

**Pārskats par SIA “Rīgas Nacionālais zoologiskais dārzs” vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto finanšu un nefinanšu mērķu sasniegšana 2020. gadā**

Stratēģiskais mērķis	Uzdevums/aktivitāte mērķa sasniegšanai	sasniežamā vērtība (kvantitatīvā/kvalitatīvā)	Rezultatīvais rādītājs		Komentāri, paskaidrojumi
			2020. gadā sasniežamais rezultāts	2020. gada faktiskā izpilde	
<b><i>Rīcības virziens Nr. 1 (RV1) - Daudzveidīgas un kvalitatīvas dzīvnieku kolekcijas uzturēšana un eksponēšana</i></b>					
<b>1. Demonstrējot Latvijas un pasaules faunas dzīvniekus, sekmēt izpratni par bioloģiskās daudzveidības saglabāšanas un vides aizsardzības nozīmīgumu</b>	<b>U1 (SM1 / RV1):</b> Nodrošināt dažādu dzīvnieku demonstrēšanu, lai apmeklētājiem veidotos izpratne par pasaules dzīvnieku faunas daudzveidību.	Kopējo sugu skaitu nepalielināt, bet uzturēt, atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku un dzīvnieku sugu apmaiņu. 70-80% no kolekcijām esošām sugām tiek eksponēti	Eksponēt 70–75% no kolekcijā esošām sugām.	Izpildīts	2020.gada beigās Rīgas zoodārza dzīvnieku kolekcijā ir 410 sugu dzīvnieki, kopā 3392 indivīdi. Kopējā dzīvnieku skaitā neiekļaujam bezmugurkaulniekus un zivis. Apmeklētājiem demonstrējam 293 sugu dzīvniekus ( 71,5 %).
	<b>U2 (SM1 / RV1):</b> Turēt un vairot Pasaules Sarkanajā grāmatā iekļauto reto un apdraudēto sugu dzīvniekus	25% no kolekcijā esošām sugām iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā. Veidot jaunas ekspozīcijas, kā arī atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku apmaiņu	~25% no kolekcijas dzīvnieku sugām (vidēji 102 sugas) iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā	Izpildīts	2020.gada beigās 109 Rīgas zoodārzā turētās dzīvnieku sugas (26.6%) iekļautas Pasaules Sarkanajā grāmatā. Kolekcijā ir 3 savvaļā izmirušas sugas (EW), 15 bīstami apdraudētas (CR) un 27 nopietni apdraudētas (EN) dzīvnieku sugas.
	<b>U3 (SM1 / RV1):</b> Turēt un vairot dzīvniekus, kuru nebrīves populāciju uzturēšanai ir izveidotas starptautiskās ciltsgrāmatas un programmas	20% kolekcijā esošām sugām izveidotas starptautiskās ciltsgrāmatas un vairošanas programmas. Veidot jaunas ekspozīcijas, kā arī atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku apmaiņu.	Piedalīties vismaz 80 dažāda mēroga nebrīves populāciju programmās. 20% no kolekcijas dzīvnieku sugām ir EEP, ESB vai ISB.	Izpildīts	83 Rīgas zoodārza kolekcijas sugām (20,2 % no kopējā sugu skaita kolekcijā) tiek uzturētas nebrīves populāciju uzturēšanas programmas, t.sk. - 50 sugām nebrīves populāciju uzturēšanai tiek veidotas EEP (Eiropas ex situ programmas), 22 sugām - ESB (Eiropas ciltsgrāmatas) un 11 ISB (starptautiskās ciltsgrāmatas)
	<b>U4 (SM1 / RV1):</b> Nodrošināt Latvijas dzīvnieku demonstrēšanu	16–20% no kolekcijā esošām sugām pārstāv Latvijas faunu. Nesamazināt, veidot jaunas ekspozīcijas, kā arī atjaunot un papildināt esošās ekspozīcijas, pastāvīgi veikt dzīvnieku apmaiņu.	Vidēji ~15% no kolekcijā esošām sugām pārstāv Latvijas faunu.	Izpildīts	2020. gadā zoodārzā turējām un demonstrējām 69 Latvijas faunai raksturīgas dzīvnieku sugas, kas ir 16,8 % no kopējā sugu skaita.

**Rīcības virziens Nr. 2 (RV2) Augstu dzīvnieku labturības un veterināro standartu uzturēšanu**

<p><b>U1 (SM1/RV2):</b> Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieka labturības (fizioloģisko un zoopsiholoģisko) prasību ievērošanu</p>	<p>Labturības prasības nodrošināt visiem dzīvniekiem. Ja zoodārzam nebūs finansiālu iespēju radīt atbilstošus apstākļus, dzīvnieki tiks izvietoti citās kolekcijās</p>	<p>Labturības prasības nodrošināt visiem dzīvniekiem. Ja zoodārzam nebūs finansiālu iespēju radīt atbilstošus apstākļus, dzīvnieki tiks izvietoti citās kolekcijās.</p>	<p><u>Izpildīts daļēji:</u> Nodrošinātas, izņemot brūnajiem lāčiem, nīlzirgiem, huzārpērtiķiem, kā arī un plēsīgajiem putniem un papagaiļiem, kuriem steidzami nepieciešamas jaunas mītnes</p>	<p>Kolekcijas dzīvnieki iespēju robežās tiek nodrošināti ar visu viņiem nepieciešamo. Atpaliekot no plānotā grafika (~ 9 mēneši) turpinās Terārija ēkas rekonstrukcija, to pabeidzot, tiks nodrošināti atbilstoši turēšanas apstākļi papagaiļiem un rāpuļiem. Atbilstoši Nīlzirgu ESB rekomendācijām, iespējams 3 gadu periodā būs nepieciešams sūtīt prom abus nīlzirgus uz citiem zoodārzam mītnes, jo pārbūves vai jaunas mītnes uzbūvēšanas laikā šos dzīvnieku nevar izvietot RNZD atbilstoši minimālajām labturības prasībām. Nīlzirgu mītnes tālākā attīstība ir saistīta ar kopējo RNZD attīstības koncepciju 2035 un faktiski pieejamo finansējumu koncepcijas īstenošanai. Junas, labturības prasībām atbilstošas nīlzirgu mītnes celtniecība esošā attīstības budžeta ietvaros nav realizējama.</p>
<p><b>U2 (SM1/RV2):</b> Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieka drošu turēšanu – novērst iespēju, ka apkārtējās vides faktori, apmeklētāji vai savvaļas dzīvnieki apdraud kolekcijas dzīvnieku veselību</p>	<p>Tiek nodrošināta katra dzīvnieka droša turēšana, ieguldot līdzekļus papildus norobežojumu un skatītāju skatu platformu vai laukumu izveidei</p>	<p>Nodrošināt katra dzīvnieka drošu turēšanu</p>	<p><u>Izpildīts daļēji:</u> 10 ekspozīcijām nepieciešams īstenot pasākumus drošas turēšanas nodrošināšanai</p>	<p>Ūdensputnus apdraud savvaļas plēsīgie dzīvnieki, Puatu ēzeļus un divu sugu briežus apdraud apmeklētāji, jo nav izveidotas apmeklētājiem paredzētas atdalošas drošības barjeras. Dzērves, melnos stārķus un sekretārputnus apdraud ekspozīciju sliktais tehniskais stāvoklis (nepieciešama tīklu atjaunošana). Melno grīfu mītne ir sliktā tehniskā stāvoklī un morāli novecojusi – (nepieciešama jauna mītne).</p>
<p><b>U3 (SM1/RV2):</b> Nodrošināt katra kolekcijas dzīvnieka kvalitatīvu veterināro aprūpi</p>	<p>Turpināt attīstīt veterinārā dienesta veikspēju, uzlabojot diagnostikas aparātūras pieejamību un pilnveidojot Karantīnas telpu iekārtojumu.</p>	<p>Dzīvniekiem nodrošināt labu veterināro aprūpi – zoodārzā ir divi pilna laika veterinārārsti, kā arī moderna ambulance un Karantīnas telpas.</p>	<p><u>Izpildīts daļēji:</u> pamatā nodrošināts, bet nav atbilstošu karantīnas telpu lieliem un bīstamiem dzīvniekiem.</p>	<p>2020.gada laikā nomainījās visi zoodārzā strādājošie veterinārie darbinieki (2 veterinārārsti un 1 veterinārais asistents) un kārtība, kā tiek nodrošinātas karantīnai atbilstošās funkcijas. Veterinārārsti piedalījās gan Latvijā notiekošās veterinārās konferences (LVB konference, VMF zinātniskā konference), gan starptautiskos vebināros – padziļināti apgūstot un pilnveidojot zināšanas tieši zooloģisko dārzu, savvaļas un eksotisko dzīvnieku aprūpē un medicīnā.</p>
<p align="center"><b>Rīcības virziens Nr. 3 (RV3) Augstu drošības standartu nodrošināšana, kolekcijas uzturēšana atbilstoši likumos paredzētajām normām</b></p>				
<p><b>U1 (SM1/RV3):</b> Novērst iespēju, ka kolekcijas dzīvnieki varētu apdraudēt cilvēku veselību vai Latvijas dabas daudzveidību</p>	<p>Tiek nodrošināta visu dzīvnieku droša turēšana un izstrādāts rīcības plāns to izbēgšanas gadījumiem.</p>	<p>Nodrošināt, kur nav izveidotas apmeklētājiem paredzētas atdalošas drošības barjeras.</p>	<p>Izpildīts: Ir izstrādāts rīcības plāns dzīvnieku izbēgšanas gadījumiem,</p>	<p>Nav pilnībā novērsta iespēja, ka Puatu ēzeļi un divu sugu brieži potenciāli var apdraudēt apmeklētājus, jo atdalošas drošības barjeras pilnībā neizslēdz apdraudējuma iespēju, ja apmeklētājs neievēro minimālās drošības prasības</p>

				atdalošās drošības barjeras nepieciešams uzlabot 2 ekspozīcijās	
	<b>U2 (SM1/RV3)</b> Nodrošināt atļauju saņemšanu, lai izveidotu/uzturētu savvaļas dzīvnieku kolekciju	Turpināt nodrošināt – pastāvīgi	Turpināt nodrošināt	Tiek nodrošināts	Lai nodrošinātu kolekcijas dzīvnieku saņemšanu, ieviešanu, kā arī dzīvnieku izvešanu apmaiņas ietvaros saņemtas nepieciešamās Dabas aizsardzības pārvaldes atļaujas. Atļaujas tiek saņemta atbilstoši sekojošiem tiesību aktiem: - Sugu un biotopu aizsardzības likums; - Likums par Īpaši aizsargājamām dabas teritorijām; - Dzīvnieku aizsardzības likums”; - MK noteikumi Nr. 1139, "Starptautiskās tirdzniecības apdraudēto savvaļas sugu īpatņu uzglabāšanas, turēšanas nebrīvē, marķēšanas, tirdzniecības un sertifikātu izsniegšanas kārtība"
	<b>Rīcības virziens Nr. 1 (RV1) Dalība sugu vairošanas programmās un pētījumos nebrīvē</b>				
<b>2. Veikt pasākumus dabas aizsardzībā un reto un izzūdošo sugu saglabāšanā</b>	<b>U1 (SM2/RV1)</b> Piedalīties savvaļas dzīvnieku, īpaši apdraudēto sugu, saglabāšanas un reintrodukcijas programmās un vairošanā nebrīvē	25–30% kolekcijā esošām sugām izveidot starptautiskās ciltsgrāmatas un vairošanas programmas	Dalība starptautiskajās sugu saglabāšanas programmās un ciltsgrāmatās.	Izpildīts	2020. gadā Rīgas zoodārzs sadarbojās ar 37 zoodārziem 15 valstīs. Kolekciju papildināja 63 sugu 394 dzīvnieki, uz citiem zoodārziem aizvedām 41 sugas 267 dzīvniekus. 83 Rīgas zoodārza kolekcijas sugām (20,2 % no kopējā sugu skaita kolekcijā) tiek uzturētas nebrīves populāciju uzturēšanas programmas, t.sk. - 50 sugām nebrīves populāciju uzturēšanai tiek veidotas EEP (Eiropas ex situ programmas), 22 sugām - Eiropas ciltsgrāmatas (ESB) un 11 sugām arī starptautiskās ciltsgrāmatas (ISB). 2020. gadā tika papildināta EAZA sugu saglabāšanas projektu datu bāze (EAZA Conservation Database). Pašlaik Rīgas zoodārzam ir 40 dažādi sugu saglabāšanas projekti.
	<b>U2 (SM2/RV1)</b> Dokumentēt informāciju par katru dzīvnieku kolekcijas dzīvnieku un izstrādāt dzīvnieku ciltsgrāmatas	Informācija par visiem kolekcijas dzīvniekiem tiek uzkrāta specializētā zooloģiskās informācijas uzskaites datu bāzē (ZIMS)	Nodrošināt pastāvīgi	Izpildīts	2020.gada beigās starptautiskajā Species 360 datu bāzē bija informācija par 1395 sugu vairāk kā 46000 indivīdiem, kas tiek turēti vai tikuši turēti RNZD. Informāciju var izmantot visas Species 360 dalīborganizācijas; 2020.gada beigās tās bija 1200 organizācijas visā pasaulē. Kopējā datu bāzē ir informācija par vairāk kā 16000 sugu dzīvniekiem.
	<b>U3 (SM2/RV1)</b> Pilnveidot RNZD video, foto, informatīvo un vēsturisko datu bāzi un nodrošināt citu informācijas nesēju kā zinātniskās infrastruktūras sastāvdaļu saglabāšanu un attīstību.	Tiek uzturētas video, foto, izglītojošās informācijas un vēsturiskās informācijas datubāzes	Pastāvīgi uzturēta un papildināta datu bāze	Izpildīts	Tiek uzturēta video un foto datu bāzes par: - kolekcijas dzīvniekiem un noteikumiem; - par kolekcijas dzīvniekiem; - zoodārza vēstures materiāliem un eksponātiem.

<b>Rīcības virziens Nr. 2 (RV2) - Dalība sugu saglabāšanas programmās un pētījumos savvaļā</b>					
	<b>U1 (SM2/RV2)</b> Izstrādāt un piedalīties bioloģiskās daudzveidības saglabāšanas projektos	5–10 pastāvīgas programmas	Nodrošināt dalību vismaz 5 aktivitātēs (programmās), kas saistītas ar bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu (t.sk. ietverot valsts institūciju konfiscēto un savvaļā nelaimē nonākušo dzīvnieku uzņemšanu un atbilstoša aprūpe)	Izpildīts	Īstenota dalība šādās programmās (aktivitātēs): 1) nelaimē nonākušiem savvaļas dzīvniekiem pieņemšana / aprūpe: 2020.gadā - 61 dzīvnieks. 2) Aizsardzība no invazīvajiem ūdens bruņurupučiem - 2020.gadā pieņemti 23 Trachemys sp. 3) Konfiscēto un tiesvedībā esošo dzīvnieku uzturēšana un atbilstoša kopšana - 2020.gadā 7 sugu dzīvnieki, t.sk. puma, leoparda un 2 lūši. 4) Rīgas pilsētas kanālā mitošo bebru monitoringa programmas īstenošana 5) Kokvaržu savvaļas populācijas monitorings
	<b>U2 (SM2/RV2)</b> Veikt pētījumus, tai skaitā zinātnisko sadarbību par pasaules un Latvijas dzīvnieku sugu aizsardzību un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu un nodrošināt attiecīgās informācijas apmaiņu.	Turpināt veikt – pastāvīgi. Analizēt iespējas projektu finansēšanu veikt no Eiropas fondu (LIFE) līdzekļiem	Veikt iespēju robežās.	Izpildīts (ciklā tas bija iespējams pieejamo finanšu un personāla resursu ietvaros)	Īstenotas sekojošas pētniecības aktivitātes: 1) publicēti kokvaržu savvaļas populācijas monitorina rezultāti 2) pelēko roņu Halichoerus grypus ekotoksikoloģiskie pētījumi – tika aizstāvēti maģistra darbs Murcijas Universitātē (Spānija) un mācību darbs Latvijas Universitātē. Abos pētījumos tika izmantoti audu paraugi no pelēkajiem roņiem, kurus RNZD saņēma sadarbībā ar vides inspektoriem. 3) Dzīvnieku uzvedības pētījumi – mācību darbs Latvijas Universitātē par Mišmi takinu Budorcas taxicolor uzvedību.
<b>Rīcības virziens Nr. 1 (RV1) Sabiedriskā informēšana un RNZD publiskā tēla veidošana</b>					
<b>3) Nodrošināt labu vides komunikāciju un efektīvu <u>vides izglītības programmu</u> piedāvājumu dažādām mērķgrupām, lai:</b> • <b>informētu, iesaistītu un izglītotu ikvienu par to, kā rūpēties par dzīvnieku sugu indivīdiem, par</b>	<b>U1 (SM3/RV1)</b> Pilnveidot organizēto pasākumu publicitāti, to ietvaros veikt izglītojošo darbu ar mērķi vairojot iedzīvotāju interesi par RNZD eksponētajām dzīvnieku sugām un veicināt iedzīvotāju vides zināšanu paaugstināšanu un kultūras līmeņa celšanu.	Tiek nodrošināta 25 izglītojoša satura un informatīvo pasākumu norise un to publicitāte, piesaistot sadarbības partneru potenciālu. Tiek veikta pasākumu publicitātes izvērtēšana. Analizētas iespējas mediju segmentēšanā – preses relīzes saturs atbilstoši medija saturam un vajadzībām.	Nodrošināti 25 pasākumi gadā	Daļēji izpildīts	Kopumā 2020.gadā nodrošināta 18 izglītojoša satura un informatīvu pasākumu norise, to publicitātes nodrošināšanai sagatavojot 32 preses ziņas ziņu aģentūrām un žurnālistiem. 2020.gadā klātienē izglītojošie pasākumi apmeklētājiem un mediju pasākumi kopā ar sadarbības partneriem, kas veicinātu pulcēšanos, notika mazākā skaitā kā plānots, dēļ ierobežojumiem saistībā ar Covid – 19 izplatīšanos. Arī zoodārza slēgšana pavasara mēnešos negatīvi ietekmēja pasākumu organizēšanu.
	<b>U2 (SM3/RV1)</b> Nodrošināt ziņu aktualizāciju RNZD interneta tīmekļa vietnē	Ziņu aktualizācija interneta vietnē ne retāk kā reizi 2 nedēļās. Apmeklētība gadā – ne mazāk kā 300 000 reizes	Nodrošināta informācijas aktualizācija un	Izpildīts	2020. gadā mājaslapa apmeklēta 310 564 reizes (205 871 lietotājs, no kuriem 7,1% ir jauni, bet 22,9% apmeklējuši atkārtoti). Apmeklējuma laikā vidēji pavadītais laiks 2 minūtes. 2020.gadā 93,51% lapas apmeklētāju no Latvijas. Ārzemju apmeklētāju skaits cieši saistīts ar iespējām ierasties Latvijā.

**dzīvnieku sugu un par bioloģiskās daudzveidības saglabāšanu jeb vidi kopumā;**

- rosinātu izprast dabas (vērtības un likumsakarības) mums līdzās un cilvēka vietu tajā;**
- veicinātu videi draudzīgas attieksmes veidošanos un ilgtspējīga dzīvesveida attīstību sabiedrībā.**

		papildināšana tīmekļa vietnē.		
<b>U3 (SM3/RV1)</b> Pilnveidot un nodrošināt sadarbību ar tradicionālajiem plašsaziņas līdzekļiem, veicināt vides aizsardzības ideju un dzīvnieku kolekciju popularizēšanu plašsaziņas līdzekļos.	Prognozējama publicēto ziņu skaita lejupslīde tradicionālajos medijos, pieaugums sociālajos medijos. Preses relīzes izsūtītas ne retāk reizi mēnesī. Saziņas pilnveide - ikdienas sadarbība ar žurnālistiem un personiska komunikācija. Atjaunota un pilnveidota mediju kontaktu datu bāze. Organizēts īpašs pasākums "zoodārza draugiem", žurnālistiem un to ģimenēm – ne retāk kā reizi gadā.	Nodrošināta sadarbība un komunikācija ar žurnālistiem. Pasākums zoodārza publicitātes nodrošināšanas mērķgrupai – žurnālistiem un to ģimenēm	Izpildīts (izņemot klātienē pasākumu)	2020. gadā sagatavotas 32 preses ziņu (ziņas apraksts un vizuālais materiāls) aģentūrām un žurnālistiem. Pēc ziņu aģentūras LETA mediju monitoringa selektīvajiem datiem 2020. gadā Rīgas Zooloģiskā dārza notikumi plašas saziņas līdzekļos atspoguļoti 1468 ziņās (prese - 257, radio - 357, TV - 113, webradars - 741).  Dēļ ārkārtējas situācijas izsludināšanas valstī saistībā ar Covid – 19 izplatīšanos tika atcelta pasākuma organizēšana žurnālistiem un to ģimenēm.
<b>U4 (SM3/RV1)</b> Nodrošināt un attīstīt dalību sociālajos medijos: Twitter, Facebook, draugiem.lv, YouTube	Nodrošināta atgriezeniskā saikne, atbildes tiek nodrošinātas ne vēlāk kā 2-3 h laikā. Sekotāju skaita pieaugums sociālajos medijos – 5-10% gadā.	Nodrošināta informācijas publicēšanas un atbilžu sniegšanas regularitāte Izstrādātas satura veidošanas vadlīnijas	Izpildīts	2020.gadā ziņu aktualizācija nodrošināta regulāri, līdz 5-7 ziņām nedēļā. Atbildes sniegtas 1-3h laikā. Sekotāju skaits sociālajos tīklos turpina pieaugt. 2020.gadā vietnē Facebook sekotāju skaits pieaudzis līdz 12 315 personām; vietnē draugiem.lv – 1271; vietnē Twitter – 1715. Izstrādātas satura veidošanas vadlīnijas. Nākamajā periodā jāizvērtē darbība līdzšinējās sociālo tīklu platformās un potenciālā darbība citās platformās atbilstoši zoodārza mērķauditorijas vecuma grupām, kā arī jāizvērtē reklāmas iespēju izmantošana.
<b>U5 (SM3/RV1)</b> Sniegt informāciju par eksponētajām dzīvnieku sugām.	Plānotais aprakstu skaita ikgadējais pieaugums 5%, ar mērķi panākt, lai mājas lapā tiktu sniegta informācija par visām RNZD eksponētajām dzīvnieku sugām.	Nodrošināta aprakstu veidošana par eksponētajām dzīvnieku sugām	Izpildīts	2020. gadā tīmekļa vietnē <a href="http://www.rigazoo.lv">www.rigazoo.lv</a> sadaļa "Dzīvnieki" rediģēta un uzlabota informācijai 115 dzīvnieku (zīdītāju un putnu) aprakstos, papildināta ar 14 jauniem aprakstiem.
<b>U1 (SM3/RV2)</b> Nodrošināt sugu plāksnes eksponētajām dzīvnieku sugām	Turpināt nodrošināt āra ekspozīcijās. Attīstot jaunus iekštelpu ekspozīciju projektus, izstrādāt jaunu sugu plāksņu dizainu A3 formātā	Nodrošināt sugu plāksnes eksponētajām dzīvnieku sugām Papildināt dizainu ar Qkodu – linku uz tīmekļa vietni	Izpildīts	2020. gadā uzsākta sugu plāksņu regulāra un pakāpeniska atjaunošana. Sugu plāksnes dizaina A3 formātā ieviestas pie visām āra ekspozīcijām. Iekštelpās uzsākta pakāpeniska ieviešana tur, kur to pieļauj ekspozīcijas vieta apmeklētāju zonā. Sugu plāksnes dizainā integrēts Qkodu, kas ļauj interesentiem patstāvīgi iegūt vairāk informācijas par konkrētu dzīvnieku sugu tīmekļa vietnē <a href="http://www.rigazoo.lv">www.rigazoo.lv</a>
<b>U2 (SM3/RV2)</b>	Turpināt nodrošināt saskaņā ar plānotajiem	Nodrošināt jaunu 1-2 lielformāta stendu	Daļēji izpildīts	Stendu kompleksa "Āfrikas savanna" ietvaros izstrādātas skices interaktīviem stendiem par savannas daudzveidību un



Papildināt un pilnveidot vides stendu integrēšanu apkārtējā vidē pie ekspozīcijām.	kapitālieguldījumiem: 2015.–2017. g. stendu komplekss "Āfrikas savanna".	izstrādi un integrēšanu pie jaunajām ekspozīcijām. Nodrošināt stendu atjaunošanu		apdraudētības faktoriem, par barošanās nišām un to nozīmi ekosistēmas līdzsvara nodrošināšanā. Darbs pie stendu īstenošanas apturēts līdz sāksies maketu veidošana līdzīgai tēmai, iekārtojot un veidojot informatīvo noformējumu topošajā Vides izglītības centrā. Izveidots jauns stends par svešzemju ūdens bruņrupučiēm Latvijā invazīvo sugu tēmas ietvaros. Atjaunots interaktīvais stends par pelēkā ronēna augšanas procesu.
<b>U3 (SM3/RV2)</b> Nodrošināt metodisko materiālu (darba lapas, interaktīvas izziņas spēles) izstrādi mācību nodarbību un tematisko ekskursiju vajadzībām	Tiks nodrošināts esošajā līmenī. Turpināt papildināt un aprobēt metodisko materiālu, pielāgojot dažādām mērķgrupām, kā arī integrēt dabas aizsardzības un bioloģiskās daudzveidības tematiku.	Uzsākt pilnveidot ZooSkolas vides izglītības programmas ekskursiju un nodarbību tēmas atbilstoši kompetenču pieejai formālās izglītības sistēmā valstī. Papildināt ZooSkolas vides izglītības programmas tēmu kopumu	Izpildīts	2020. gadā uzsākta tēmu pilnveidošana atbilstoši kompetenču pieejai izglītībā: uzlabota metodika 6 tēmām. Zoo Skolas vides izglītības programma papildināta ar jaunu ekskursijas tēmu "Dabas aizsardzība un invazīvas sugas Latvijā".
<b>U4 (SM3/RV2)</b> Nodrošināt iespieddarbu izdošanu dažādām mērķgrupām	Turpināt nodrošināt un palielināt izdevumu dažādību (ceļveži, bukleti, uzlīmes utml.), ietverot vides izglītojošu ziņu.	Nodrošināt: 1) RNZD darbības pārskata izdošanu. 2) RNZD kalendāru 2020 izdošanu 3) zoodārza kartes apmeklētājiem izdošanu	Izpildīts	Izdoti plānotie materiāli (3)
<b>U5 (SM3/RV2)</b> Izstrādāt Rīgas simbolikas izmantošanas RNZD informatīvajā un formālajā noformējumā vadlīnijas	Tiks nodrošināts, un apstiprināts RD simbolikas komisijā	n/a - izpildīts 2019.gadā		
<b>Rīcības virziens Nr. 4 RV4 – Mērķtiecīga sadarbības attīstība sabiedrības izglītošanā</b>				
<b>U1 (SM3/RV4)</b> Attīstīt sadarbību ar partneriem un piedalīties izglītojošās aktivitātēs, lai izmantojot uzkrāto zināšanu bāzi, veicinātu	Turpināt nodrošināt. Sadarbības rezultātā tiek sagatavotas un izplatītas informatīvie materiāli par aktuāliem dabas jautājumiem. Dažādu	Uzturēt sadarbību un komunikācija ar dabas nozares iestādēm un speciālistiem	Izpildīts	2020.gadā uzturēta sadarbība ar Latvijas vides aizsardzības fondu, Dabas aizsardzības pārvaldi, LLU Veterinārijas fakultāti, Latvijas Dabas muzeju, LU Bioloģijas fakultāti un Botānisko dārzu, Latvijas Ornitoloģijas biedrību, Latvijas pūču izpētes biedrību, Lauku atbalsta dienestu un Valsts zivju fondu, Rīgas Jauno Tehniķu Centra Dabaszinību skolu, Latvijas Universitātes Pedagoģijas, psiholoģijas un mākslas fakultāti, Jauno biologu

	sabiedrības informētību par vides un dabas jautājumiem.	starpresoru sadarbības programmu ietvaros jāattīsta zoodārza potenciāls kā regulāru pieredzes apmaiņas semināru, dažādu problēmu risināšanas diskusiju un konferenču norises vieta.	Plānot Vides izglītības centrā. (Kohēzijas fonda projekts Nr. 5.4.2.2/17/I/002) piemērotas telpas, attīstot zoodārza potenciāls kā regulāru pieredzes apmaiņas semināru, dažādu problēmu risināšanas diskusiju un konferenču norises vieta.		skolu, Bērnu un jauniešu centra "Rīgas Skolēnu pils" vizuālās mākslas pulciņu, u.c.
	<b>U2 (SM3/RV4)</b> Organizēt informatīvos un pieredzes apmaiņas seminārus darbinieku kvalifikācijas celšanai un sadarbības veicināšanai ar potenciālajiem atbalstītājiem, sponsoriem un partneriem	Turpināt nodrošināt	Nodrošināt līdzdalību informatīvos un pieredzes apmaiņas semināros Nodrošināt darbinieku kvalifikācijas celšanu	Izpildīts	2020.gada 30.septembrī Izglītības un informācijas nodaļas vadītāja deleģēta līdzdalībai Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas Vides politikas pamatnostādnes 2021-2027 (VPP2027) bioloģiskās daudzveidības mērķgrupas sanāksmē – izvērtēti un iesniegti iespējamie RNZD priekšlikumi VPP2027 mērķiem, apakšmērķiem, politikas rezultātiem un rādītājiem, apkopoti vides aizsardzības jomas kontekstā aktuālie jautājumi turpmākai apspriešanai atbilstoši RNZD darbības sfērai un kompetencei.
	<b>U3 (SM3/RV4)</b> Attīstīt starptautisku sadarbību ar EAZA izglītotāju grupu un līdzdalību kampaņās par dabas aizsardzības tematiku	Piedalīties EAZA zoodārza izglītotāju starptautiskās konferencēs un aktivitātēs.	Nodrošināt Izglītības un informācijas darbinieku līdzdalību	Izpildīts	Zoodārzu izglītotāju starptautiskā konferences notiek reizi divos gados. 2019.gadā Izglītības un informācijas nodaļas vadītāja piedalījās konferencē Skansenas zoodārzā ar stenda referātu. Izglītības un informācijas darbinieku līdzdalību plānota nodrošināt arī nākamajā konferencē, kas notiks 2021.gada oktobrī attālinātā formātā.
<b>4) Nodrošinot apmeklētājiem atpūtas un brīvā laika pavadīšanas iespējas, vienlaicīgi veicināt izpratni par veselīga dzīvesveida nozīmīgumu un</b>	<b>U1 (SM4/RV1)</b> Nodrošināt RNZD pieejamību apmeklētājiem, to skaitā apmeklētājiem ar īpašām vajadzībām.	Palielināt vides pieejamību līdz 90%	Turpināt palielināt	Izpildīts	Kopumā vides pieejamība uz 2020.gada vērtējama ~80% (atlikušie objekti - Flamingu māja, Kalnu kafejnīca, Administrācijas ēka)
	<b>U2 (SM4/RV1)</b> Veikt mārketinga un citas aktivitātes, lai palielinātu apmeklētāju, t.sk. tūristu skaitu, un apmierinātību ar uzturēšanos RNZD, kas izveidots par daudzveidīgu	Pilnveidot ieejas biļešu atlaižu programmu un ebiļešu tirdzniecības iespējas, kā arī attīstīt klientu lojalitātes programmu.	Turpināt nodrošināt. Plānotais e-biļešu tirdzniecības skaita ikgadējais pieaugums vismaz 30-40%.	Izpildīts	Salīdzinājumā ar 2019.gadu 2,8 reizes palielinājās e - biļešu tirdzniecība. Lielākā reklāmas platforma zoodārza mājas lapa un sociālie tīkli.

<b>sekmēt tūrisma attīstību</b>	un konkurētspējīgu Rīgas tūrisma produktu				
	<b>U3 (SM4/RV1)</b> Sekmēt atbalstītāju piesaisti pasākumu organizēšanā, popularizēšanā un reklāmas veidošanā	Ir nodrošināta sadarbības partneru datu bāzes un atbalstītāju plānveidīgas piesaistes programmas izstrāde. Sadarbībā ar Zoodārza atbalsta biedrību tiek attīstīta privāto ziedotāju (dzīvnieku draugu) programma.	Turpināt nodrošināt. Plānotais sadarbības partneru un atbalstītāju skaita neliels pieaugums, ņemot vērā Covid-19 situāciju.	Izpildīts	2020.gadā turpinājās sadarbība ar esošajiem atbalstītājiem. Reklāmas sadarbības partneru apzināšana par turpmākām sadarbības iespējām, reklāmas līgumu slēgšanā. RNZD sadarbība ar uzņēmumiem reklāmas veidošanā, veidojot abām pusēm izdevīgus nosacījumus. Turpinājās atlaižu piešķiršana ar sadarbības partneru atlaižu kartēm (Rīdzinieku karte, Club One karte, 3+ Ģimenes karte un Ilustrētā Junioriem Drauga kartes. Īstenota veiksmīga sadarbība ar Zinātnes centru AHHA, kas ir lielākais zinātnes centrs Igaunijā un Baltijas valstīs, noslēgts līgums par abpusēji izdevīgiem nosacījumiem reklāmas jomā.

Valdes priekšsēdētājs \_\_\_\_\_ /J.Rudzītis/

Valdes locekle \_\_\_\_\_ /A.Bilzena/