 80. Starptautiskā Zinātniskā konference 8) 11. Starptautiskā Bioloģiskās daudzveidības izpētes konference
4) Nodrošinot apmeklētājiem <u>atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespējas, vienlaicīgi veicināt izpratni par veselīga dzīvesveida nozīmīgumu un sekmēt tūrisma attīstību</u>	U1 (SM4/RV1) Nodrošināt RigaZOO pieejamību apmeklētājiem, to skaitā apmeklētājiem ar īpašām vajadzībām.	Nodrošināt esošās (publiski pieejamās) infrastruktūras vides pieejamību 85% līmenī gan vasaras, gan ziemas sezonā.	Turpināt palielināt.	Izpildīts	Nodrošināta vides pieejamība: vasaras sezonā – 90% un ziemas sezonā – 88% apmērā no publiski pieejamās infrastruktūras.
	U2 (SM4/RV1) Veikt mārketinga un citas aktivitātes, lai palielinātu apmeklētāju, t.sk. tūristu skaitu, un apmierinātību ar uzturēšanos RigaZOO, kas izveidots par daudzveidīgu un konkurētspējīgu Rīgas tūrisma produktu	Pilnveidot ieejas biļešu atlaižu programmu un e-biļešu tirdzniecības iespējas, kā arī attīstīt klientu lojalitātes programmu.	Turpināt nodrošināt. Plānotais e-biļešu tirdzniecības skaita ikgadējais pieaugums vismaz 30-40%.	Izpildīts	Salīdzinājumā ar 2021.gadu palielinājās e-biļešu tirdzniecība palielinājās par 80%. Lielākā reklāmas platformas ir RigaZOO tīmekļvietne un sociālie tīkli. Veikta klātienē apmeklētāju anketēšana, noskaidroti 38 viedokļi no respondentiem. Tika veikta profesionāla socioloģiskā aptauja par esošo un potenciālo apmeklētāju paradumiem, vēlmēm un priekšstatiem saistībā ar RigaZOO saņemot atbildes no 800 respondentiem.
	U3 (SM4/RV1) Sekmēt atbalstītāju piesaisti pasākumu organizēšanā, popularizēšanā un reklāmas veidošanā	Ir nodrošināta sadarbības partneru datu bāzes un atbalstītāju plānveidīgas piesaistes programmas izstrāde.	Turpināt nodrošināt. Plānotais sadarbības partneru un atbalstītāju skaita neliels pieaugums.	Izpildīts	2022.gadā turpinājās sadarbība ar esošajiem atbalstītājiem – SIA “Maxima Latvija” un SIA “Latvijas mobilais telefons”. Savukārt uzsākta sadarbība ar SIA “Lidl Latvija” un AS “4Finance”; SIA “Hercs” un SIA “Sherlog”. Turpinājās reklāmas sadarbības partneru apzināšana par turpmākām sadarbības iespējām, reklāmas līgumu slēgšanā; RigaZOO sadarbība ar uzņēmumiem reklāmas veidošanā, veidojot abām pusēm izdevīgus nosacījumus. Turpinājās atlaižu piešķiršana ar sadarbības partneru atlaižu kartēm (Rīdzinieku karte, 3+ Ģimenes karte un Ilustrētā Junioriem Drauga kartes). Īstenota veiksmīga sadarbība ar Zinātnes centru AHHA, kas ir lielākais zinātnes centrs Igaunijā un Baltijas valstīs.